



agencija za znanost i visoko obrazovanje

**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI
VELEUČILIŠTA „MARKO MARULIĆ“ U KNINU**

Datum posjeta:
28. – 29. svibnja 2019. godine

Kolovoz, 2019.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskoga socijalnog fonda.
Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA	6
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA	8
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA	8
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA	8
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU	8
PRIMJERI DOBRE PRAKSE	8
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	9
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	9
II. Studijski programi	10
III. Nastavni proces i podrška studentima	10
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti	11
V. Stručna i/ili znanstvena aktivnost	12
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	14
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	14
II. Studijski programi	26
III. Nastavni proces i podrška studentima	38
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti	54
V. Stručna i/ili znanstvena aktivnost	63
PRILOZI	70
SAŽETAK	79

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- prof. dr. Matthias Kleinke, Rhine-Waal University of Applied Sciences, Njemačka, predsjednik povjerenstva
- doc. dr. sc. Ines Dužević, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatska
- dr. sc. Bojan Matijević, prof. v. š., Veleučilište u Karlovcu, Hrvatska
- prof. Eneken Titov, Ph.D., Estonian Entrepreneurship University of Applied Sciences, Estonija
- Ivan Katavić, student, Veleučilište VERN, Hrvatska.

Tijekom posjeta Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- upravom
- predstavnicima povjerenstva za pisanje Samoanalize
- studentima
- nastavnicima zaposlenim na puno radno vrijeme
- vanjskim suradnicima
- rukovoditeljem Ureda za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete studiranja
- voditeljima stručne prakse

- koordinatorima za Erasmus i ECTS bodove
- alumnijima
- gospodarstvenicima, potencijalnim poslodavcima.

Stručno je povjerenstvo posjetilo prostore Visokog učilišta, laboratorije, knjižnicu, informatički kabinet, studentsku referadu, učionice i studentski dom. Članovi Stručnog povjerenstva također su posjetili Agroturizam Duvančić, gdje studenti obavljaju stručnu praksu.

Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno je povjerenstvo izradilo Izvješće o reakreditaciji Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu na temelju Samoanalize Visokog učilišta, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu te protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak

U analizi dokumenata, posjetu Veleučilištu „Marko Marulić“ u Kninu i pisanju ovog Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Maja Šegvić, koordinatorica, AZVO
- Katarina Šimić Jagunić, pomoćna koordinatorica, AZVO
- Lida Lamza, prevoditeljica tijekom posjeta i prevoditeljica Izvješća, AZVO

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unaprjeđenje kvalitete.

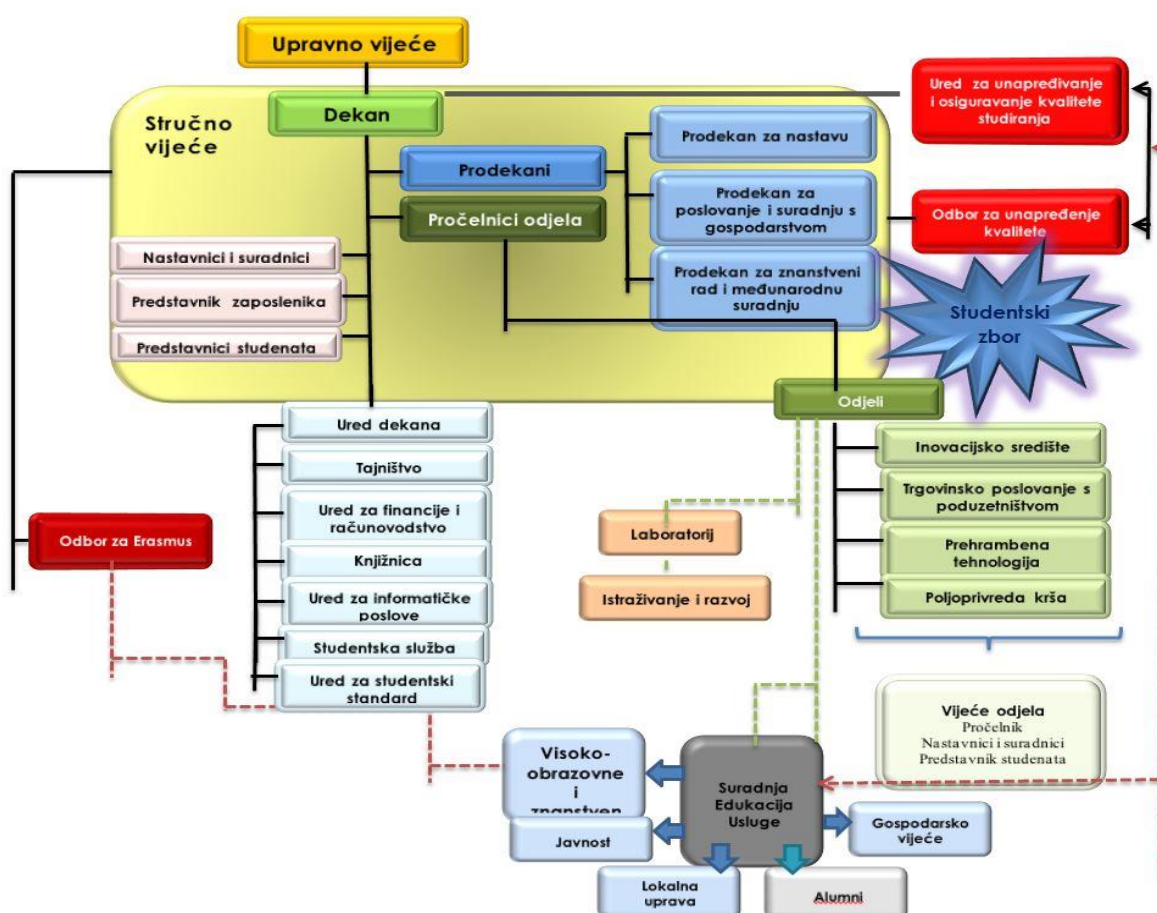
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu

ADRESA: Kralja Petra Krešimira IV 30, 22300 Knin

DEKAN: Lovorka Blažević, univ. spec. oec., viši predavač

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:



STUDIJSKI PROGRAMI:

Preddiplomski stručni studijski programi:

- Poljoprivreda krša – Stočarstvo krša
- Poljoprivreda krša – Biljna proizvodnja

- Prehrambena tehnologija
- Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom.

Specijalistički diplomski stručni studijski program:

- Ekonomski i normativni okvir poduzetništva.

BROJ STUDENATA:

Redovni studenti: 208

Izvanredni studenti: 56

BROJ NASTAVNIKA:

Zaposleni u punom radnom odnosu: 24

Zaposleni u kumulativnom radnom odnosu: 1

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu osnovano je 2005. godine odlukom Vlade Republike Hrvatske. Veleučilište izvodi preddiplomske stručne studijske programe u znanstvenim područjima biotehničkih znanosti i društvenih znanosti te specijalistički diplomski stručni studijski program u znanstvenom području društvenih znanosti. Tijela Veleučilišta su Upravno vijeće, dekan, Stručno vijeće, vijeća odjela te druga stručna i savjetodavna tijela čije se osnivanje, sastav i nadležnost uređuje Statutom i drugim općim aktima Veleučilišta. Veleučilište trenutno zapošljava 25 nastavnika, od koji je 9 doktora znanosti. Sedmero nastavnika izabrano je u zvanje predavača, petnaestero su viši predavači, a troje profesori visoke škole. U suradnji s gradom Kninom, Veleučilište je izgradilo studentski dom s 78 kreveta.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

- Općenito, komunikacija između studenata i nastavnika je dobra.
- Razni dionici pokazali su veliku predanost.
- Laboratoriji za područje poljoprivrede podržavaju studiranje.
- Visoko učilište ima studentski dom.
- Komunikacija s lokalnim gospodarstvom, shvaćaju njihovu važnost.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

- Loš sustav upravljanja kvalitetom – PDCA metodologija (planirati-primijeniti-nadzirati-poduzeti) nije primijenjena.
- Prikupljanje, analiziranje i korištenje rezultata za planiranje aktivnosti mora biti unaprijeđeno.
- Sve manji broj studenata i visoka stopa odustajanja od studija.
- Nedostatak kontinuiranog rada na poboljšanju i unaprjeđivanju studijskih programa, ishoda učenja i provjera znanja.
- Nedostatak sustavnog planiranja i provođenja usavršavanja nastavnika.
- Loša usklađenost između studijskih programa, ishoda učenja, nastavnih metoda, tema i provjera znanja.
- Nedostatak prikladnih nastavnih materijala (knjiga i elektroničkih baza podataka) na hrvatskom i engleskom jeziku.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

- Suradnja sa srednjom školom – dijeljenje prostorija i opreme, uključenost nastavnika, informacijski seminari u srednjoj školi.
- Različiti projekti u suradnji s lokalnom zajednicom – kao što je projekt 'MA DA – studenti sudjeluju u pisanju poslovnih planova za male poduzetnike iz regije.
- Veleučilište dijeli svoje prostorije s lokalnom zajednicom – konferencije, umjetničke izložbe.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

Iako su Uprava i djelatnici Veleučilišta bili susretljivi tijekom posjeta, Stručno se povjerenstvo tijekom postupka vrednovanja suočilo s mnogim problemima. Podatci i činjenice iz Samoanalize i Analitičkog priloga nisu se podudarali pa nije bilo moguće provesti preliminarnu analizu prije posjeta. Nadalje, prvi dan posjeta, Stručno je povjerenstvo otkrilo da su skoro svi podatci iz Analitičkog priloga netočni. Ispravni podatci predloženi su pri kraju posjeta pa ih nije bilo moguće provjeriti s dionicima Veleučilišta. Mrežne stranice Veleučilišta sadrže samo ograničene informacije na engleskom jeziku, a većina dokumenata bila je na hrvatskom jeziku pa strani članovi Povjerenstva nisu mogli provesti dubinsku analizu. Stručno povjerenstvo, također, nije imalo puno vremena za analizu dokumenata jer je vrijeme provelo u raspravi o neispravnim podacima.

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Interni sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu formalno je uspostavljen, ali nije funkcionalan. Sustav osiguravanja kvalitete čine dekan i Upravno vijeće, Stručno vijeće, Odbor za unaprjeđenje kvalitete i Ured za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete studiranja. Sustav je reguliran Pravilnikom o osiguravanju kvalitete, Priručnikom za osiguravanje kvalitete, Pravilnikom o postupku unaprjeđivanja studijskih programa, Pravilnikom o postupanju po provedenoj evaluaciji izvedbe nastave nastavnika i kolegija od strane studenata i drugim aktima. Međutim, svi su dokumenti za osiguravanje kvalitete zastarjeli i nisu usklađeni sa Strategijom razvitka Veleučilišta za razdoblje 2019. – 2023. Nema dokaza o postupanju u skladu s dokumentima i postupcima za osiguravanje kvalitete, a o uspješnosti osiguravanja kvalitete prikupljeni su samo ograničeni podatci. Prikupljeni se podatci ne analiziraju ni ne koriste za provođenje poboljšanja. Stoga se može zaključiti da sustav osiguravanja kvalitete nije operativan ni funkcionalan. Što se tiče društvene uloge Visokog učilišta, većina dionika potvrdila je visoku razinu uključenosti i predanosti djelatnika Veleučilišta.

Preporuke za poboljšanje

Veleučilište bi trebalo uspostaviti funkcionalan interni sustav osiguravanja kvalitete, koji bi se trebao temeljiti na PDCA metodologiji. Uprava bi trebala revidirati i ažurirati Strategiju razvitka i sve dokumente za osiguravanje kvalitete na temelju preporuka za unaprjeđenje iz prethodnih i aktualnih vrednovanja. Upravi se snažno preporuča da definira ključne pokazatelje uspješnosti kako bi unaprijedila uspješnost Veleučilišta.

Potrebno je uspostaviti interni sustav vrednovanja za praćenje postignuća i uspješnosti planova za osiguravanje kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete trebao bi biti transparentan, uključivati sve dionike, svim dionicima pružati točne i pravovremene povratne informacije te provoditi preporuke iz prethodnih i aktualnih vrednovanja.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

Veleučilište i nastavnici su predani i posvećeni kvaliteti obrazovanja, ali trebali bi unaprijediti razumijevanje i pisanje ishoda učenja te implementirati sve principe studija temeljenog na ishodima. Usklađenost ishoda učenja, nastavnih metoda i provjera znanja mogla bi biti fokusiranija i jasnija. Postoje mnogi dobri primjeri suradnje Veleučilišta i gospodarstva, a mali broj studenata (u većini grupa) omogućuje gotovo individualno poučavanje. Studenti jako cijene spremnost nastavnika da u svojim predavanjima koriste različite praktične metode kao što su posjeti tvrtkama, terenska nastava, primjeri iz prakse, gostujući predavači itd.

Preporuke za poboljšanje

Kako bi se unaprijedili studijski programi i pripremili studenti za tržište rada, Veleučilište bi trebalo uvesti sustavno prikupljanje i pametno korištenje povratnih informacija i analiza (uključujući analize gospodarstva u regiji, trendova na tržištu rada, budućih vještina itd.). Također, potreban je kontinuirani rad na studijskim programima i silabusima – izazovi za blisku budućnost uključuju minimalizaciju preklapanja, ažuriranje izvora znanja, bolju usklađenost ishoda učenja i nastavnih metoda, ishoda učenja i provjera znanja, ishoda učenja i ciljeva kolegija i studijskih programa te praćenje suvremenih nastavnih metoda.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

Visoko učilište i nastavnici posvećeni su studentima i njihovim potrebama, no sama bi se infrastruktura trebala poboljšati kako bi studenti imali najbolju moguću podršku. Veleučilište ima sjajnu suradnju s gospodarstvom, a studente potiče da rade na razvoju

zajednice u kojoj žive. Postoje mnogi dobri primjeri podrške studentima, ali i dosta prostora za razvoj. Glavni izazov s kojim se susreće Visoko učilište je raspodjela nadležnosti za određene odgovornosti kako bi se studentima osigurala odgovarajuća podrška.

Preporuke za poboljšanje

Veleučilište bi trebalo uvesti učinkoviti postupak za procjenu studentskih postignuća, uključujući njihove rezultate, zadovoljstvo, napredak i općenito zadovoljstvo studijem na Veleučilištu. Prikupljanje tih podataka omogućit će smanjenje stope odustajanja od studija i nekih drugih problema povezanih s podrškom studentima i njihovim napretkom. Te bi se informacije također trebale koristiti za poboljšanje predavanja i nastavnih metoda. Veleučilište bi trebalo više promicati program Erasmus kako bi privuklo veći broj stranih studenata i motiviralo više svojih studenata da dio studija provedu u inozemstvu.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu ima 25 stalno zaposlenih nastavnika i 30 vanjskih suradnika. Veći dio vanjskih suradnika dolazi sa znanstvenih institucija i drugih visokih škola (63,33 %) u Republici Hrvatskoj, dok manji dio dolazi iz poslovnog sektora (36,67 %). Omjer nastavnik – student povoljan je i kreće se u rasponu od 1 : 10,15 i 1 : 18,95. Međutim, postotak stalno zaposlenih nastavnika na specijalističkom studiju Ekonomski i normativni okvir poduzetništva je ispod 0,33 i preporuča se povećati broj stalno zaposlenih nastavnika. Veleučilište za izradu završnih radova kao mentore uključuje vanjske suradnike i prilikom evaluacije viđeni su primjeri dobre prakse kao što je OPG Duvančić. Svi nastavnici imaju valjane izbore u nastavna zvanja, a njihovo napredovanje provodi se prema Odluci o uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u nastavna zvanja Vijeća veleučilišta i visokih škola. Veleučilište za napredovanje nema propisane dodatne kriterije ni posebne procedure. Izvrsnost nastavnika ocjenjuju studenti putem anketa, ali objektivniji rezultati bi se dobili kada bi se implementirao *peer-review*. Osim toga, kvalitetnija nastava dobila bi se povećanjem pedagoških kompetencija nastavnika, ali i većim sudjelovanjem u programima mobilnosti. Predavaonice udovoljavaju potrebama nastave, a laboratoriji, uz standardnu opremu za izvođenje nastave, studentima omogućuju i rad na suvremenoj analitičkoj i tehnološkoj opremi. Veleučilište nema vlastitu knjižnicu pa je za potrebe studenata sklopilo ugovor s

Gradskom knjižnicom Knin. Preporuča se povećati broj knjiga na engleskom ili nekom drugom stranom jeziku, uvesti elektronske knjige te studentima i nastavnicima pružiti mogućnost pretraživanja baza podataka. Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu uglavnom se financira iz državnog proračuna i to više od 81 %, što pokriva plaće djelatnika i materijalne troškove. Ostatak prihoda dolazi od studenata, znanstvenih i stručnih projekata, laboratorijskih usluga, potpora i sl. Povećanje prihoda Veleučilište može ostvariti pažljivijim planiranjem sudjelovanja u različitim projektima. Iz Financijskog izvješća za 2017. vidljivo je da se prihodi planski troše, ali je potrebno prilagoditi vođenje knjigovodstva kako bi se olakšalo praćenje nastanka troškova.

Preporuke za poboljšanje

Smanjiti omjer stalno zaposlenih nastavnika i studenata na specijalističkome diplomskom studiju Ekonomski i normativni okvir poduzetništva.

Povećati postotak vanjskih suradnika iz poslovnog sektora.

Razviti jasne smjernice za vrednovanje i usporedbu uspješnosti kandidata pri zapošljavanju (za znanstvene, publicističke i nastavne aktivnosti).

Razviti jasne smjernice za vrednovanje i usporedbu uspješnosti nastavnika (za znanstvene, publicističke i nastavne aktivnosti) za napredovanje u viša zvanja.

Kontinuirano razvijati didaktičke i pedagoške kompetencije nastavnika.

Poticati nastavnike da sudjeluju u programima mobilnosti.

Nastaviti s opremanjem laboratorija za obrazovanje studenata s ciljem unaprjeđenja nastavnog procesa i znanstvenog rada nastavnika i studenata iz područja poljoprivrede i prehrambene tehnologije.

Povećati fondus knjiga na engleskom jeziku.

Poboljšati planiranje i upravljanje troškovima.

Pažljivije planirati sudjelovanje u projektima i koristiti ih kao dodatni izvor financijskih sredstava.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

Analiza

Kada govorimo o znanstvenim i stručnim aktivnostima, potrebno je naglasiti da je Veleučilište prvenstveno usredotočeno na svoju nastavnu djelatnost. Nastavnici većinu vremena posvećuju nastavnim zadacima. Međutim, ti bi se zadatci trebali nadopunjavati znanstvenim i stručnim aktivnostima, a rezultati tih napora trebali bi biti inkorporirani u nastavni rad na Veleučilištu. Ako to uzmemo u obzir, može se reći da Veleučilište

nastoji zadovoljiti zahtjeve koji se postavljaju u području znanstvenih i stručnih aktivnosti. Znanstveni se rezultati objavljuju, dosta nastavnika uključeno je u znanstvena i stručna udruženja, a Visoko učilište uzima u obzir potrebe društva, lokalne zajednice i tržišta rada. Veleučilište, također, redovito sudjeluje u znanstvenim projektima. Sudjelovanje studenata u projektima je uspješno.

Preporuke za poboljšanje

Prije svega se preporuča unaprjeđenje strukturne osnove koja bi znanstvenicima i nastavnicima Veleučilišta osigurala podršku za njihov znanstveni, društveni i stručni rad. Podršku za te aktivnosti trebalo bi nastaviti i dodatno unaprijediti da bi se poboljšala prepoznatljivost Visokog učilišta i motiviralo sve djelatnike. Naglasak bi trebalo staviti na kontinuirano sudjelovanje u projektima financiranim iz trećih izvora. To je ključno za uspjeh u području koje pokriva Tema V. Dojam Stručnog povjerenstva je da gospodarski sektor zahtijeva posebnu pažnju.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

Analiza

Interni sustav osiguravanja kvalitete obuhvaća i vrednuje cjelokupnu djelatnost i sve aktivnosti visokog učilišta (studijski programi, nastavni proces, podrška studentima, podrška studentima iz podzastupljenih i ranjivih skupina, resursi za učenje, stručna i/ili znanstvena djelatnost itd.) i to potkrepljuje dokumentima.

Prema Samoanalizi i internim dokumentima Veleučilišta, sustav osiguravanja kvalitete uključuje: Ured za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete studiranja, Odbor za unaprjeđenje kvalitete, Stručno vijeće, dekana i Upravno vijeće. Međutim, detaljnija analiza otkrila je da sustav osiguravanja kvalitete nije u potpunosti ustanovljen i funkcionalan. Planiranje aktivnosti na Veleučilištu ograničeno je na svega nekoliko aktivnosti (npr. financijsko planiranje u skladu s pravnim zahtjevima, studentske ankete koje se provode na kraju semestra), ali nedostaje sustavni pristup. Odbor za unaprjeđenje kvalitete ne razmatra neke od ključnih aspekata sustava osiguravanja kvalitete kao što su studentske stope prolaznosti i odustajanja od studija, kvaliteta studijskih programa, podrška studentima i znanstvene aktivnosti (otkriveno analiziranjem zapisnika sa zasjedanja Odbora u razdoblju od 2016. – 2019.). Ti važni aspekti, ključni za svako visoko učilište, nisu sastavni dio sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu.

Svi dokumenti sustava osiguravanja kvalitete zastarjeli su, uz iznimku Pravilnika o osiguravanju kvalitete (iz travnja 2019. godine). Tako je, na primjer, Priručnik za osiguravanje kvalitete napisan 2013. godine i temelji se na starim ESG standardima, najnoviji Plan aktivnosti nastao je 2014., Priručnik za ishode učenja je iz 2013., Pravilnik o postupanju po provedenoj evaluaciji izvedbe nastave nastavnika i kolegija od strane studenata iz 2009., a Pravilnik o postupku unaprjeđivanja studijskih programa iz 2012. Osim toga, dionici nisu upoznati s postupcima opisanim u navedenim dokumentima (na primjer, nastavnici nisu spomenuli Pravilnik o unaprjeđivanju studijskih programa kada su zamoljeni da objasne način unaprjeđivanja svojih studijskih programa, a zapisnici sa sastanaka Odbora za kvalitetu za posljednje tri godine ne sadrže dokaze o provedbi Pravilnika o postupanju po provedenoj evaluaciji izvedbe nastave nastavnika i kolegija od strane studenata niti Priručnika za kvalitetu).

Naposljetku, važno je istaknuti da je Uprava Veleučilišta svjesna ovih ozbiljnih problema i da je pokrenula određene fundamentalne promjene koje su važne za budući razvoj. Na primjer, prije šest mjeseci zaposlili su osobu zaduženu za pružanje podrške dekanici i prodekanici u razvijanju sustava osiguravanja kvalitete. Nova strategija implementirana je za razdoblje 2019. – 2023. s ciljevima koji su povezani s razvojem sustava osiguravanja kvalitete.

Interni sustav osiguravanja kvalitete aktivno uključuje sve dionike visokog učilišta (studente i vanjske dionike - poslodavce, alumnije, predstavnike strukovnih i profesionalnih udruženja, organizacije civilnog društava / udruge te unutarnje dionike).

Uključivanje studenata u Odbor za unaprjeđenje kvalitete je dobra praksa, a dobro je i što se u strateškim ciljevima spominje uključivanje predstavnika iz gospodarstva. Također je bilo ohrabrujuće vidjeti jako dobru komunikaciju i predanost bivših studenata, predstavnika stručnih organizacija i poslodavaca prilikom posjeta Visokom učilištu. Ipak, pred Veleučilištem stoji mnogo izazova u tom području. Informacije dionika ne prikupljaju se na organiziran i sustavan način i, što je još važnije, ne koriste se za poboljšanje kvalitete na Veleučilištu. Veleučilište koristi ankete za prikupljanje informacija od alumnija i poslodavaca, ali nema dokaza da se ti podatci koriste za uvođenje poboljšanja (ništa se ne spominje u zapisnicima Odbora za kvalitetu ni drugim povezanim dokumentima), npr. kvaliteta studijskih programa nije bila tema na sjednicama tijela zaduženih za osiguravanje kvalitete. Komentari Gospodarskog vijeća o studijskim programima su važni, ali oni su uključeni isključivo u razvoj novih studijskih programa (zapisnici i drugi dokazi o djelovanju Gospodarskog vijeća nisu dostupni, a djelatnici Veleučilišta potvrdili su da to Vijeće prethodnih godina nije bilo funkcionalno; novo Gospodarsko vijeće osnovano je u travnju 2019.).

Visoko je učilište prihvatilo politiku osiguranja kvalitete, koja je dio strateškog upravljanja visokim učilištem, a realizira se provedbom strategije za razdoblje od najmanje pet godina. Politika kvalitete definira se i objavljuje na mrežnim stranicama. Međutim, ona nije bila revidirana ni prilagođena nakon što je implementirana Strategija razvitka Veleučilišta za razdoblje 2019. – 2023. Stručno povjerenstvo svakako preporučuje revidiranje politike kvalitete i ostalih dokumenata kako bi svi sadržaji bili ažurirani i razvijeni u skladu s novom Strategijom. Svi dokumenti za osiguravanje kvalitete trebali bi biti povezani sa Strategijom i strateškim ciljevima, Politikom kvalitete te misijom i vizijom Veleučilišta. Veleučilište bi trebalo preispitati svoju viziju i misiju s obzirom na velike promjene u ekonomskim uvjetima, demografskim trendovima i ulozi Veleučilišta u posljednjih nekoliko godina.

Provedba strategije obuhvaća SWOT analizu, strateške ciljeve, ciljeve iz programskih ugovora (gdje je primjenjivo), operativni plan, definiranu odgovornost za provedbu, mehanizme praćenja i Izvješće o njegovoj realizaciji.

Strategija razvitka uključuje SWOT analizu, ciljeve i operativne planove s definiranim odgovornostima za provedbu. Strategija je implementirana 2019. godine, a prethodna je strategija pokrivala razdoblje do 2017. godine. Zbog toga je vrlo teško donijeti zaključke u vezi sa strateškim upravljanjem. Operativni planovi nisu bili dostupni, a najnoviji plan aktivnosti temelji se na rezultatima vanjskog vrednovanja iz 2014. (vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete). Uprava Veleučilišta nije bila upoznata sa značenjem ključnih pokazatelja uspješnosti, a kao glavne strateške ciljeve naveli su razvoj dva nova studijska programa, usavršavanje nastavnika i inovacijski centar. Na temelju dokaza (nedostatak operativnog plana, neusklađenost strateških dokumenata, nepostojanje strategija za razdoblje između 2017. – 2019., nepostojanje izvješća o provedbi strategije) može se zaključiti da praćenje, izvještavanje i unaprjeđenje nisu funkcionalni i da zahtijevaju značajna poboljšanja.

Visoko učilište sustavno prikuplja i analizira podatke o svojim procesima, resursima i rezultatima te ih koristi za učinkovito upravljanje i unaprjeđenje svojih aktivnosti, kao i za daljnji razvoj.

Veleučilište prikuplja neke podatke o svojim procesima, ali ih ne koristi za učinkovito upravljanje svojim aktivnostima. Upitnici za prikupljanje informacija o percepciji poslodavaca i alumna o institucijskoj kvaliteti dobro su strukturirani, a rezultati dostupni. Međutim, nedostaje učinkovito korištenje rezultata za provođenje poboljšanja jer nema dokaza da te rezultate analizira neko institucijsko tijelo ili skupina kao ni dokaza o poboljšanju aktivnosti. U Samoanalizi je navedeno nekoliko primjera poboljšanja aktivnosti (kao što su novi plan za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete), no sve su te aktivnosti implementirane u posljednjih šest mjeseci. Također, za vrijeme posjeta Stručnog povjerenstva srušio se sustav za prikupljanje podataka i davanje povratnih informacija o radu institucije. Tablice iz Analitičkog priloga sadržavaju netočne podatke, a djelatnici Veleučilišta nisu mogli objasniti kako se to dogodilo. Djelatnici zaduženi za osiguravanje kvalitete (predstavnici Ureda i članovi Odbora za unaprjeđenje kvalitete) trebali bi razmisliti o uvođenju pokazatelja kvalitete i definiranju postupka za prikupljanje informacija, analiziranje, vrednovanje i identificiranje aktivnosti za poboljšanje.

Visoko učilište koristi različite metode prikupljanja informacija o kvaliteti (studentske ankete o nastavi, ankete o zadovoljstvu studijem, suradničku procjenu, povratne informacije poslodavaca ili suradnika, diplomiranih studenata i sl.).

Veleučilište prikuplja podatke o kvaliteti pomoću anketa o zadovoljstvu studenata, poslodavaca i diplomiranih studenata. Komunikacija između studenata, vanjskih dionika

i nastavnika je jako dobra, zato što postoji dobar omjer studenata i nastavnika. Veleučilište ne provodi postupak suradničke procjene.

Postupak prikupljanja podataka može se značajno unaprijediti jednostavnom analizom podataka koji već postoje u sustavu. Nema dokaza da Veleučilište analizira podatke o uspješnosti studenata (prolaznost s prve na drugu godinu, prosječno trajanje studija, postotak studenata koji odustaju od studija itd.) koji su dostupni u njihovoj bazi podataka. Taj bi se aspekt trebao unaprijediti jer podatci iz MOZVAG-a, odnosno Analitičkog priloga pokazuju ozbiljne probleme sa studentskim postignućima (tablice 3.4. i 3.5. iz Analitičkog priloga). Nadalje, nema dokaza da Veleučilište koristi podatke iz anketa o zadovoljstvu dionika za provođenje unaprjeđenja. Prikupljeni podatci trebali bi se analizirati i koristiti za poboljšanje kvalitete. Povratne informacije o rezultatima i poboljšanjima trebale bi biti dane svim dionicima.

Visoko je učilište posvećeno razvoju i provedbi politika upravljanja svojim ljudskim potencijalima (upravljačkim, nastavnim, administrativnim) u skladu s načelima i standardima struke.

Uprava Veleučilišta podržava nastavnike u njihovu obrazovanju, napredovanju i znanstvenim aktivnostima. Pomoćno i administrativno osoblje, također, ima podršku Uprave koja se, zbog veličine institucije, ostvaruje kroz individualne kontakte i komunikaciju. Ne postoji plan za usavršavanje nastavnog i ostalog osoblja Veleučilišta.

Ni sama dekanica nema dovoljno podrške jer posljednjih nekoliko godina nije imala podršku prodekana. Uprava bi trebala dobiti dodatnu podršku kroz imenovanje novih prodekana za pojedina područja (vrednovanje Stručnog povjerenstva pokazalo je da su ključna područja studijski programi i sustav upravljanja kvalitetom). Veleučilište bi trebalo utvrditi, analizirati i raspodijeliti uloge i odgovornosti u skladu sa stvarnim potrebama, misijom i ciljevima.

Preporuke za poboljšanje

- Trebalo bi razviti i održavati sustav osiguravanja kvalitete u skladu s PDCA metodologijom (planirati-primijeniti-nadzirati-poduzeti). Sve bi aktivnosti trebalo planirati, primijeniti u skladu s planom, kontinuirano pratiti radi prikupljanja podataka o rezultatima provedbe i na kraju poduzeti radnje za daljnje poboljšavanje. Povratne informacije trebale bi biti prenijete svim dionicima.
- Dekan bi trebao sva pitanja povezana s osiguravanjem kvalitete raspravljati sa Stručnim vijećem i ostalim dionicima te ih motivirati da se aktivnije uključe u sve povezane procese. Na primjer, svake godine mogla bi se organizirati jedna tematska sjednica Stručnog vijeća na temu pitanja osiguravanja kvalitete.

- Svi dokumenti o osiguravanju kvalitete trebali bi biti revidirani i ažurirani kako bi se uskladili s vizijom, misijom, politikom kvalitete i strateškim ciljevima Veleučilišta.
- Strategija razvitka trebala bi biti prilagođena na način da uključuje sve standarde i ciljeve Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Viziju i misiju također bi se moglo unaprijediti jednostavnijom formulacijom i jasnijim fokusom u skladu s najnovijim trendovima. Uprava bi trebala definirati ključne pokazatelje uspješnosti i kontinuirano ih pratiti.
- Plan osiguravanja kvalitete trebao bi uključivati sve aktivnosti Veleučilišta s jasno definiranim ulogama i obvezama, rokovima, financijskim sredstvima i kriterijima za vrednovanje.
- Postupci prikupljanja informacija u svrhu osiguravanja kvalitete također bi trebali uključivati analizu, raspravu o rezultatima, planove za poboljšanje i povratne informacije za dionike. Djelatnici zaduženi za osiguravanje kvalitete trebali bi definirati pokazatelje kvalitete i postupke praćenja, vrednovanja i poboljšanja.
- Podatci o uspješnosti studenata trebali bi biti uključeni u pokazatelje kvalitete i redovito praćeni (podatci o prolaznosti s prve na drugu godinu, prosječnom trajanju studija za svaki studijski program, stopi odustajanja od studija itd.).
- Implementirati plan za usavršavanje nastavnika i ostalih djelatnika.
- Imenovati dva nova prodekana kao podršku dekanu u postupku razvoja studijskih programa i implementaciji sustava osiguravanja kvalitete.

Ocjena kvalitete:

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Analiza

Visoko je učilište analiziralo prijedloge za poboljšanja i provodi aktivnosti na temelju ranije provedenih vrednovanja (unutarnjih i vanjskih).

Veleučilište je 2011. prošlo postupak vrednovanja koji je provelo Stručno povjerenstvo u ime AZVO-a, a koje je rezultiralo izdavanjem dopusnice. Izvješće o toj reakreditaciji sadržavalo je mnogo pozitivnih aspekata, ali i nekoliko preporuka za poboljšanje. Od tada je donesen plan aktivnosti, a provedeno je i nekoliko promjena (donesen je Priručnik kvalitete, razvijen program mentoriranja studenata za svaki studijski program itd.). Pa ipak, dio preporuka nije bio implementiran sve do svibnja 2019., npr. preporuka o analiziranju pokazatelja studentske uspješnosti zbog nezadovoljavajuće prolaznosti s

prve na drugu godinu, uvođenje kolegija na stranim jezicima i razvoj programa cjeloživotnog učenja.

Drugo vanjsko vrednovanje AZVO-a provedeno je 2014. godine s ciljem provjere sustava osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete Veleučilišta, a zaključak je bio da se taj sustav nalazi u početnoj fazi provedbe. Veleučilište je donijelo plan aktivnosti s namjerom da provede preporuke, ali one do sada nisu potpuno provedene; primjeri uključuju sustavno praćenje i izvještavanje o realizaciji strateških ciljeva, transparentnost sustava osiguravanja kvalitete, korištenje rezultata tog sustava u upravljanju Veleučilištem, usklađivanje sustava upravljanja sa standardima ESG-ja iz 2015. i poticanje međunarodne mobilnosti nastavnika i studenata.

Također, nema dokaza o provođenju internog vrednovanja Veleučilišta poslije 2014. g., iako Pravilnik o unutarnjoj prosudbi sustava osiguranja kvalitete (donesen 2013.) zahtijeva provođenje takvih vrednovanja.

Visoko učilište analizira poboljšanja i na temelju njih planira daljnji razvoj.

Strategija razvitka za razdoblje 2019. – 2023. uključuje analizu trenutne situacije i plan za budući razvoj. Stoga se očekuje da će Veleučilište započeti s određenim aktivnostima za poboljšanje. S druge strane, ne postoje dokazi o prethodnim analizama i provedenim poboljšanjima. Planovi za osiguravanje kvalitete su doneseni, ali ne i provedeni (nema dokaza u dokumentima kao što su zapisnici sa sjednica Odbora za kvalitetu). Snažno se preporuča uvođenje ozbiljnih promjena u sustav osiguravanja kvalitete na temelju plana definiranog u Strategiji razvitka i preporuka danih u standardu 1.1.

Preporuke za poboljšanje

- Provesti procjenu ispunjenosti preporuka iz prethodnih vanjskih vrednovanja i tome prilagoditi strateške ciljeve i operacijski plan.
- Provoditi redovito interno vrednovanje za osiguravanje kvalitete u skladu s zahtjevima ESG-ja (barem jednom godišnje).

Ocjena kvalitete:

Minimalna razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Analiza

Visoko učilište podupire akademski integritet i slobodu te osigurava etičnost rada i čuva akademski integritet i slobodu.

Veleučilište ima Etički kodeks koji naglašava etičke standarde i vrijednosti s ciljem podržavanja akademske čestitosti i slobode. Tijekom posjeta Visokom učilištu, sve skupine dionika potvrdile su da Veleučilište promiče i čuva akademsku čestitost i slobodu. Analiza dokumenata uključivala je Etički kodeks koji se temelji na ljudskim pravima, akademskoj čestitosti i dostojanstvu.

Visoko se učilište učinkovito služi mehanizmima za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Veleučilište ima opće akte koji reguliraju neetično ponašanje, netoleranciju i diskriminaciju: Pravilnik o radu, Etički kodeks, Pravilnik o stegovnoj odgovornosti nastavnika, suradnika i ostalih zaposlenika i Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata. Stručno povjerenstvo nije moglo procijeniti implementiranost postupaka opisanih u tim dokumentima jer se svi problemi raspravljaju i rješavaju između uključenih strana.

Visoko učilište provodi aktivnosti za sankcioniranje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Nastavnici Veleučilišta koriste dobru praksu po pitanju kažnjavanja neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije. Takvo je ponašanje rijetko jer je Veleučilište mala i dobro povezana zajednica. Međutim, začuđuje činjenica što se opći akti Visokog učilišta ne koriste, a Uprava bi trebala razmisliti o revidiranju tih akata kako bi povećala njihovu korisnost.

Sustav nadležnosti za rješavanje konflikata i nepravilnosti funkcionalan je na svim razinama visokog učilišta.

Veleučilište je definiralo postupke za rješavanje sukoba i nepravilnosti u već navedenim općim aktima. Stegovno povjerenstvo imenuje Stručno vijeće, a dekan je odgovoran za provođenje stegovnih mjera. Sukobi i nepravilnosti obično se rješavaju kroz neformalne postupke i dobre prakse, ali nema dokaza da su propisani postupci implementirani u skladu s općim aktima. Činjenica da se problemi rješavaju direktno, pomoću dobre prakse je ohrabrujuća, pogotovo zato što su se svi dionici složili da sustav funkcionira na zadovoljavajući način.

Zaposlenici visokog učilišta, studenti i vanjski suradnici temelje svoj rad na načelima akademske etike.

Etički standardi na Veleučilištu definirani su Etičkim kodeksom, a svi dokazi dobiveni prilikom posjeta Visokom učilištu (sastanci s raznim skupinama dionika) potvrdili su visoku razinu usklađenosti.

Visoko učilište sustavno rješava probleme plagiranja, prepisivanja i krivotvorenja rezultata.

Svakako je dobro što Veleučilište razmišlja o nabavi programa za suzbijanje plagijata, koji nastavnicima može uštedjeti vrijeme i pomoći im da osiguraju visoku razinu akademske čestitosti. Do sada su nastavnici koristili sve trenutno dostupne alate kao što su Google tražilica, provjeravanje imena autora dokumenta i ukupnog vremena uređivanja teksta, dubinsku analizu teksta itd.

Problemi s varanjem rješavaju se pomoću tradicionalnih metoda i dobre prakse. Varanje se sprečava zabranom korištenja prijenosnih elektroničkih uređaja u predavaonicama, kao što je navedeno u Samoanalizi. Prednost Veleučilišta je rad u malim grupama u kojima je puno lakše spriječiti varanje. Nema dokaza o provedbi mjera definiranih u Pravilniku o stegovnoj odgovornosti studenata.

Preporuke za poboljšanje

- Revidirati opće akte povezane s etičkim ponašanjem i akademskom čestitosti kako bi oni bili korisniji dionicima Veleučilišta.
- Uvođenje programa za otkrivanje plagijata pomoglo bi nastavnicima u borbi s plagiranjem.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).

Analiza

Informacije o studijskim programima i drugim aktivnostima visokog učilišta javno su dostupne na hrvatskom i nekom svjetskom jeziku.

Informacije o studijskim programima i ostalim aktivnostima Veleučilišta dostupne su na mrežnim stranicama Visokog učilišta na hrvatskom jeziku, ali stranice na engleskom jeziku sadrže samo ograničene informacije (kao što su neke informacije za studente na razmjeni). Uprava je svjesna tog problema i već je poduzela određene aktivnosti za poboljšanje. Veleučilište je u postupku izrade novih mrežnih stranica na hrvatskom i engleskom jeziku, a planira unaprijediti i grafički dizajn te izraditi priručnik osnovnih grafičkih elemenata, kao što je navedeno u Samoanalizi.

Veleučilište ima službenika za informiranje u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama. Sve informacije na mrežnim stranicama Veleučilišta pravovremeno se objavljuju i javno su dostupne. Veleučilište je osiguralo brošure za studente, a

informacije su dostupne i na oglasnoj ploči. Veleučilište ima Facebook stranicu na hrvatskom jeziku na kojoj promovira svoje aktivnosti i studijske programe.

Detaljne informacije o studijskim programima i kolegijima dostupne su i preko platforme Moodle koju koriste svi nastavnici za komunikaciju sa studentima i slanje nastavnih materijala i informacija.

Visoko učilište obavještava zainteresiranu javnost o kriterijima upisa, upisnim kvotama, studijskim programima, ishodima učenja i kvalifikacijama te oblicima podrške koji su studentima na raspolaganju.

Upisni kriteriji, kvote i povezani postupci objavljuju se na mrežnim stranicama, a informacije su dostupne i putem e-pošte, telefona ili osobnim kontaktom sa Studentskom službom. Upisni postupak temelji se na državnoj maturi, a provodi se putem Nacionalnog informacijskog sustava prijave na visoka učilišta. Izvedbeni planovi za svaki studijski program dostupni su na mrežnim stranicama Veleučilišta na hrvatskom jeziku, a uključuju opise kolegija, ishoda učenja i kvalifikacija. Veleučilište bi trebalo osigurati shematski prikaz svih studijskih programa za studente i/ili druge vanjske dionike.

Podrška studentima organizirana je kroz program mentoriranja u kojem nastavnici pružaju podršku studentima. Studenti su informirani o dostupnoj podršci izravno na predavanjima ili putem svojih predstavnika, ali mrežne stranice ne sadrže informacije o tom programu. Preporučuje se osiguravanje dodatne stručne podrške studentima, jer podatci pokazuju da je njihova uspješnost jako niska (tablice 3.4. i 3.5. iz Analitičkog priloga), kao i informiranje studenata o programu mentoriranja putem mrežnih stranica. Studenti su dobro informirani o administrativnim postupcima i zahtjevima putem mrežnih stranica, *e-maila* te telefonskim ili osobnim kontaktom s djelatnicima Studentske službe.

Informacije o društvenoj ulozi visokog učilišta dostupne su zainteresiranoj javnosti.

Informacije o društvenoj ulozi dostupne su svim dionicima na mrežnim stranicama Veleučilišta, kao i kroz direktni kontakt s raznim dionicima. Lokalna zajednica dobro je povezana, a međusobna komunikacija odvija se na tjednoj bazi (prema izjavama predstavnika udruženja, alumnijskih i poslodavaca danih tijekom posjeta Visokom učilištu). Na mrežnim stranicama postoji kategorija 'novosti' gdje je moguće naći informacije o različitim događanjima, radionicama, projektima i ostalim aktivnostima povezanim s društvenim učinkom Veleučilišta.

Visoko učilište obavještava zainteresiranu javnost o ostalim pokazateljima (npr. analizama prolaznosti, zapošljavanju završenih studenata, stopama odustajanja, ishodima dosadašnjih vrednovanja i slično).

Na mrežnim stranicama Veleučilišta postoje informacije o prethodnim vanjskim vrednovanjima, ali nema podataka o internim vrednovanjima. Međutim, posljednje vanjsko vrednovanje provedeno je 2014., tako da je većina informacija o vrednovanjima zastarjela. Rezultati anketa o zadovoljstvu poslodavaca, alumnijskih i studenata su dostupni, ali ne sadrže opise uzoraka i korištene metodologije. Objavljene su i informacije o zapošljivosti završnih studenata, ali one se ne podudaraju s podacima iz Analitičkog priloga. Podatci o prolaznosti i stopi odustajanja od studija nisu dostupni, a razgovori s dionicima otkrili su da oni nisu dobro upoznati s tim pitanjima.

Preporuke za poboljšanje

- Veleučilište mora osigurati sve informacije o studijskim programima i ostalim aktivnostima na svojim mrežnim stranicama na engleskom jeziku.
- Potencijalnim studentima moglo bi biti korisnije vidjeti shematski pregled svakog studijskog programa s nazivima obveznih i izbornih kolegija, brojem ECTS bodova i satima nastave.
- Studenti bi trebali biti obaviješteni o programu mentorstva putem mrežnih stranica Veleučilišta, a preporučuje se i dodatna stručna podrška studentima.
- Veleučilište bi trebalo provesti ozbiljnu analizu stopa prolaznosti i odustajanja od studija te ih raspraviti s internim i vanjskim dionicima u svrhu definiranja aktivnosti za poboljšanje.
- Rezultati anketa o zadovoljstvu studenata i ostalih dionika trebali bi uključivati objašnjenje korištene metodologije i uzorka.
- Veleučilište bi trebalo davati povratne informacije dionicima o rezultatima anketa i mjerama za poboljšanje koje su poduzete na temelju tih rezultata.

Ocjena kvalitete:

Minimalna razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Analiza

Visoko učilište doprinosi razvoju gospodarstva (ekonomska, gospodarska i tehnološka misija visokog učilišta).

Misija Veleučilišta uključuje sljedeću izjavu: „ ...stoga je želja Veleučilišta da svojim djelovanjem doprinese ubrzanom i kvalitetnom razvoju Grada Knina i okolice, Šibensko-kninske županije i šire.“ Veleučilište je jako dobro povezano sa svojim dionicima u gradu Kninu, a sudjeluje i u nekim razvojnim projektima i aktivnostima (kao što je projekt TechTransferSIKC – *Transfer of technologies and commercialization of innovations in the food sector of the Šibenik-Knin County*).

Jedan od glavnih strateških ciljeva Veleučilišta od samog početka je razvoj inovacijskog centra. Plan i potrebna dokumentacija su spremni, a Veleučilište još traži izvore financiranja (tijekom posjeta Stručnog povjerenstva, dekanica je objasnila da su pripremili svu dokumentaciju i da su u postupku prijavljivanja za EU projektna sredstva). Prethodne prijave nisu bile uspješne, a projekt je u istoj fazi razvoja kao što je bio i u vrijeme posljednje reakreditacije (prema informaciji iz Izvješća Stručnog povjerenstva iz 2011.). Snažno se preporuča povećanje napora za realizaciju tog projekta jer bi on mogao pomoći Veleučilištu da postane pokretač gospodarskog razvoja u regiji.

Visoko učilište doprinosi razvoju lokalnoga civilnog društva i demokracije (civilna uloga).
Veleučilište ima jako dobre veze s lokalnim udruženjima i organizacijama te sudjeluje u mnogim projektima za razvoj civilnog društva i demokracije (kao što su: MA DA – Mladi, a društveno angažirani, u suradnji s udrugom „Žena“ iz Drniša; *Green is the new IN* čiji je cilj promocija zaštite okoliša i održivog razvoja itd.). Tijekom posjeta Visokom učilištu, svi su dionici izrazili zadovoljstvo spremnošću Uprave i nastavnika Veleučilišta da sudjeluju u takvim projektima i aktivnostima.

Visoko učilište doprinosi razvoju lokalne zajednice.

Veleučilište je jako aktivno u projektima i događanjima koja za cilj imaju razvoj lokalne zajednice pa tako ustupa svoje prostorije lokalnim udruženjima za organizaciju raznih događanja (npr. znanstveno-stručnog skupa 'Digitalna transformacija: Knin pametan grad', umjetničkih izložbi itd.). Gradonačelnik Knina je djelatnik Veleučilišta pa su zajedno radili na pripremi Strategije grada Knina. Veleučilište, također, surađuje s regionalnom Razvojnoum agencijom Šibensko-kninske županije i regionalnom podružnicom Hrvatske gospodarske komore.

Visoko učilište doprinosi temeljima akademske profesije i odgovornosti nastavnika za razvoj visokog učilišta i lokalne zajednice.

Veleučilište pruža podršku nastavnicima i ostalim djelatnicima u njihovu obrazovanju (npr. nastavnike se potiče i financira im se poslijediplomski studij), usavršavanju i sudjelovanju u radionicama, kao i znanstvenim aktivnostima (pokriva sudjelovanje na konferencijama i troškove objavljivanja). Veleučilište, također, omogućuje nastavnicima korištenje resursa Visokog učilišta (laboratorija i ostale opreme) za svoja istraživanja. Tijekom posjeta Stručnog povjerenstva, nastavnici su potvrdili visoku razinu zadovoljstva s osiguranom podrškom. Upravi se predlaže donošenje plana jačanja kompetencija nastavnika i drugih djelatnika, kao i prikupljanje podataka o ostvarenim poboljšanjima.

Preporuke za poboljšanje

- Veleučilište bi trebalo uložiti više truda u realizaciju projekta inovacijskog centra. S obzirom da Veleučilište u posljednjih 10 godina nije bilo uspješno u realizaciji tog projekta, možda bi trebalo razmisliti o zapošljavanju vanjskih stručnjaka, pogotovo zato što financijska izvješća pokazuju da za to ima dovoljno sredstava.
- Veleučilištu je već dana preporuka da donese plan za usavršavanje svojih djelatnika (nastavnika i ostalog osoblja), koji bi uključivao aktivnosti jačanja kapaciteta nastavnika za razvoj Veleučilišta i lokalne zajednice.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Veleučilište nema programe za cjeloživotno učenje, no Strategija za razdoblje 2019. – 2023. predviđa razvoj takvih programa, a to je uključeno i u viziju Visokog učilišta.

Preporuke za poboljšanje

- Veleučilište može iskoristiti priliku da razvije programe cjeloživotnog učenja u suradnji s lokalnim gospodarstvom, pogotovo u području agrobiznisa i seoskog turizma.

Ocjena kvalitete:

Nije primjenjivo

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.

Analiza

Visoko učilište dokazuje usklađenost općih ciljeva svih studijskih programa s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.

Prema informacijama s mrežnih stranica Veleučilišta i Samoanalize, temeljna zadaća Veleučilišta je obrazovanje stručnjaka orijentiranih prema praksi s ciljem samostalne primjene stručnih i znanstvenih metoda specifičnih za pojedino područje izobrazbe, koja je od početka usmjerena prema budućim zanimanjima studenata. Veleučilište posebno naglašava potrebu i želju da doprinese kvalitetnom razvoju grada Knina i okolice, ali i Šibensko-kninske županije i šire. S obzirom da predstavnici Visokog učilišta, poslodavci i studenti naglašavaju da je pristup studijima orijentiran na praksu, očekivani ishodi studijskih programa usredotočeni su na osposobljavanje diplomanada za rad u određenom području, kao visokokvalitetnih stručnjaka, generalno se može reći da su ciljevi studijskih programa usklađeni s misijom Visokog učilišta. Ono što je potrebno posebno naglasiti je da opisi studijskih programa ne uključuju jasne ciljeve studija.

Kao što je jedan predstavnik Visokog učilišta rekao tijekom razgovora sa Stručnim povjerenstvom, jedan od ciljeva Veleučilišta je da bude/bit predvodnik gospodarskog razvoja regije. Veleučilište je odabralo studijske programe koji podržavaju gospodarski profil i održivi razvoj regije. Veleučilište surađuje s lokalnom zajednicom i poslodavcima i razvija nove studijske programe u skladu s potrebama regije. Stoga se može zaključiti da je razvoj studijskih programa u skladu sa strateškim ciljevima Visokog učilišta.

Visoko učilište usklađuje opće ciljeve studijskih programa s potrebama tržišta rada (lokalno, regionalno, nacionalno).

Studijski program	Očekivani ishodi studijskog programa	Usklađenost s potrebama tržišta rada
Poljoprivreda krša – Biljna proizvodnja	Student postaje spreman za tržište rada kao voditelj i/ili nadglednik proizvodnje na poljoprivrednom gospodarstvu, upravitelj na manjem OPG-u, administrativni referent u tijelima lokalne uprave za razne poslove u domeni poljoprivrede i ruralnog sektora, tehnički suradnik u istraživačkim institucijama u domeni poljoprivrede (viši tehničar) te suradnik u poslovima trgovine i prometa poljoprivredne opreme i proizvoda.	Razgovori s predstavnicima tržišta rada i studentima potvrdili su da postoji potreba za stručnjacima, ali ta je potreba dosta mala, a Veleučilište bi se trebalo bolje pripremiti za stalne promjene u strukturi gospodarstva i tržišta rada. Isto tako, sve manji broj studenata pokazuje potrebu za promjenom studijskih programa.
Poljoprivreda krša – Stočarstvo krša	Student postaje spreman za tržište rada kao voditelj i/ili nadglednik proizvodnje na poljoprivrednom gospodarstvu, upravitelj na	Razgovori s predstavnicima tržišta rada i studentima potvrdili su da postoji potreba za stručnjacima, ali

	manjem OPG-u, administrativni referent u tijelima lokalne uprave za razne poslove u domeni poljoprivrede i ruralnog sektora, tehnički suradnik u istraživačkim institucijama u domeni poljoprivrede (viši tehničar) te suradnik u poslovima trgovine i prometa poljoprivredne opreme i proizvoda.	ta je potreba dosta mala, a Veleučilište bi se trebalo bolje pripremiti za stalne promjene u strukturi gospodarstva i tržišta rada. Isto tako, sve manji broj studenata pokazuje potrebu za promjenom studijskih programa.
Prehrambena tehnologija	Student postaje spreman za tržište rada kao prehrambeni tehnolog u poduzećima usmjerenim na proizvodnju i trgovinu kvalitetne hrane te postaje stručnjak za izvršavanje složenih stručnih poslova iz područja prehrambene tehnologije.	Poslodavci su potvrdili da postoji potreba za ovakvim studijskim programom, a i sve veća suradnja s vanjskim dionicima u tom polju pokazuje interes lokalne i regionalne zajednice.
Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom	Student postaje spreman za tržište rada za poslove viših razina odgovornosti u privatnom i javnom sektoru, uredima teritorijalnog ustrojstva, poduzećima, javnoj administraciji, profesionalnim i drugim udruženjima kao prvostupnik iz područja trgovinskog poslovanja i malog poduzetništva.	Postoji nekoliko dobrih primjera diplomanada ovog studija koji su pokrenuli vlastite tvrtke i sada su uspješni poduzetnici – prema lokalnim predstavnicima to je ono što regija treba. Studijski program trebao bi biti više orijentiran na poduzetničke vještine i na to da studenti postanu poduzetnici ili barem zaposlenici poduzetnika.
Ekonomski i normativni okvir poduzetništva	Student postaje spreman za tržište rada s kompetencijama za obavljanje čitavog niza poslova u gospodarstvu i javnom sektoru (stječe odgovarajuća znanja i vještine iz područja ekonomije i prava), kao što su organizacija i upravljanje poslovnim subjektima u gospodarstvu, sklapanje i ugovaranje poslova, specifični poslovi u <i>agrobussinesu</i> i turizmu, komercijalni poslovi u državnoj upravi, upravni i nepravni poslovi u sustavu državne uprave, lokalne uprave i samouprave, poslovi u bankama, štedionicama, fondovima, osiguravajućim društvima i drugim financijskim institucijama, financijski i računovodstveni poslovi u poduzetništvu, brokerski i dilerski poslovi na robnim burzama, burzama vrijednosnica, novčanim tržištima i burzama usluga, poslovi računovodstva i financija u državnoj upravi te poslovanje u međunarodnom okruženju.	Prema opisu prikladnih poslova za diplomande ovog studija, čini se da sve probleme tržišta rada želi riješiti jednim studijskim programom. Nedostatak poduzetnika koji bi stvarali nova radna mjesta i razvijali ekonomiju je svakako važan za lokalnu i regionalnu razinu, ali ta ideja nije dobro predstavljena u ovom opisu.

Informacije o potrebama tržišta rada prikupljaju se od stručnjaka iz gospodarstva koji su članovi raznih povjerenstava (npr. Gospodarskog vijeća), kao i putem usmenih povratnih informacija poslodavaca kod kojih studenti obavljaju stručnu praksu. Studenti i nastavnici dobro su povezani s tim područjem – upoznati su s potrebama regije i pojedinaca. Veleučilište, također, prikuplja podatke o zapošljivosti diplomanada, ali su ti podatci djelomični i ne daju točnu sliku potreba tržišta rada.

Opravdanost izvođenja studijskih programa obrazložena je s obzirom na društvene/gospodarske potrebe i uključuje analizu potrebnih kapaciteta visokog učilišta za izvođenje tih programa.

Veleučilište već nekoliko godina nije pokretalo nove studijske programe. Analiza resursa za postojeće studije mogla bi biti konzistentnija – iako se broj upisanih studenata na većini studijskih programa značajno smanjio, Veleučilište nije poduzelo značajnije promjene u raspodjeli resursa. Osim toga, u analizi cjelokupnog procesa izvođenja kvalitetnih studijskih programa potrebno je razmišljati o tradicionalnim resursima (nastavnici, predavaonice itd.), ali i ostalim resursima kao što su dostupna mjesta za stručnu praksu, inovativne obrazovne tehnologije, elektronički materijali i baze podataka i slično, kao i njihov trošak i učinak. S obzirom na broj upisanih studenata, cijena za jednog studenta (za diplomski studij) je visoka, pogotovo za studijske programe Poljoprivrede krša, a vjerojatno se subvencionira iz studija Poduzetništva ili iz vlastitih sredstava Veleučilišta.

Izvodi li studijske programe koji vode do reguliranih profesija, visoko učilište uvažava preporuke strukovnih udruga koje prate njihovo licenciranje.

Veleučilište ne izvodi studijske programe koji vode do reguliranih profesija.

Preporuke za poboljšanje

- Formulirati jasne i konkretne ciljeve za svaki studijski program.
- Odrediti kriterije i sustav praćenja bivših studenata i njihovog uspjeha na tržištu rada.
- Unaprijediti nastavni plan i program studija Poljoprivrede radi boljeg usklađivanja s lokalnim gospodarstvom i potrebama tržišta. Veleučilište je već iniciralo nove studijske programe, ali s obzirom da još nemaju odobrenje nadležnih tijela i nisu bili predstavljeni Povjerenstvu, neće biti analizirani u ovom Izvješću.
- Sustavno i raznovrsno prikupljanje povratnih informacija s tržišta rada, sa značajnim revizijama i aktivnostima za poboljšanje temeljenim na rezultatima.
- Sustavno analiziranje kvantitete i troška različitih resursa koji su potrebni za kvalitetno provođenje studijskih programa.
- Veleučilište bi trebalo prikupljati i implementirati povratne informacije stručnih udruženja.

Ocjena kvalitete:

Minimalna razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Analiza

Visoko je učilište jasno definiralo ishode učenja studijskih programa koji su usklađeni s misijom i ciljevima visokog učilišta.

Ishodi učenja (nadalje IU) napisani su za svaki studijski program, a tablica s ishodima učenja za svaki kolegij uključena je u program. Tablica daje brzi vizualni pregled raspodjele IU-a prema kolegijima. Te tablice, također, ukazuju na određene probleme:

- I. Dio ishoda učenja je previše općenit ili ima ozbiljnih preklapanja u usmjerenosti na određene IU-e u gotovo svakom kolegiju, npr. studijski program Prehrambena tehnologija ima 29 kolegija, od kojih 20 doprinosi postizanju istih IU-a (broj 29: *biti obrazovani za nastavak diplomskog studija u području prehrambene tehnologije*, broj 23: *interpretirati podatke dobivene laboratorijskim metodama u analizi hrane*).
- II. Prema informacijama iz tablice, neki kolegiji previše su općeniti ili neodređeni te pokušavaju u isto vrijeme ostvariti gotovo sve IU-e studijskog programa, npr. Istraživanje tržišta (Prehrambena tehnologija) uključuje 10 od ukupno 14 IU-a, Svinjogojstvo (Stočarstvo) uključuje 10 od 10 IU-a itd.).
- III. Studijski programi imaju previše IU-a (npr. Ekonomski i normativni okvir poduzetništva ima 17 IU-a), a neka od područja prečesto se pojavljuju (npr. za isti studij, 7 od ukupno 17 ishoda učenja povezano je s financijama).

Ishodi učenja studijskih programa ne odražavaju temeljni cilj/misiju Veleučilišta na odgovarajući način (naglasak na lokalnoj regiji i obrazovanju stručnjaka) – usmjerenost na regionalni razvoj (Šibensko-kninska županija) ne spominje se ni u jednom ishodu učenja na programskoj razini.

Visoko učilište provjerava i osigurava usklađenosti ishoda učenja na razini studijskog programa i predmeta.

Prema silabusima na engleskom jeziku, koji su Povjerenstvu predloženi tijekom posjeta, postoji nedostatak usklađenosti među ishodima učenja različitih razina (razina studijskih programa i područja/kolegija). Na primjer, Strateški menadžment (Ekonomski i normativni okvir poduzetništva) ima šest vrlo detaljnih IU-a, ali većina njih ne odražava način na koji podržavaju ili pridonose ostvarivanju IU-a studijskog programa.

Dobro je što Veleučilište omogućuje usavršavanje nastavnih djelatnika po pitanju ishoda učenja. Nažalost, to poboljšano znanje i vještine još se ne odražavaju u napisanim silabusima. Kvaliteta napisanih ishoda učenja je dosta raznolika, a samo pojedini silabusi

odražavaju kompetenciju nastavnika u sastavljanju smislenih IU-a koji su usklađeni s IU-ima na razini studijskog programa.

Ishodi učenja koji se postižu završetkom studijskih programa odgovaraju opisnicama razine HKO-a i EKO-a na kojoj se program izvodi (razina).

Prema Hrvatskom i Europskom kvalifikacijskom okviru, ishodi učenja ne bi trebali opisivati samo očekivane vještine i znanja već i obveze i autonomiju studenata/diplomanada. Razina 6. EQF-a osposobljava studente da *upravljaju složenim tehničkim ili stručnim aktivnostima ili projektima, preuzimajući odgovornost za donošenje odluka u nepredvidivom okruženju rada ili učenja; preuzimaju odgovornost za upravljanje profesionalnim razvojem pojedinaca i skupina*. Taj bi cilj trebao biti jasnije naglašen u ishodima učenja i planiranju nastavne metodologije. U isto vrijeme, razina 7. EQF-a kaže da bi student diplomskog studija trebao imati *visoko specijalizirano znanje, od čega je neko napredno u području rada ili učenja, kao osnova za originalno razmišljanje i/ili istraživanje*, ali mnogi kolegiji na diplomskoj razini donose samo temeljnu razinu znanja.

Razina ishoda učenja procjenjuje se glagolima, a s obzirom na taksonomije ishoda učenja (npr. Bloomovu) i razinu znanja studenata diplomskih studija trebala bi biti temeljitija i šira (usmjerenija na više razine taksonomija).

Moramo spomenuti i neke druge probleme povezane s IU-ima:

- Na temelju silabusa može se zaključiti da postoje dosta velika preklapanja u ishodima učenja i sadržajima kolegija između različitih kolegija. Neki primjeri:
 - Engleski jezik II (prva godina) i Poslovni engleski (druga godina programa Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom) imaju isti sadržaj, ishode učenja i literaturu.
 - Ishodi učenja kolegija Osnove računovodstva povezani su sa studijskim programom Stočarstva, iako se navedeni kolegij izvodi na studiju Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom.
 - Osnove ekonomije je kolegij koji se izvodi na preddiplomskoj i diplomskoj razini s istim sadržajem, ishodima učenja i literaturom.
- Osim toga, nastavni se materijali različitih kolegija preklapaju (npr. Poslovno bankarstvo I i II – 50 % IU-a je isto, a nastavni materijal je gotovo isti – 2 od 3 izvora).
- Ishodi učenja i nastavni sadržaj nisu usklađeni (npr. Međunarodna ekonomija).
- Ishodi učenja ne odražavaju potrebnu razinu programa (npr. Strateški menadžment: definirati, objasniti, shvatiti, procijeniti organizacijske oblike – to su niže razine taksonomije).

Visoko učilište u definiranju ishoda učenja djeluje u skladu sa zahtjevima struke i međunarodno priznatim standardima za tu struku te osigurava suvremenost programa (profil).

Veleučilište je provelo usporedbu studijskih programa s uglednim sveučilištima iz inozemstva (npr. Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin (Njemačka), Agriculture University Plovdiv (Bugarska), Eflépa auch Bealieu Toulouse (Francuska), John von Neumann University, Kecskemet (Mađarska), Università degli studi de Cal Caliarì (Italija), University of Technology Bydgosz itd.), ali ne postoji jasna metodologija koji su i zašto studijski programi izabrani za usporedbu, prema kojim su kriterijima analize provedene, koji su dijelovi nastavnog plana i programa odabrani (npr. ishodi učenja, ciljevi, nastavne metode, teme itd.) te koji su rezultati i zaključci usporedbe što se tiče Veleučilišta.

Prema Samoanalizi Visokog učilišta i razgovoru s dionicima, ne postoje dodatni stručni standardi koje bi trebalo slijediti. U području poslovnog upravljanja i poduzetništva postoje mnogi tematski modeli, standardi i principi koji se mogu koristiti za razvoj programa. Na primjer, Europska komisija kontinuirano radi na Europskom okviru poduzetničkih kompetencija (EntreComp), a postoje i mnogi modeli za kompetencije iz područja poslovne administracije (kao i za područja upravljanja malim i srednjim poduzećima te poljoprivredom).

Predviđeni ishodi učenja jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključanje na tržište rada, nastavak obrazovanja ili druge potrebe pojedinca/društva.

Informacije o potrebnim kompetencijama Veleučilište prikuplja kroz dva glavna kanala – informacije od poslodavaca kod kojih studenti obavljaju stručnu praksu i savjeti Gospodarskog vijeća Veleučilišta. Postoje dobri primjeri studenata koji su studij nastavili na drugim hrvatskim sveučilištima i visokim školama, a ishodi učenja studijskih programa odražavaju važnost koju Veleučilište pridaje mogućnosti nastavka studija na višoj razini.

Važan trend u obrazovanju je integriranje prenosivih vještina (poznatih i kao ključne kompetencije) u studijske programe. Postoji mnogo različitih akademskih istraživanja (npr. *Future Skills*) koja ističu potrebu za integriranjem ključnih kompetencija u studijske programe, a ishodi učenja bi također trebali odražavati fokus na postizanje ključnih kompetencija važnih za nastavno područje.

Preporuke za poboljšanje

- Na temelju informacija iz silabusa, Stručno povjerenstvo preporučuje provođenje vanjskog vrednovanja koje bi se usredotočilo na studij temeljen na ishodima te na ishode učenja studijskih programa i kolegija.
- Veleučilište bi trebalo nastaviti s održavanjem radionica i seminara na temu učenja temeljenog na ishodima, nastavne metodologije i općenito pedagogije s

ciljem unaprjeđivanja kompetencija nastavnika za planiranje i provođenje studija temeljenog na ishodima.

- Uspostaviti sustav i osigurati uvjete za uspješno i korisno vrednovanje i uspoređivanje (*benchmarking*), kao i sustavnu analizu rezultata s opravdanom implementacijom istih u svrhu unaprjeđivanja studijskih programa.
- Trebalo bi provoditi sustavnu analizu trendova i istraživanja potrebnih kompetencija kod diplomanada/budućih poslodavaca te koristiti rezultate za unaprjeđenje studijskih programa.

Ocjena kvalitete:

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Analiza

Visoko učilište osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Veľučilište i nastavno osoblje razumiju principe učenja temeljenog na ishodima te se fokusiraju na predviđene ishode u planiranju i izvođenju kolegija. Općenito, pedagoški pristup koji se koristi podržava studente u postizanju ishoda. U isto vrijeme, u nekim se kolegijima koristi pristup temeljen na *inputu* (nastavnici biraju teme u skladu s vlastitim snagama i preferencijama, a ne kompetencijama koje studenti trebaju za uspješno snalaženje na tržištu rada).

Veľučilište ima sustav za informiranje studenata o ishodima učenja. Silabusi (izvedbeni planovi) za svaki kolegij objavljuju se na platformi Moodle, a nastavnici ih predstavljaju studentima na prvom predavanju pojedinog kolegija. Nastavne metode prilagođene su postizanju željenih ishoda učenja. Metode i oblici provjere znanja biraju se u skladu sa završnim kompetencijama (IU). Postoje određeni dokazi o internoj koherenciji studijskih programa – postizanje nekih IU-a odvija se postepeno, kroz razne kolegije (npr. teorijsko znanje i vještine iz pojedinih kolegija razvijaju se i implementiraju tijekom stručne prakse).

Visoko učilište na temelju dokaza o postizanju predviđenih ishoda učenja (npr. testovi studenata, seminarski radovi, prezentacije itd.) kontinuirano revidira i unaprjeđuje nastavni proces.

Veľučilište nema sustavan i održiv proces prikupljanja redovitih i sadržajem bogatih povratnih informacija o snalaženju studenata/diplomanada na tržištu rada. S obzirom

da od dionika dobiva samo povremene informacije, može se zaključiti da Veleučilište nema jasan pregled potrebnih poboljšanja.

Silabusi se mogu mijenjati samo jednom godišnje. Nastavnici mogu predložiti promjene, ali ih ne mogu sami provesti, već moraju čekati odobrenje povjerenstva. Nastavnici mogu birati i mijenjati nastavne metode i prilagođavati fokus nastavnih sadržaja.

Veleučilište može dobiti određene informacije o ostvarivanju IU-a kroz provjere znanja. Postignuća studenata procjenjuju se u skladu s općim uvjetima propisanim aktima Veleučilišta. Predavači mogu birati između različitih metoda provjera znanja, ali korištene metode nisu jako raznovrsne. Najčešća metoda provjere znanja je pisani ispit, no dobro je to što neki nastavnici koriste i druge metode kao što su rješavanje zadataka, prezentiranje zadanih tema, eseji, domaće zadaće itd. Kriteriji vrednovanja uglavnom su ograničeni na formalne uvjete za prolazak ispita – ishodi učenja i kriteriji orijentirani na nastavni sadržaj također bi trebali biti korišteni. Premda su studenti rekli da dobivaju dovoljno povratnih informacija o rezultatima svojih ispita, ako ih zatraže, formativna evaluacija trebala bi biti jasan i relevantan dio metodologije svakog kolegija. Nema dokaza da Veleučilište prikuplja i analizira rezultate provjera znanja (ocjene) kako bi, na temelju tih informacija, mogla provoditi poboljšanja studijskih procesa i metodologije (npr. ako studenti na pojedinom kolegiju imaju previsoke ocjene, trebalo bi preispitati silabus, nastavne metode i kriterije kako bi se doznalo jesu li IU-i prelagani za razinu studija, jesu li ispitni kriteriji preniski ili u nastavnom procesu i metodologiji postoji neka druga slabost).

Preporuke za poboljšanje

- Raznolikost metoda provjere znanja trebala bi biti veća i bolje usklađena s ishodima učenja (npr. vještine bi trebalo procjenjivati kroz njihovu primjenu, a ne pisanim ispitima s višestrukim izborom odgovora).
- Veleučilište bi trebalo podržavati i procjenjivati primjenu principa i zahtjeva učenja temeljenog na ishodima za svaki kolegij.
- Veleučilište bi trebalo razraditi i implementirati sustav prikupljanja i analiziranja ispitnih rezultata studenata kako bi unaprijedilo nastavni proces i metodologiju.

Ocjena kvalitete:

Minimalna razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.

Analiza

Razvojne aktivnosti povezane sa studijskim programima sustavne su i redovite te uključuju različite dionike.

Veleučilište je donijelo Pravilnik o postupku unaprjeđivanja studijskih programa Veleučilišta Marko Marulić koji opisuje zahtjeve, obveze i postupak razvoja studijskih programa. Taj se proces odvija jednom godišnje, a Pravilnik propisuje da promjene mogu pokrenuti razni dionici. U isto vrijeme, ne postoji obveza (i nitko za to nije odgovoran) pokretanja rasprave/pregovora o potencijalnim ili redovitim unaprjeđenjima. Ako netko želi nešto promijeniti, može dati prijedlog (ako to ne znači promjenu nastavnog plana i programa za više od 20 %), ali ako nitko ne pokrene promjene, nastavni plan i program može godinama ostati isti. Prema povratnim informacijama predstavnika Veleučilišta, nastavnici nemaju puno prijedloga za poboljšanje. Poslodavci i lokalne vlasti uključene su u postupak razvoja studijskih programa kroz Gospodarsko vijeće Veleučilišta, koje je novo i predstavlja hvalevrijednu inicijativu, ali još nije u potpunosti profunkcioniralo.

Planiranje i predlaganje novih studijskih programa uključuje analizu opravdanosti, kapaciteta i usklađenosti sa strateškim ciljevima na lokalnoj i regionalnoj razini te ostalim potrebama društva.

Veleučilište nije pokrenulo novi studijski program od 2013. godine. U tijeku je izrada nekih novih studijskih programa koja se provodi u skladu s Pravilnikom o postupku unaprjeđivanja studijskih programa Veleučilišta. Dva nova studijska programa u pripremi su preddiplomski stručni studij iz znanstvenog područja biotehničkih znanosti, polje poljoprivreda i specijalistički diplomski stručni studij iz znanstvenog područja biotehničke znanosti, polje prehrambena tehnologija. S obzirom da su ti programi tek u pripremi, da ih još nisu odobrila nadležna tijela i da nisu predstavljeni Stručnom povjerenstvu, neće biti procijenjeni u okviru ovog Izvješća.

Visoko učilište objavljuje aktualne inačice studijskih programa.

Aktualne inačice studijskih programa unose se u Preglednik studijskih programa (MOZVAG) i ISVU, a objavljene su i na službenim mrežnim stranicama Veleučilišta. Verzije studijskih programa koje su objavljene na mrežnim stranicama Veleučilišta su dosta pojednostavljene i sastoje se samo od niza silabusa – nedostaju općenite informacije (ukupan broj bodova, razina obrazovanja, glavni cilj i ishodi učenja itd.).

Visoko učilište evidentira izmjene studijskih programa i analizira njihovu svrsishodnost.

Ne postoji zajednička formalna, pisana baza preporuka dionika (uključujući nastavnike) za poboljšanje studijskih programa. Odluke o prihvaćenim prijedlozima kratko se spominju u zapisnicima sa sastanaka Stručnog vijeća Veleučilišta. Nakon odluke Stručnog vijeća o promjeni studijskih programa, administrativno osoblje bilježi

promjene i objavljuje ih putem prethodno spomenutih kanala. Veleučilište nema mehanizme za procjenu učinkovitosti uvedenih promjena.

Preporuke za poboljšanje

- Veleučilište bi trebalo popisati glavne izvore informacija (uključujući dionike) kako bi barem na godišnjoj razini dobivalo informacije o potrebnim promjenama studijskih programa.
- Veleučilište bi trebalo nastaviti koristiti i unaprijediti sustav prikupljanja i korištenja odgovarajućih povratnih informacija dionika u svrhu unaprjeđenja studijskih programa.
- Obrazac za prikaz studijskih programa trebao bi uključivati općeniti prikaz i strukturu studijskih programa.
- Veleučilište bi trebao motivirati nastavno osoblje da unaprijedi i ažurira silabuse, a time i cijele studijske programe.

Ocjena kvalitete:

Minimalna razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza

Visoko učilište usklađuje ECTS bodove sa stvarnim studentskim opterećenjem na temelju analiza povratnih informacija dionika u nastavnom procesu ili drugih postupaka.

Za studijski program Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom postoje određena nepodudaranja između studijskog programa objavljenog na mrežnim stranicama Veleučilišta (<https://www.veleknin.hr/veleknin/web/index.php/eng/Study-programmes/Commercial-Business-with-Entrepreneurship/Studijski-program/Trgovinsko-poslovanje-s-poduzetnistvom-studijski-program>) i informacija predloženih (na papiru) prilikom posjeta Visokom učilištu – popriličan broj kolegija ima dosta različitu raspodjelu normi sati s obzirom na oblik nastave (P, V, S), npr. *Osnove poduzetništva* – na papiru 30+30+0, ali na mrežnim stranicama 30+0+15, *Pravo Društava* – na papiru 30+25+5, ali na mrežnim stranicama 20+20+20 itd. (<https://www.veleknin.hr/veleknin/web/index.php/eng/Study-programmes/Commercial-Business-with-Entrepreneurship/Studijski-program/Trgovinsko-poslovanje-s-poduzetnistvom-studijski-program>).

Nadalje, čini se da i raspodjela ECTS bodova po nastavnicima predstavlja problem jer pojedini nastavnici drže previše kolegija istoj skupini studenata (npr. na studijskom programu Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom, jedan nastavnik predaje 6 kolegija s

ukupno 36 ECTS bodova, što predstavlja 20 % studijskog programa). Stručno povjerenstvo razumije probleme malog visokog učilišta i potrebu da stalno zaposlenim nastavnicima osigura punu satnicu, ali praksa da jedan nastavnik predaje mnogo kolegija može dovesti do velikih problema u kvaliteti nastave – niske motivacije i interesa studenata, preklapanje tema, nedostatka raznolikosti nastavnih metoda itd. Studenti smatraju da je studijske programe moguće završiti, ali i da studij na Veleučilištu nije pretjerano lagan. S obzirom da većina silabusa ne sadrži dovoljno informacija o domaćim zadaćama i drugim oblicima samostalnog rada koji se očekuje od studenata, ne postoji osnova za procjenu radnog opterećenja studenata.

Povratne informacije o rezultatima analize prikupljenih podataka i provedenim promjenama dostupne su studentima. Dio ECTS bodova na studijskom programu ostvaruje se praktičnom nastavom.

Veleučilište cijeni praktično poučavanje i podržava nastavnike u korištenju različitih praktičnih nastavnih metoda. Osim toga, studenti jako cijene spremnost nastavnika da u svojim predavanjima koriste razne praktične metode kao što su posjeti tvrtkama, terenski rad, primjeri iz stvarnog života, gostujući predavači itd. Veleučilište mora pronaći više mogućnosti za opremanje laboratorija u kojima studenti uče i primjenjuju nove vještine u kontroliranim uvjetima.

Preporuke za poboljšanje

- Uključiti opise domaćih zadaća (i ostalih samostalnih zadataka koje studenti moraju izvršiti) s procjenom vremena potrebnog za njihovo izvršenje u silabuse i/ili izvedbene planove kako bi se dobila jasna slika radnog opterećenja studenata, procijenila kompleksnost zadataka i unaprijedile nastavne metode, kao i razina ishoda učenja ako je to potrebno.
- Broj ECTS bodova/kolegija koje isti nastavnik predaje istoj skupini studenata mora biti razuman i opravdan s obzirom na nastavnu kvalitetu i motivaciju studenata.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.

Analiza

Visoko učilište omogućava učenje i stjecanje novih vještina studentskom praksom.

Glavni cilj stručne prakse je primjena znanja i vještina stečenih na Veleučilištu, ostalim institucijama i radnim mjestima. Studenti stječu nova iskustva u području rada

tvrtke/institucije, kao i općenito iskustvo rada u stvarnim poslovnim subjektima. Ovisno o području rada, veličini i drugim obilježjima poslovnog subjekta, studenti mogu ostvariti oba cilja – primijeniti stare i steći nove vještine.

Studentska praksa čini dio studijskih programa i organizirana je izvan visokog učilišta u suradnji s tržištem rada.

Veleučilište ima dobar odnos s lokalnim tvrtkama i općenito s tržištem rada, a mnogi partneri s Veleučilištem surađuju već godinama. Te tvrtke ne nude samo mjesta za stručnu praksu već i zapošljavaju sposobne studenata na puno radno vrijeme. Kroz alumnije i prethodna pozitivna iskustva, Veleučilište širi mrežu partnera za stručnu praksu. Iako stručna praksa na različitim studijskim programima ima različito trajanje, povezana je s kolegijima koji joj prethode, kao i s općom strukturom studijskog programa. Najveći dio studenata praksu odraduje u Šibensko-kninskoj županiji u raznim poslovnim subjektima (poljoprivredna gospodarstva, poljoprivredno-prehrambeni sektor i ostali poslovni subjekti), državnim institucijama i institucijama lokalne i područne uprave i samouprave i dr. Veleučilište studentima omogućuje da stručnu praksu odrade u inozemstvu, za što se mogu prijaviti preko programa Erasmus+. Praksa je obvezna za redovite studente i nezaposlene izvanredne studente.

Studentska praksa provodi se na sustavan i odgovoran način koji omogućava postizanje predviđenih ishoda učenja povezanih sa studentskom praksom.

Na preddiplomskim studijima stručna se praksa obavlja u 6. semestru, a proces uvijek započinje informacijskim sastankom na kojem voditelj/koordinator prakse predstavlja glavni cilj prakse, očekivane ishode učenja i cijeli postupak. Obveza studenata je da pronađu tvrtku u kojoj će odraditi praksu, ali Veleučilište i koordinator po potrebi mogu preporučiti prikladno mjesto. Postoje tri vrste dokumenata koji reguliraju i opisuju stručnu praksu:

1. Uputnica za stručnu praksu
2. Anketa o završnoj stručnoj praksi
3. Izvješće o stručnoj praksi koje piše student, a opisuje postizanje IU-a tijekom prakse.

Iako završno izvješće pokazuje je li student ostvario ishode učenja, glavni fokus izvješća uglavnom je na zadacima koje je student izvršio tijekom prakse. Mentori stručne prakse iz kompanija također trebaju bolje upute o ciljevima i IU-ima prakse, zadacima koje mogu dati studentima, uvjetima za pozitivnu ocjenu itd.

Preporuke za poboljšanje

- Kako bi se procijenilo jesu li studenti koji rade usvojili IU-e stručne prakse, potrebno je primijeniti principe za priznavanje prethodnog učenja.

- Sastaviti upute/dokument za mentore stručne prakse o ciljevima i ishodima učenja stručne prakse, kriterijima procjene znanja, primjerima prikladnih zadataka itd.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Analiza

Objavljeni su kriteriji za upis ili nastavak studija.

Kao što je navedeno u Samoanalizi, Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu ima sve kriterije za upis i nastavak studija objavljene na mrežnoj stranici Veleučilišta. Upisi na sve studijske programe propisani su Statutom Veleučilišta, a ovisno o vrsti studija i Pravilnikom o studiranju za redovite i izvanredne studente na preddiplomskim stručnim studijima i specijalističkome diplomskom stručnom studiju.

Kriteriji za upis ili nastavak studija dosljedno se primjenjuju.

Stručno je povjerenstvo, kroz razgovor s menadžmentom Veleučilišta, potvrdilo informacije dane u Samoanalizi o primjenjivanju kriterija za upis i nastavak studija. Stručno vijeće Veleučilišta donosi odluku o uvjetima i načinu upisa studenata te troškovima studija za svaku akademsku godinu. Te su informacije dostupne svima i pravovremeno objavljene na mrežnim stranicama Veleučilišta. Uvjete koje je potrebno ispuniti za upis u višu godinu temeljito provjerava studentska referada. Studenti se na Veleučilište upisuju preko državne mature i to je trenutno jedina metoda koja se koristi.

Kriteriji za upis ili nastavak studija osiguravaju izbor kandidata s odgovarajućim predznanjem, usklađenim sa zahtjevima studijskog programa.

Kao što je navedeno u Samoanalizi, studenti se na Veleučilište upisuju preko državne mature. Na temelju rezultata državne mature i ocjena u srednjoj školi, Veleučilište može procijeniti spremnost kandidata za nastavak obrazovanja. Kroz razgovor s dekanicom i menadžmentom, Stručno je povjerenstvo dobilo informaciju da Veleučilište surađuje sa srednjom školom iz koje dobiva najviše studenata na način da se u srednjoj školi prilagođava program kako bi se potencijalne buduće studente bolje pripremio za studiranje na njihovoj obrazovnoj ustanovi. U analitičkim podacima koji su bili dostupni Stručnom povjerenstvu vidljivo je da je prosjek ocjena studenata koji se upisuju

poprilično nizak, a u razgovoru s menadžmentom rečeno je da imaju problema s privlačenjem studenata, što je vidljivo po padajućem broju studenata iz godine u godinu. Stručno povjerenstvo smatra da su Veleučilištu potrebne nove metode privlačenja većeg broja studenata. Potrebno je informirati se o tome što privlači studente, koje su prilike na tržištu rada i prema tome prilagoditi programe i prilike koje se pružaju na Veleučilištu.

Visoko učilište ima učinkovit mehanizam priznavanja prethodnog učenja.

Stručno je povjerenstvo na sastanku sa studentima razgovaralo sa studenticom koja se prebacila s druge obrazovne ustanove. Studentica je rekla da joj je Veleučilište priznalo sve položene ispite koji su bili povezivi s predmetima na Veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti nove metode privlačenja većeg broja studenata.
- Uvesti sustavno praćenje kvalitete ulaznih studenata na temelju indikatora koji bi omogućili praćenje kvalitetnijih podataka od prosjeka ocjena u srednjoj školi i uspjeha na državnoj maturi.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Analiza

Postupci praćenja napredovanja studenata jasni su i dostupni.

U Samoanalizi je navedeno da Veleučilište prati napredak studenata preko ISVU informatičkog sustava, ali ne postoje nikakvi formalni oblici praćenja unutar obrazovne ustanove. Stručno povjerenstvo smatra da je uvođenje formalnih oblika praćenja napretka studenata važan korak koji će omogućiti obrazovnoj ustanovi da prilagodi programe i učenje za sve studente. Uvođenje formalnih oblika praćenja napretka studenata izuzetno je važno u kontekstu nezadovoljavajućih stopa prolaznosti s prve na drugu godinu studiju, što je vidljivo u tablicama poglavlja 3. Analitičkog priloga.

Prikupljanje i analiziranje podataka o napredovanju studenata na studiju redovito se provodi.

Kao što je navedeno u Samoanalizi, na kraju svake akademske godine prikupljaju se podatci o napretku studenata i koriste se u svrhu reguliranja statusa studenata u skladu

s odredbama Pravilnika o studiranju. Ustanovljene su i metode nagrađivanja uspješnih studenata prema Pravilniku o nagradama i priznanjima na Veleučilištu „Marko Marulić“ u Kninu. Stručno povjerenstvo smatra da se podatci moraju prikupljati i analizirati češće jer se na taj način može reagirati u trenutku kad problem nastane. Također, Stručno povjerenstvo smatra da je potrebno ustanoviti službu za svaki pojedini studij na Veleučilištu koji će prikupljati i analizirati podatke za svoj studijski smjer. Prikupljeni se podatci o napredovanju studenata ne bi trebali koristiti samo za reguliranje statusa studenata već kao indikatori kvalitete koji bi se trebali pratiti na razini tijela zaduženih za kvalitetu učenja i poučavanja na Veleučilištu.

Visoko učilište osigurava učinkovite mehanizme analiziranja uspjeha i prolaznosti studenata te na temelju njih pokreće odgovarajuće aktivnosti.

Prema Samoanalizi i razgovorima s dekanicom i menadžmentom, Veleučilište prikuplja podatke jednom na kraju godine, ali to nije adekvatno da se prikupi dovoljno podataka koji mogu pomoći studentima da izraze svoje nezadovoljstvo i potrebu za promjenama. Stručno povjerenstvo smatra da Veleučilište mora ustanoviti odjel u kojem će postojati osobe odgovorne za praćenje i analiziranje podataka studentskog uspjeha i to više puta u akademskoj godini. Potrebno je pratiti i analizirati podatke povezane sa studentima u različitim situacijama - pri upisima, završetku obrazovanja i odustanju od studija. Veleučilište ima popriličan broj studenata koji odustaju od studiranja i potrebno je istraživanjem tog problema pronaći rješenje i stvoriti nove prilike za privlačenje novih studenata.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti proceduru redovitog praćenja napretka studenata i analiziranja tih podataka u okviru tijela zaduženih za kvalitetu učenja i poučavanja.
- Osigurati unutar Veleučilišta osobu/odjel koji bi pružao stručnu pomoć studentima oko poteškoća povezanih s prolaznošću i njihovom integracijom na Veleučilištu te stručne savjete za ostala pitanja studenata. Trenutačni program mentorske pomoći od strane nastavnika omogućuje ograničenu podršku.
- Uvesti mjere i/ili aktivnosti za podizanje prolaznosti i zadržavanje studenata kako bi se smanjilo odustajanje studenata.

Ocjena kvalitete:

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Analiza

Visoko učilište potiče različite načine izvođenja nastave u skladu s predviđenim ishodima učenja.

Kao što piše u Samoanalizi, Veleučilište je organiziralo radionice o ishodima učenja kroz koje bi se nastavno osoblje bolje poučilo o tome kako trebaju izgledati ishodi učenja i na koje načine mogu uvesti novine u svoja predavanja. Iz razgovora sa studentima i predavačima dobili smo informacije da profesori koriste različite metode učenja koje potiču interaktivnu nastavu i drugačije načine učenja. Neki od primjera su korištenje video sadržaja za učenje, pop kvizovi za poticanje uključenosti, diskusija o predstavljenom problemu. Na sastancima sa studentima i predavačima, kao što je navedeno i u Samoanalizi, Stručno je povjerenstvo dobilo informacije da se koriste razne metode učenja i da studenti sudjeluju u nekim projektima, ali takav tip predavanja uglavnom obuhvaća preddiplomske stručne studije iz biotehničkog područja gdje studenti kroz praktični rad u laboratorijima stječu kompetencije i iskustvo za rad u struci, kao i na terenskim nastavama koje se organiziraju na odabranim poljoprivrednim gospodarstvima i pogonima. Nedostaje takvih sadržaja i metoda učenja na studiju u području ekonomije i poslovanja.

Načini izvođenja nastave i nastavne metode kontinuirano se vrednuju i prilagođavaju.

Kao što je navedeno u Samoanalizi i potvrđeno razgovorom sa studentima i nastavnicima, Veleučilište provodi ankete o zadovoljstvu studenata s predavanjima i prema rezultatima anketa pokušava unositi promjene. Sustavi anketiranja i evaluacije anketa uređeni su Pravilnikom o postupku vrednovanja kvalitete nastavnika i nastave od strane studenata na Veleučilištu „Marko Marulić“ u Kninu. Rezultati anketa analiziraju se, a nastavnici i suradnici koji su ocijenjeni srednjom ocjenom manjom od 3,0 dva i više puta podložni su korektivnim mjerama koje su propisane Pravilnikom o postupanju po provedenoj evaluaciji izvedbe nastave, nastavnika i kolegija od strane studenata. Analiza rezultata ankete ukazuje na dijelove nastavnog procesa koji se moraju unaprijediti s ciljem ostvarenja predviđenih ishoda učenja. Međutim, nema dokaza o korištenju rezultata provedenih vrednovanja u svrhu poboljšanja nastavnih metoda ili načina izvođenja nastave. Vrednovanja nastave i nastavnih metoda bi mogla uključiti i dodatne oblike poput vrednovanja od strane kolega nastavnika, samo-ocjenjivanje, vrednovanje kroz unutarne neovisne prosudbe, vanjsko vrednovanje i slično. Bilo bi korisno kada bi Veleučilište krenulo u implementaciju dodatnih oblika vrednovanja s ciljem podizanja razine kvalitete učenja i poučavanja.

Načini poučavanja prilagođeni su raznolikoj studentskoj populaciji.

U Samoanalizi se navodi da Veleučilište provodi razne mjere prilagođavanja načina poučavanja, što je i potvrđeno na sastanku sa studentima i nastavnicima. Za izvanredne studente i studente koji rade, termini predavanja i ispita pomaknuti su u popodnevno vrijeme kako bi stigli ispunjavati sve svoje obveze na vrijeme i bez pritiska. Također,

konzultacije se organiziraju u dva termina, jedan jutarnji i jedan večernji, kako bi svim studentima bile dostupne ako im je potrebna pomoć oko nastave, učenja ili nečeg drugog. U kontekstu prilagodbe poučavanja potrebama studenata, prednost Veleučilišta je rad u malim grupama i izvrsna komunikacija studenata i nastavnika što omogućuje brzo razumijevanje potreba studenata i lakšu prilagodbu procesa poučavanja.

Visoko učilište osigurava korištenje naprednih tehnologija s ciljem osuvremenjivanja nastave.

Tijekom razgledavanja Veleučilišta i ostalih ustanova (Studentskog doma, knjižnice, Agroturizma OPG Duvančić u kojem se obavlja praksa), Stručno povjerenstvo imalo je priliku vidjeti opremu koju koriste studenti i profesori pri izvođenju nastave. Neke od naprednih tehnologija su strojevi u laboratorijima koje studenti koriste na predavanjima i praksi, računala u informatičkoj učionici, projektori i laptopi u svim predavaonicama za uključivanje video sadržaja u proces nastave. Iz razgovora s profesorima i studentima Povjerenstvo je dobilo informaciju da je jedna od najvažnijih inovacija nastavnog procesa bila uvođenje Moodle sustava preko kojeg studenti i profesori komuniciraju, objavljuju skripte i obavijesti za studente. Svi su dionici iskazali svoje zadovoljstvo dostupnošću tehnologija u nastavi. Predlaže se nastaviti s dobrom praksom i kontinuirano razvijati i prilagođavati sustav suvremenim tehnološkim dostignućima.

Dostupni i predani nastavnici pridonose motiviranju studenata i njihovog angažmana.

Na sastanku sa studentima, Stručno je povjerenstvo dobilo informacije da su nastavnici veoma pristupačni studentima i da im pomažu kako god mogu. Studenti tvrde da su profesori uvijek dostupni ili na konzultacijama ili preko sustava Moodle, da ih motiviraju na predavanjima i pomažu im da postignu što bolje rezultate i nauče više. Rekli su i da profesori pomažu studentima koji teško prolaze određene predmete organiziranjem dodatnih predavanja i savjetima na konzultacijama. Studenti se uključuju u razne projekte i koautorstvo kod objavljivanja radova. Velika prednost Veleučilišta je rad u malim grupama i dobra povezanost svih dionika unutar sustava. Ipak, činjenica je da veliki broj studenata odustaje od studija ili ne ispunjava kriterije prelaska s prve na drugu godinu studija (tablice poglavlja 3. Analitičkog priloga) pa bi bilo potrebno razmisliti o dodatnim aktivnostima motiviranja i angažmana studenata kako bi ustrajali i završili upisani studijski program u skladu s preporukama iz prethodnog standarda.

Visoko učilište potiče samostalnost i odgovornost studenata.

Studenti Veleučilišta "Marko Marulić" su na sastanku rekli da ih se potiče na samostalne aktivnosti pomaganja ljudima u zajednici organiziranjem raznih humanitarnih akcija pomoći onima kojima je to najpotrebnije. Također, studenti pokazuju samostalnost i odgovornost time što sami traže mjesto za obavljanje prakse uz naknadno konzultiranje s nastavnicima. U opisima silabusa kolegija nije bilo dovoljno informacija o samostalnim

zadacima i obavezama studenata potrebnih za ostvarivanje ukupnog broja ECTS bodova, no studenti su tijekom intervjua istaknuli da ih se potiče na samostalan rad.

Preporuke za poboljšanje

- Kontinuirano unaprjeđivati metode poučavanja uvođenjem novih metoda i načina poučavanja, poglavito na studijskim programima iz područja ekonomije i poslovanja.
- Uvesti dodatne metode vrednovanja procesa poučavanja, osim studentskih anketa. Preporuča se praćenje uspjeha studenata i njihovog angažmana tijekom studija u svrhu unaprjeđenja prolaznosti i uspješnosti studenata.
- Provjeravati zadovoljstvo studenata metodama učenja i prilagoditi predavanja prema rezultatima istraživanja.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Analiza

Visoko učilište omogućava studentima savjetovanje o studiranju i karijernim mogućnostima.

Kako je i navedeno u Samoanalizi, Veleučilište omogućava studentima savjetovanje o studiranju i karijernim mogućnostima putem Studentske službe i voditelja završne stručne prakse po odjelima. Studentska služba komunicira sa studentima u vezi s problemima slabijeg uspjeha i upozorava ih na obveze tijekom studija, a voditelji stručne prakse pomažu studentima da prema iskazanim interesima izaberu odgovarajuća mjesta obavljanja prakse te ih savjetuju oko daljnjeg obrazovanja i usavršavanja i mogućeg zaposlenja nakon završetka studija, što je potvrđeno razgovorom sa studentima na sastanku. Veleučilište podržava svoje studente, ali nema formalno tijelo odgovorno za te obveze. S obzirom da je Veleučilište „Marko Marulić“ veoma usredotočeno na potrebe tržišta rada, Stručno povjerenstvo smatra da bi se trebao osnovati centar za karijere u sklopu Veleučilišta koji će pomoći pripremiti studente za tržište rada.

Visoko je učilište uspostavilo funkcionalne postupke za profesionalno usmjeravanje studenata, psihološko savjetovanje, pravno savjetovanje, podršku studentima s invaliditetom, podršku pri uključivanju u programe odlazne i dolazne mobilnosti te knjižnične i studentske službe te su studenti s njima upoznati.

Veleučilište trenutno nema Centar za karijere i zbog toga su studenti prisiljeni tražiti karijerno savjetovanje od više različitih osoba iz cijele obrazovne ustanove. Trenutno karijerno savjetovanje pružaju profesori i mentori. Psihološko savjetovanje studenata nije ustrojeno, a studentima pomoć u savladavanju studentskih obaveza pružaju mentori i nastavnici. Takav je oblik pomoći dobar, ali ne i dovoljan budući da nastavnici nemaju potrebne kompetencije za savjetovanje studenata u vezi s psihološkim savjetima i pravnim pitanjima. Veleučilište je spremno pružiti podršku studentima s invaliditetom na predavanjima, ali sama ustanova (zgrada) nije spremna što je bilo vidljivo na razgledavanju. U programu razmjene studenti imaju podršku koordinatora za Erasmus, no potrebno je dodatno poboljšati potporu i povećati broj zaduženih ljudi. Veleučilište ima ugovor s Gradskom knjižnicom kojim osigurava studentima da upisom studija na Veleučilištu postanu članovi Gradske knjižnice, a koja u suradnji s Veleučilištem osigurava potrebnu literaturu studentima.

Stručno je povjerenstvo u razgovoru sa studentima potvrdilo da nastavnici studente upoznaju s uslugama dostupnih službi podrške na uvodnim predavanjima, kao i kroz cijelu godinu ako im se studenti obrate za pomoć. Također, studentima su sve informacije dostupne preko sustava Moodle ako su im potrebne.

Podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji (izvanredni studenti, stariji studenti, studenti iz inozemstva, studenti iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studenti s određenim poteškoćama u svladavanju gradiva i prolasku kroz studij itd.).

Veleučilište pruža podršku izvanrednim studentima i studentima koji rade na način da im prilagođava raspored tako da mogu raditi i istovremeno slušati predavanja i pisati ispite bez da im to ulazi u radno vrijeme. Studenti iz inozemstva dobivaju podršku pri organizaciji svojeg dolaska na Veleučilište i boravku na istom. Iz razgovora s nastavnicima, Stručno je povjerenstvo dobilo informaciju da se predavanja i vrijeme pisanja ispita prilagođava studentima koji imaju poteškoća te se također organiziraju konzultacije i dodatna predavanja da im se pomogne usvojiti potrebno gradivo. Studentima iz podzastupljenih i ranjivih skupina pruža se financijska pomoć pri studiranju (stipendije) i pomoć sa smještajem u studentskom domu. Osigurane su stipendije studentima slabijeg imovinskog stanja. Stručno povjerenstvo smatra da je potrebno stvoriti infrastrukturu za održavanje svih skupina kako bi se moglo brže reagirati i odgovoriti na potrebe studenata (npr. prilagoditi infrastrukturu potrebama studenata s invaliditetom, osigurati psihološko savjetovanje za studente).

Visoko učilište zapošljava odgovarajući broj kvalificirana i predana stručnog, administrativnog i tehničkog osoblja.

Veleučilište zapošljava adekvatan broj administrativnog i stručnog osoblja. Dekanica je na sastanku navela da uvijek rade na usavršavanju zaposlenika kako bi se podigao standard kvalitete.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti Centar za karijere koji će osigurati sva potrebna savjetovanja.
- Ponuditi psihološko i pravno savjetovanje studentima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Analiza

Visoko učilište prati različite potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Kao što je navedeno u Samoanalizi, na Veleučilištu ne postoji institucionalni okvir s formalnim procedurama i Stručno povjerenstvo smatra da je to potrebno uvesti u budućnosti. Trenutno Veleučilište odgovara na potrebe individualno, što se do sada pokazalo efikasno jer je ustanova poprilično mala i ljudi su puno povezaniji zbog toga. Visoko učilište Pravilnikom o studiranju propisuje određene mjere, ali ne postoje propisane formalne procedure što bi svakako trebalo uvesti. U Samoanalizi su navedeni neki planovi Veleučilišta za identifikaciju i povećanje udjela diplomiranih studenata podzastupljenih i ranjivih skupina. Ipak, ne postoji sustavno praćenje i izvještavanje o aktivnostima pa se predlaže uvođenje mjera za kontinuirano praćenje i unaprjeđenje svih procesa Veleučilišta kako bi se odgovorilo na potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Veleučilište, prema Samoanalizi, pruža podršku ranjivim i podzastupljenim skupinama, što bi mogla biti motivacija takvim studentima da studiraju. Međutim, Veleučilište nema potrebnu infrastrukturu, odnosno potrebne su preinake u zgradi obrazovne ustanove kako bi se pružili svi uvjeti i privukao interes, a samim time veći broj studenata tih grupa. Veleučilište trenutno nema ni jednog studenta s invaliditetom, a razlog tome je što, iako je studentski dom u potpunosti pripremljen, zgrada Veleučilišta nema uvjete koji podržavaju studente s invaliditetom. Potrebna je ugradnja invalidskog pristupa na ulazu u zgradu, dizala te posebnih toaleta za invalide. Veleučilište treba planirati ulaganja u prilagodbu prostornih kapaciteta za studente s invaliditetom.

Nastavni proces prilagođava se individualnim potrebama studenata ranjivih i podzastupljenih skupina.

U razgovoru s nastavnicima, Povjerenstvo je utvrdilo da se prilagođava vrijeme pisanja ispita studentima s poteškoćama u čitanju, ali osim toga ne postoje neke značajne prilagodbe u nastavnom procesu. Veleučilište pokriva troškove terenske nastave

studentima slabijeg imovinskog stanja kako bi svi studenti mogli sudjelovati na jednak način. Budući da je Veleučilište na području u kojem je značajan broj potencijalnih studenata iz ranjivih skupina, predlaže se ponuditi podršku kroz stručna savjetovanja (kako je navedeno u prethodnim standardima ovog poglavlja) i definirati mjere za kontinuirano praćenje uspješnosti ove kategorije studenata.

Visoko učilište ulaže sredstva u potporu studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Prema Samoanalizi, Veleučilište dodjeljuje tri stipendije u iznosu od 10.000,00 kuna za studente slabijeg ekonomskog statusa temeljem natječaja kojeg javno objavljuje na mrežnim stranicama. Stručno povjerenstvo smatra da je potrebno uložiti dodatna sredstva u uređenje zgrade i prilagođavanje uvjeta studentima s invaliditetom. Sadašnji uvjeti ne odgovaraju potrebama takvih studenata i stoga ih ni nema trenutno na Veleučilištu.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti formalne procedure praćenja potreba studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina.
- Planirati prilagodbu prostornih kapaciteta zgrade Veleučilišta za potrebe studenata s invaliditetom i osigurati sve nužne uvjete da ova skupina potencijalnih studenata može zadovoljiti svoje potrebe u okviru Veleučilišta.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Analiza

Studenti su obaviješteni o mogućnostima pohađanja dijela studija u inozemstvu.

Visoko učilište redovito obavještava studente o sklopljenim ugovorima s inozemnim visokim učilištima putem *web* stranice i oglasne ploče Veleučilišta, kao i s mogućnošću odlaska u tvrtke ili poljoprivredna poduzeća (strane i domaće) te na obiteljska poljoprivredna gospodarstva. Erasmus koordinator rekao je da on i studenti koji su bili na razmjeni posjećuju predavanja studenata i održavaju prezentacije o Erasmus programu kako bi ih dodatno obavijestili o mogućnostima i beneficijama razmjene. Također, svi profesori govore o mogućnosti razmjene na uvodnom predavanju. Ipak, podatci iz tablica poglavlja 3. Analitičkog priloga pokazuju da studenti Veleučilišta ne koriste u velikoj mjeri mogućnost pohađanja dijela studija u inozemstvu. Stoga se predlaže uložiti dodatne napore u promoviranje programa Erasmus i ostalih programa

mobilnosti kako bi se što više studenata uključilo i iskoristilo mogućnost stjecanja međunarodnog iskustva.

Visoko učilište pruža podršku studentima prilikom prijave i realizacije programa razmjene.

Veleučilište pruža podršku pri popunjavanju obrazaca prilikom prijave, kod organizacije smještaja i realizacije programa. Osoba koja je trenutno odgovorna je Erasmus koordinator. On je zadužen za kontaktiranje strane obrazovne ustanove na koju student želi ići i pomaže pri organizaciji i financijskoj potpori (stipendije). Prije odlaska studenti prolaze obaveznu nastavu engleskog jezika koja im pomaže pri komunikaciji. Na konzultacijama studente se upoznaje sa zemljama i institucijama u koje odlaze, organizacijom studija, kulturološkim sličnostima i razlikama. Studenti su potvrdili ove informacije na sastanku, ali mali broj studenata odlučuje se za program razmjene. Stručno povjerenstvo preporuča da se uvedu nove metode kojima bi se potaknuli studenti da se češće odlučuju za program razmjene. Lakše je potaknuti veći broj studenata na takvu odluku kad mogu čuti doživljaje određenog broja kolega koji su već bili na razmjeni.

Visoko učilište osigurava priznavanje ECTS bodova stečenih na drugom visokom učilištu.

U razgovoru s Erasmus koordinatorom dobivene su informacije da Veleučilište unaprijed provjerava programe koje bi student koji odlazi na razmjenu slušao i sve je organizirano tako da se mogu priznati svi ECTS bodovi dobiveni na inozemnoj instituciji.

Visoko učilište prikuplja podatke o zadovoljstvu studenata kvalitetom podrške visokog učilišta u praktičnim pitanjima studentske mobilnosti.

Veleučilište nema formalne oblike prikupljanja podataka o zadovoljstvu studenata podrškom oko studentske mobilnosti, jedini podatci koje imaju su oni koje student usmeno daje pri organizaciji. Stručno povjerenstvo smatra da je to izuzetno važan faktor u razvijanju studentske mobilnosti i preporučuje da se poduzmu potrebni koraci prikupljanja podataka i analize kako bi se cijeli sustav studentske mobilnosti mogao bolje razviti.

Studenti stječu kompetencije potrebne za rad u međunarodnom okruženju.

Erasmus koordinator tvrdi da radom na raznim projektima i sudjelovanjem na konferencijama s nastavnicima studenti stječu razne kompetencije koje ih mogu pripremiti za rad u međunarodnom okruženju. Predlaže se dovođenje više gostujućih predavača iz inozemstva kako bi se studente upoznalo s drukčijim pristupima i praksama. Također, prilikom ažuriranja studijskih programa potrebno je razmotriti mogućnosti uključivanja više tema koje će omogućiti razumijevanje međunarodnog okruženja.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti proceduru analiziranja zadovoljstva studenata podrškom Veleučilišta u organizaciji razmjene.
- Uvesti dodatne načine motiviranja studenata na uključivanje u programe međunarodne razmjene.
- Omogućiti studentima stjecanje specifičnih kompetencija za rad u međunarodnom okruženju (npr. organizacija više gostujućih predavanja stručnjaka iz inozemstva, uključivanje više tema povezanih s međunarodnim kontekstom u okviru studijskih programa, poticanje međunarodnih iskustava nastavnika Veleučilišta).

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Analiza

Inozemnim su studentima informacije o mogućnostima upisa i studiranja dostupne na stranom jeziku.

Veleučilište nema ustrojen ured za inozemne studente i Erasmus koordinator je rekao da trenutno nemaju neke mjere oglašavanja kod inozemnih studenata, osim onih koje provode njihove matične institucije (institucije s kojima su potpisani ugovori za Erasmus program). Stručno povjerenstvo smatra da je potrebno omogućiti bolji i jednostavniji pristup i više informacija inozemnim studentima o studiranju na Veleučilištu „Marko Marulić“ te uvesti nove metode oglašavanja i privlačenja studenata. Također je nužno omogućiti više podataka o samom Veleučilištu, procedurama i načinima rada putem mrežnih stranica na engleskom jeziku.

Visoko učilište pruža podršku inozemnim studentima prilikom prijave i studiranja.

Iz razgovora s Erasmus koordinatorom dobili smo informacije da Veleučilište pruža podršku po pitanju papirologije i dokumentacije, ali i da pomaže studentima oko pronalaska smještaja te prilagodbe i snalaženja u novoj okolini i kulturi. Strani studenti, također, dobivaju pomoć od domaćih studenata koji poznaju njihov jezik i dodatno im pomažu u prilagodbi.

Visoko učilište ima povratne informacije o zadovoljstvu i potrebama inozemnih studenata.

Iz Samoanalize i razgovora s Erasmus koordinatorom, Stručno je povjerenstvo dobilo informacije da Veleučilište ne prati zadovoljstvo Erasmus studenata. Ne postoje nikakvi postupci ni ljudi koji bi to radili. Jedine informacije koje dobivaju su one koje inozemni studenti daju matičnim institucijama kad se vrate. Međutim, komunikacija nastavnika i ostalih djelatnika Veleučilišta sa studentima na razmjeni je otvorena i svi se problemi izravno komuniciraju i rješavaju. Stručno povjerenstvo smatra da Veleučilište mora stvoriti infrastrukturu u kojoj će postojati odjel ili osoba odgovorna za praćenje inozemnih studenata i njihovih potreba te prikupljati podatke i analizirati ih kako bi se obrazovna ustanova mogla razvijati i privući više dolaznih studenata.

Inozemni studenti imaju mogućnost praćenja nastave na stranom jeziku (engleskom jeziku).

Inozemni studenti ne mogu slušati nastavu na engleskom jeziku. Jedina mogućnost su konzultacije i određivanje zadataka kako bi ostvarili ECTS bodove potrebne za zadovoljenje uvjeta na matičnoj instituciji. Potrebno je uložiti dodatne napore u motiviranje nastavnika da ojačaju vlastite kompetencije za izvođenje svojih kolegija na stranim jezicima, poglavito engleskom jeziku. Menadžment Veleučilišta treba planirati i provoditi aktivnosti prema razvijanju cjelovitih studijskih programa na engleskom jeziku.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti nove metode oglašavanja programa razmjene za inozemne (dolazne) studente.
- Uvesti proceduru praćenja zadovoljstva inozemnih studenata podrškom Veleučilišta i samim procesom razmjene i boravka na Veleučilištu.
- U budućnosti uvesti predavanja na engleskom jeziku (Menadžment Veleučilišta trebao bi motivirati nastavnike da ojačaju vlastite kompetencije i uključe se u izvođenje kolegija na engleskom jeziku, a na dulji rok potrebno je planirati razvijanje cjelovitog programa na engleskom jeziku).

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Analiza

Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja jasni su i objavljeni prije početka izvođenja pojedinih predmeta.

Kriteriji i metode ocjenjivanja dio su izvedbenog plana nastave i javno su objavljeni na mrežnim stranicama Veleučilišta i u aplikaciji Moodle za svaki pojedini predmet. Na sastanku sa studentima, studenti su rekli da su im kriteriji ocjenjivanja jasni i da su bili prezentirani i objašnjeni na uvodnom predavanju te da nakon svakog ispita dobivaju objašnjenje svojih ocjena ako dođu na konzultacije.

Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja usklađeni su s korištenim nastavnim metodama.

Tijekom posjeta Veleučilištu, Stručno je povjerenstvo imalo priliku proučiti ishode učenja koji su određeni za studente. Sami ishodi učenja nisu dovoljno dobro definirani, ali kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja usklađeni su s korištenim nastavnim metodama. Predavači koriste razne metode ocjenjivanja različitih zadataka, ali iz razgovora sa studentima dobili smo informaciju da su im kriteriji ocjenjivanja jasni i da znaju zašto dobivaju određene ocjene. Ipak, analiza dokumentacije potvrdila je da postoje kolegiji na kojima se provodi samo pismeni ispit kao metoda vrednovanja i ocjenjivanja što bi svakako trebalo obogatiti drugim metodama vrednovanja studentskih postignuća.

Visoko učilište pruža podršku u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja svima koji vrednuju studente.

Kao što je navedeno u Samoanalizi, predavači su sudjelovali na radionicama za definiranje ishoda učenja i vrednovanje studenata. Međutim, ono što je Stručno povjerenstvo uočilo jest da se to novostečeno znanje nije mnogo koristilo pri izradi ishoda učenja i silabusa, već su minimalno izmijenjeni stari silabusi. Također, iz razgovora s dekanicom dobili smo informacije da predavači sami biraju kad će sudjelovati na nekoj radionici ili usavršavanju, a Veleučilište im pruža financijsku potporu. Veleučilište bi trebalo omogućiti sustavnije i kvalitetnije edukacije svojim nastavnicima u području kvalitete učenja i poučavanja.

Ako je to moguće, visoko učilište provodi vrednovanje ocjenjivanja.

Prema Samoanalizi, Veleučilište ne provodi vrednovanje ocjenjivanja, sve se izvodi u skladu s Pravilnikom o ocjenjivanju. U slučaju nezadovoljstva studenta ocjenom u Pravilniku o ocjenjivanju postoje procedure prema kojima student ako nije zadovoljan ocjenjivanjem ima pravo odgovarati ponovo pred povjerenstvom kako bi se osigurala objektivnost ocjenjivanja.

Postupci vrednovanja uzimaju u obzir posebne okolnosti studiranja za pojedine grupe studenata (prilagodba ispitne tehnologije, npr. za studente s invaliditetom), a da se pri tome osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja.

U Samoanalizi je navedeno, a potvrđeno u razgovoru sa studentima i profesorima, da Veleučilište izlazi u susret grupama studenata koji studiraju pod posebnim okolnostima. Izvanrednim studentima prilagođavaju se termini ispita kako se ne bi poklapali s njihovim radnim vremenom, dok se studentima s poteškoćama daje više vremena za pisanje ispita ako je potrebno. Prilagodba ispitne tehnologije još nije implementirana, ali uzima se u obzir za budućnost.

Studenti dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja i, prema potrebi, s tim povezane savjete za učenje.

Tijekom sastanka sa studentima i nastavnicima Povjerenstvo je dobilo informaciju da su nastavnici i studenti u stalnom kontaktu. Nakon ispita studenti rezultate dobivaju preko sustava Moodle, zajedno s kratkim obrazloženjem i prijedlogom konzultacija na kojima mogu dobiti više informacija. Iz razgovora sa studentima saznali smo da studenti odlaze na konzultacije kad im je potrebno i na njima dobivaju detaljnije informacije o ispitu i savjete za učenje ako ponavljaju ispit.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti vrednovanje ocjenjivanja.
- Doraditi ishode učenja u skladu s potrebama suvremenog gospodarstva i tržišta rada te prilagoditi metode učenja i ocjenjivanja prema izmjenama.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.

Analiza

Završetkom studija studentima se izdaju odgovarajući dokumenti (diploma i dopunska isprava o studiju).

Veleučilište studentima nakon završetka studija izdaje diplomu sadržajno usklađenu s važećim zakonskim propisima na hrvatskom i engleskom jeziku.

Visoko učilište izdaje dopunsku ispravu o studiju, bez naknade, na hrvatskom i engleskom jeziku.

Veleučilište izdaje dopunsku ispravu na hrvatskom i engleskom jeziku u skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Statutom Veleučilišta i Pravilnikom o sadržaju diploma i dopunskih isprava o studiju. Informacije su dobivene iz Samoanalize, a potvrđene na sastanku s dekanicom i studentima.

Preporuke za poboljšanje

-

Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Analiza

Visoko učilište analizira zapošljivost završenih studenata.

Kao što je navedeno u Samoanalizi, Veleučilište je analiziralo zapošljivost završenih studenata putem Upitnika o zadovoljstvu studenata studijskim programom i Upitnika o zadovoljstvu gospodarstvenika stručnim studijima Veleučilišta. Navedenim upitnicima prati se zainteresiranost za studijske programe i opravdanost izvođenja studijskih programa, a podacima prikupljenim od Hrvatskog zavoda za zapošljavanje prati se zapošljivost studenata. Veleučilište ne prikuplja podatke od bivših studenata o njihovom zapošljavanju, a Stručno povjerenstvo takav način vidi kao dobru priliku za prikupljanje važnih informacija koje mogu pomoći razvoju Veleučilišta. Nadalje, rezultati provedenih anketa trebali bi se analizirati i koristiti za poboljšavanje kvalitete u okviru tijela zaduženih za osiguravanje kvalitete. Potrebno je sustavno pratiti podatke kako bi se utvrdio trend te pratila učinkovitost mjera poboljšanja koje Veleučilište provodi.

Upisne su kvote usklađene s društvenim potrebama i potrebama tržišta rada te resursima visokog učilišta.

Prema Samoanalizi, Veleučilište utvrđuje upisne kvote za svaku akademsku godinu, vodeći se Preporukama za obrazovnu politiku i politiku studiranja i Preporukama za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja za područje Šibensko-kninske županije. U skladu s preporukama upisne kvote nisu se povećavale, one su jednake već duži niz godina. Veleučilište bilježi kontinuirani pad broja upisanih studenata pa je potrebno preispitati postojeće studijske programe u kontekstu usklađenosti s promjenama na tržištu rada.

Visoko učilište obavještava buduće studente o mogućnostima nastavka obrazovanja ili zapošljavanja nakon završenog studija.

Kao što je navedeno u Samoanalizi i potvrđeno u razgovoru s alumnijima i profesorima, Veleučilište obavještava studente preko nastavnika na predavanjima, Stručne službe, mentora za stručnu praksu i mentora koji vodi studenta kroz završni rad. Studenti dobivaju informacije o potencijalnom nastavku studija na Veleučilištu ili dobivaju pomoć u odabiru područja/mjesta na kojem bi se mogli zaposliti u budućnosti. U prethodnim je standardima je već predloženo uspostavljanje Centra za razvoj karijera kako bi se ove aktivnosti podigle na veću razinu.

Visoko učilište pruža podršku studentima u pogledu planiranja buduće karijere.

U razgovoru sa studentima i alumnijima, Stručno je povjerenstvo dobilo informacije da studentima pružaju podršku mentori i voditelji stručne prakse svojim savjetovanjem i vođenjem tijekom vremena provedenog s njima. Profesori, također, uvelike pomažu studentima, čak i nakon završetka studija, svojim savjetima i pomaganjem na tržištu rada ili u razvoju ideja za proizvod i razvijanje određene djelatnosti.

Visoko učilište održava kontakte s bivšim studentima.

U razgovoru s alumnijima dobili smo informacije da se ne sastaju redovito, nego ih Veleučilište kontaktira na osobnoj razini i ostaje s njima u kontaktu nakon što završe studij. Spomenuto je i da bivši studenti često pomažu Veleučilištu i sadašnjim studentima suradnjom sa svojim poduzećima i djelatnostima koja pružaju stjecanje studentskih kompetencija, ali i potencijalno buduće zaposlenje. Veleučilište je jako dobro povezano s lokalnom i regionalnom zajednicom te redovito komunicira s predstavnicima poslodavaca i različitih udruženja koji su iskazali interes za suradnju s Veleučilištem u svim područjima.

Preporuke za poboljšanje

- Uvesti sustavno prikupljanje podataka o zapošljivosti bivših studenata i praćenje njihovog uspjeha u karijeri u okviru tijela zaduženih za praćenje kvalitete ili Centra za razvoj karijera.
- Analizirati podatke postojećih anketa poslodavaca i završenih studenata u okviru tijela zaduženih za osiguravanje kvalitete te na temelju analiza definirati mjere poboljšavanja.
- Formalizirati procedure podrške studentima za planiranje buduće karijere.
- Veleučilište bi se trebalo bolje povezati s alumni udruženjem i osigurati im podršku u organizaciji većeg broja sastanaka i aktivnosti s ciljem umrežavanja i promoviranja programa i ostalih usluga Veleučilišta.

Ocjena kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Analiza

Broj i kvalifikacije nastavnika prikladni su za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu ima ukupno 25 stalno zaposlenih nastavnika, od toga je 1 nastavnik u kumulativnom radnom odnosu. Svi zaposleni nastavnici izabrani su u nastavna zvanja: 3 profesora visoke škole, 14 viših predavača i 8 predavača (MOZVAG, tablica 4.1.b). Od 25 stalno zaposlenih nastavnika, 4 se bira iz područja prirodnih znanosti, 10 iz područja biotehničkih znanosti, 7 iz područja društvenih znanosti, 1 iz područja biomedicine i zdravstva, 1 iz područja humanističkih znanosti, 1 iz područja tehničkih znanosti i 1 iz interdisciplinarnog područja (MOZVAG, tablica 4.3).

Stručni i specijalistički studiji koji se izvode na Veleučilištu temeljeni su na biotehničkom području (Poljoprivreda krša – Biljna proizvodnja, Poljoprivreda krša – Stočarstvo krša, Prehrambena tehnologija) i području društvenih znanosti (Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom i Ekonomski i normativni okvir poduzetništva) pa većina nastavnika ima izbor u tom području. U sve studijske programe uključeno je i opće obrazovanje kao komponenta što je pokriveno s nastavnicima stručnim za to područje.

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu u posljednjih 5 godina zaposlilo je 5 novih nastavnika, pri čemu je najviše nastavnika zaposleno u 2016. godini (3 nastavnika) (MOZVAG, tablica 4.2).

Stručnost nastavnika prikladna je za izvođenje postojećih stručnih i specijalističkih studijskih programa. Ipak, bilo bi poželjno povećati broj nastavnika u zvanju profesor visoke škole, ali i zaposliti asistente.

Nadalje, institucija ima dosta visok broj zaposlenog tehničkog, administrativnog i pomoćnog osoblja (47 %) u odnosu na redovno zaposleno nastavno osoblje (53 %), (MOZVAG, tablica 4.1.b).

Omjer je studenata i nastavnika stalno zaposlenih na visokom učilištu odgovarajući za kvalitetno studiranje.

Na Veleučilištu „Marko Marulić“ u Kninu omjer nastavnik/student je od 1 : 10,15 do 1 : 18,95, što je znatno ispod maksimalnog omjera 1 : 30 prema Pravilniku o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta.

Omjer sati stalno zaposlenih nastavnika u ukupnim norma satima po studijskom programu je sljedeći: Poljoprivreda krša – Biljna proizvodnja omjer je 0,72, Poljoprivreda krša – Stočarstvo krša omjer je 0,51, Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom omjer je 0,49, Prehrambena tehnologija omjer je 0,72 i Ekonomski i normativni okvir poduzetništva omjer je 0,28. Omjer stalno zaposlenih nastavnika u ukupnim norma satima za specijalistički studijski program Ekonomski i normativni okvir poduzetništva je ispod propisanih 0,33 što ukazuje na potrebu veće pokrivenosti nastave na navedenom programu vlastitim nastavnim kadrom.

Opterećenje je nastavnika usklađeno s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, aktima nadležnih tijela, kolektivnim ugovorima i sl.

Podatci pokazuju različito radno opterećenje nastavnika s nejednakom raspodjelom; 4 redovno zaposlena nastavnika (od ukupno 25) ima opterećenje veće od 540 norma sati nastave (od čega su zaposleni između 570 i 649 nastavnih sati), 6 ima manje od 540 norma sati nastave, dok ima i nastavnika koji imaju ispod 460 norma sati. Nastavnici su dužni održavati konzultacije i sudjelovati u radu povjerenstava, učiteljskih vijeća, radionica, seminara i svih događanja.

Prema tome, radno opterećenje nekih nastavnika je manje, a nekih veće, od preporučenog opterećenja od strane službenih vlasti.

Opterećenje nastavnika osigurava ravnomjernu raspoređenost nastavnih obveza, stručnog i/ili znanstvenog rada, profesionalnog i osobnog razvoja te administrativnih obveza.

Broj kolegija koje predaje jedan nastavnik je od 1 do 10. Od stalno zaposlenih nastavnika, 10 nastavnika predaje više od 4 kolegija (MOZVAG, tablica 4.4). Uzimajući u obzir da je za neke kolegije zadužen jedan nastavnik, to stvara još, veći teret i otežava nastavnicima stručne i znanstvene aktivnosti te profesionalni i osobni razvoj.

Nastavnici su kvalificirani za predmet / predmete koje izvode.

Od stalno zaposlenih nastavnika, 9 ih je s doktoratom, a 1 je magistar znanosti. 6 nastavnika trenutno je upisano na doktorske studije. Kvalifikacije nastavnog osoblja za podučavanje određenog kolegija dolaze iz profesionalnog, obrazovnog i/ili istraživačkog iskustva.

Preporuke za poboljšanje

- Povećati omjer stalno zaposlenih nastavnika i studenata na specijalističkom studiju Ekonomski i normativni okvir poduzetništva.
- Smanjiti broj kolegija po nastavniku s ciljem povećanja zadovoljstva nastavnika i studenata.
- Ujednačiti opterećenje nastavnika.
- Nastavu rasporediti tako da na jednom kolegiju bude 2 ili više nastavnika.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.

Analiza

Vanjski suradnici posjeduju relevantno radno iskustvo.

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu ima zaposleno 30 vanjskih suradnika koji sudjeluju u nastavi. Većina vanjskih suradnika dolazi iz istraživačkih i visokoobrazovnih institucija (63,33 %), dok manji broj nastavnika (36,67 %) dolazi iz poslovnog sektora. Vanjski suradnici imaju izbor u znanstveno-nastavna zvanja (8 nastavnika) ili nastavna zvanja (21 nastavnik), a 1 je asistent. Vanjski stručnjaci koji sudjeluju u nastavi pridonose svojim znanjem i iskustvom kvaliteti nastave. Međutim, naglasak je Veleučilišta na stručnim programima pa bi za potrebe izvođenja nastave i prenošenje iskustva bilo poželjno povećati broj nastavnika iz poslovnog sektora.

Vanjski suradnici u nastavni proces uključuju najnovija istraživanja, trendove i saznanja s tržišta rada.

Vanjski suradnici dolaze iz visokoobrazovnih institucija i poslovnog sektora što pomaže u prenošenju najnovijih dostignuća i trendova u nastavni proces. Osim toga, ustanova također očekuje od vanjskog suradnika da kontinuirano prati najnovija dostignuća i kontinuirano se usavršava te svojim znanjem unaprijedi nastavu.

Visoko učilište potiče sudjelovanje vanjskih suradnika u mentorstvu završnih i diplomskih radova.

Samoanaliza navodi da Veleučilište uključuje vanjske suradnike u mentorstvo za izradu završnih radova, ali nije naveden broj tako izrađenih završnih radova. Međutim, prilikom evaluacije viđeni su primjeri dobre prakse gdje je vanjski suradnik uključen u nastavu, ali i izradu završnih radova (Agroturizam OPG Duvančić).

Visoko učilište potiče održavanje stručne prakse u matičnoj ustanovi vanjskog suradnika.

Većina vanjskih suradnika dolazi s visokoškolskih institucija gdje nije moguće provesti stručnu praksu. Međutim, kod manjeg broja vanjskih suradnika koji dolaze iz poslovnog sektora moguće je provesti stručnu praksu. Dobar primjer izvođenja stručne prakse viđen je kod vanjskog suradnika Marka Duvančića koji svoje teorijsko znanje prenosi na studente kroz predavanja, a na njegovom OPG-u oni mogu steći i praktična znanja kroz obavljanje stručne prakse.

Preporuke za poboljšanje

- Povećati udio vanjskih stručnjaka iz poslovnog sektora u nastavi.
- Poticati izradu završnih radova u tvrtkama vanjskih stručnjaka.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.

Analiza

Postupci zapošljavanja nastavnika proizlaze iz ciljeva razvoja visokog učilišta i usklađeni su s pozitivnim zakonskim propisima i internim aktima.

Zapošljavanje nastavnika u skladu je s razvojnim ciljevima institucije te usklađeno sa zakonodavstvom i internim propisima (Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Odluka o uvjetima za vrednovanje nastavnih i stručnih aktivnosti u procesu izbora u nastavna zvanja i Pravilnik o unutarnjem ustroju i ustroju radnih mjesta). Zapošljavanje nastavnika na puno radno vrijeme provodi se na temelju suglasnosti Ministarstva znanosti i obrazovanja u skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju i ovisi o potrebama studijskih programa (Samoanaliza).

Pri odabiru, imenovanju i vrednovanju nastavnika uzimaju se u obzir njihove dosadašnje aktivnosti (nastavna aktivnost, istraživačka aktivnost, povratne informacije od studenata i sl.).

Tijekom akademske godine ocjenjuje se rad nastavnika kroz ankete studenata. Međutim, nije jasno kako se vrednuju istraživačke aktivnosti u odnosu na nastavne aktivnosti. Također, nije jasno što se događa nakon povratne informacije studenata; kako nastavnici poboljšavaju svoje nastavne metode, materijale i aktivnosti prema žalbama studenata?

Visoko učilište ima odgovarajuće metode odabira najboljih kandidata za svako radno mjesto.

Zapošljavanje novog nastavnika provodi se u skladu s potrebama nastavnog procesa, a prema općem postupku zapošljavanja. Veleučilište objavljuje javne natječe u Narodnim novinama, dnevnom tisku, na Europskom istraživačkom prostoru i na mrežnoj stranici Veleučilišta. Odabir kandidata provodi se prema kriterijima propisanim u Odluci o uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u nastavna zvanja Vijeća veleučilišta i visokih škola. Stručno vijeće Veleučilišta imenuje Stručno

povjerenstvo koje ocjenjuje kandidata i o tome sastavlja izvješće. Pozitivno mišljenje Stručnog povjerenstva potvrđuje Matično povjerenstvo Vijeća veleučilišta i visokih škola, a nakon toga Stručno vijeće donosi odluku o zapošljavanju. Veleučilište nije propisalo postupak ni dodatne kriterije zapošljavanja novih nastavnika, već primjenjuje samo minimalne zakonski propisane uvjete. Uvođenjem dodatnih kriterija zapošljavanja Veleučilište bi osiguralo objektivniji odabir kandidata na temelju izvrsnosti.

Postupci za napredovanje nastavnika u viša zvanja temelje se na vrednovanju i nagrađivanju izvrsnosti, te uzimaju u obzir važna postignuća (npr. uspješno ostvareni projekti, uspješno osigurana dodatna sredstva, mentorstva, vođenje diplomskih i završnih radova, autorstvo udžbenika/materijala za učenje, popularna predavanja itd.).

Napredovanja u viša zvanja nastavnika propisana su Odlukom o uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u nastavna zvanja Vijeća veleučilišta i visokih škola. Prema toj odluci propisani su opći i dodatni kriteriji temeljeni na nastavnoj i znanstveno-stručnoj aktivnosti nastavnika. Stoga se svi postupci napredovanja na Veleučilištu „Marko Marulić“ u Kninu provode prema važećim zakonskim propisima koje propisuje Vijeće veleučilišta i visokih škola.

Pokazatelji izvrsnosti obuhvaćaju stručni i/ili znanstveni rad te nastavni rad.

Kriteriji za ocjenu izvrsnosti nastavnika uključuju njegovo sudjelovanje u nastavi, objavljene skripte i udžbenike, broj objavljenih radova, citiranost, sudjelovanje na kongresima, vođenje projekata i sl. Kriterije propisuje Vijeće veleučilišta i visokih škola, a Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu prema tim kriterijima ocjenjuje svoje nastavnike.

Dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika u viša zvanja odražavaju strateške ciljeve visokog učilišta.

Napredovanje nastavnika u viša zvanja jedan je od strateških ciljeva Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu, ali osim obaveznih zakonskih kriterija, nisu propisali dodatne kriterije.

Preporuke za poboljšanje

- Napraviti jasne smjernice za mjerenje i usporedbu izvrsnosti (istraživački, izdavački i nastavni rad) kod zapošljavanja novog nastavnika.
- Napraviti jasne smjernice za mjerenje i usporedbu izvrsnosti prilikom izbora u viša zvanja (istraživački, izdavački i nastavni rad).

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Analiza

Visoko učilište pruža mogućnost unaprjeđenja kompetencija nastavnika.

Unaprjeđenje kompetencija nastavnika potiče se kroz financiranje doktorskih studija, plaćanje kotizacije i troškova putovanja za znanstveno-stručne konferencije i publiciranje radova u različitim znanstveno-stručnim časopisima. Osim toga, organizirane su 2 radionice na kojima su nastavnici upoznati s izradom ishoda učenja. Na ovaj se način potiče stručni razvoj nastavnika, ali se ne razvijaju pedagoške i didaktičke kompetencije.

Visoko učilište potiče vrednovanje i unaprjeđenje nastavničkih kompetencija na temelju preporuka dobivenih procjenom kolega nastavnika u izvođenju nastave te na temelju rezultata studentskog vrednovanja rada nastavnika.

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu putem anketa ocjenjuje zadovoljstvo studenata s nastavnikom. U procesu ocjenjivanja kompetencija nastavnika uzima se u obzir i zadovoljstvo studenata prema rezultatima studentske ankete. Osim toga, u Samoanalizi, ali i kroz razgovor s dekanicom i nastavnicima, utvrđeno je da Veleučilište ne primjenjuje *peer-review* kao metodu mjerenja kompetencija nastavnika.

Nastavnici sudjeluju u programima mobilnosti, suradničkim projektima, mrežama i sl.

Nastavnici sudjeluju u programima mobilnosti zbog održavanja nastave i stručnog usavršavanja. Od 25 stalno zaposlenih nastavnika, svega 6 nastavnika sudjelovalo je u programima mobilnosti u posljednjih 5 godina (MOZVAG, tablica 4.5 i 4.6) i to su boravili manje od 3 mjeseca. Osim toga, nastavnici sudjeluju i u znanstvenim te drugim projektima koji podrazumijevaju i razmjenu iskustava među partnerima na projektu.

Preporuke za poboljšanje

- Kontinuirano unaprjeđivati didaktičke i pedagoške kompetencije nastavnika.
- Poticati nastavnike na sudjelovanje u programima mobilnosti.
- Uvesti metodu *peer-review* za mjerenje i poboljšanje kompetencija nastavnika.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Analiza

Visoko učilište planira i unaprjeđuje infrastrukturni razvoj u skladu sa strateškim ciljevima.

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu ulaže značajne napore kako bi osiguralo da objekti i infrastruktura podrže nastavni proces. U tu svrhu opremljene su predavaonice, informatičke učionice i laboratoriji. Osim toga, Veleučilište koristi, ali i oprema laboratorij Srednje strukovne škole Kralja Zvonimira u Kninu. U sklopu studentskog doma opremljena je multifunkcionalna konferencijska dvorana kapaciteta 200 sjedećih mjesta koja se također koristi u nastavi.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.

Nastava na Veleučilištu odvija se u 8 predavaonica ukupne površine 463 m², 2 laboratorija površine 110 m², informatičkim učionicama površine 36 m² i 2 prostorije za studente površine 50 m². Navedeni prostor udovoljava potrebama nastave. Laboratoriji su namijenjeni studijskim programima iz područja biotehničkih znanosti (poljoprivreda i prehrambena tehnologija). Laboratoriji, uz standardnu opremu, imaju i HPLC, GC/MS, liofilizator i sl., što studentima omogućava rad na suvremenoj analitičkoj i tehnološkoj opremi. Međutim, Veleučilište nema laboratorij za područje poduzetništva.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

U sastavu Veleučilišta ne nalazi se zaseban laboratorij za znanstvena istraživanja. Međutim, oprema koju posjeduju dostatna je za znanstvena istraživanja iz područja poljoprivrede i prehrambene tehnologije.

Preporuke za poboljšanje

- Nastaviti s opremanjem laboratorija za edukaciju studenata s ciljem unapređenja nastave.
- Opremiti laboratorij za područje poduzetništva.
- Opremiti prostor za znanstvena istraživanja nastavnika i studenata iz područja poljoprivrede i prehrambene tehnologije.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.

Analiza

Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetna studiranja.

Veleučilište nema adekvatan prostor za smještaj i organizaciju vlastite knjižnice pa je potpisalo ugovor o suradnji s Gradskom knjižnicom Knin koja je od 2017. godine smještena u zgradu Studentskog doma „fra Lujo Marun“. Nabavka knjiga za studente i nastavnike provodi se u dogovoru s Veleučilištem. Knjižnica raspolaže potrebnom suvremenom nastavnom literaturom. Obvezne literature u knjižnici ima više od 200 naslova udžbenika, odnosno više od 1000 svezaka. Kontinuirano na godišnjoj razini prati se stanje građe i nadopunjava fond po potrebi. Kako bi studentima omogućili pristup literaturi i u zgradi Veleučilišta organiziran je prostor čitaonice s 10 sjedećih mjesta i policama na kojima je dostupna literatura namijenjena studentima. Radi pretraživanja baza podataka studentima je omogućen pristup u informatičku učionicu s 12 računala (Samoanaliza). Tijekom obilaska viđena je novouređena knjižnica koja ima odvojeni prostor s knjigama za studente Veleučilišta. Uvidom u knjižnu građu uočeni su pretežno naslovi knjiga na hrvatskom jeziku i to novijeg datuma. Iz toga je vidljivo da se prati izdavačka djelatnost na području Republike Hrvatske i po potrebi kupuju nove knjige. Knjižni fond pisan na engleskom ili nekom drugom stranom jeziku je nedostatan i uglavnom se radi o nešto starijim izdanjima. Knjižnica ne pruža studentima, ali i nastavnicima, mogućnost pretraživanja znanstvenih baza podataka te nema u svom fondusu elektroničke knjige.

Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetne stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

S obzirom na brojnost naslova i novouređeni prostor, knjižnica udovoljava minimalnim zahtjevima suvremenog načina studiranja i istraživačkog rada.

Preporuke za poboljšanje

- Napraviti godišnji plan nabavke knjiga.
- Povećati fond knjiga na engleskom jeziku.

- Omogućiti studentima pristup elektroničkim knjigama.
- Osigurati studentima i nastavnicima pretraživanje baza podataka u knjižnici.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Analiza

Financijska održivost i učinkovitost rada vidljiva je u svim aspektima aktivnosti visokog učilišta.

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu je neprofitna organizacija koja se financira uglavnom iz državnog proračuna. U posljednjih 5 godina od 81,3 % do 84,6 % prihoda bilo je iz državnog proračuna, a utrošeni su na plaće zaposlenih i materijalne troškove poslovanja. Ostali se prihodi odnose na prihode od studenata, prihode od znanstvenih i stručnih projekata, laboratorijskih usluga, potpora i sl. (Samoanaliza, MOZVAG; 4.11 i 4.12). Veleučilište sudjeluje u dosta različitih projekata, ali oni su tek mali izvor prihoda. Dekanica i voditelj financija to objašnjavaju činjenicom da u projektima sudjeluju nastavnici, ali Veleučilište od toga nema financijske pogodnosti, već druge nematerijalne pogodnosti (edukacija, referenca za nastavnika i sl.).

Visoko učilište transparentno, učinkovito i svrsishodno upravlja financijskim resursima.

Veleučilište „Marko Marulić“ ulaže značajne napore kako bi osiguralo financijsku održivost i učinkovitost te osiguralo da su izdatci u skladu s proračunom i strateškim planom. Godišnja financijska izvješća čuvaju se na mrežnim stranicama Veleučilišta i doprinose transparentnosti institucije (zadnji dostupan na *web* stranici: Financijska izvješća 2017.). Iz financijskog izvješća vidljive su osnovne stavke troškova koje nisu raščlanjene, a bilo bi korisno raščlaniti ih radi lakšeg praćenja troškova. Osim toga, u razgovoru s dekanicom i voditeljem financija utvrđena je potreba za učinkovitijim upravljanjem troškovima.

Dodatni izvori financiranja koriste se za razvoj i unaprjeđenje visokog učilišta.

Proračunski prihodi dostatni su za plaće zaposlenih i dio osnovnih materijalnih troškova, ali ne i za razvoj i unaprjeđenje kvalitete. Stoga se koriste dodatni izvori financiranja za nabavu opreme, stručno usavršavanje zaposlenika i materijalne troškove (Samoanaliza). Dodatni izvori prihoda čine do maksimalno 18,7 % ukupnih prihoda i nisu dostatni za željeni razvoj Veleučilišta.

Dodatni izvori financiranja osigurani su preko domaćih i međunarodnih projekata, suradnje s industrijom, lokalnom zajednicom i sl.

Dodatni izvori financiranja osigurani su iz znanstvenih ili stručnih projekata, studentskih školarina i upisnina, uslužne djelatnosti laboratorija te potpora lokalne zajednice (Samoanaliza). Kao što je ranije spomenuto, potencijal financiranja preko projekata ne koristi se u dovoljnoj mjeri.

Preporuke za poboljšanje

- Prilagoditi vođenje knjigovodstva da bi se olakšalo praćenje i razumijevanje troškova.
- Unaprijediti planiranje i upravljanje troškovima.
- Pažljivije planirati sudjelovanje u projektima i iskoristiti tu mogućnost kao dodatni izvor prihoda.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.

Analiza

Nastavnici i suradnici objavljuju odgovarajući broj kvalitetnih stručnih i/ili znanstvenih publikacija.

Stručnom povjerenstvu predočeni su podaci o aktualnim stručnim i znanstvenim publikacijama nastavnika Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu. Popis radova iz časopisa i datumi njihove objave predočeni su kasnije. U razdoblju od pet godina objavljeno je 209 publikacija u autorstvu ili koautorstvu nastavnika, od čega je 128 znanstvenih i 81 stručni rad. Nekoliko radova nastalo je u suradnji s drugim visokim učilištima ili kao rezultat različitih projekata.

Stručno povjerenstvo smatra da je broj publikacija zadovoljavajući za visoko učilište ovog tipa. Nažalost, dio nastavnika ne sudjeluje u objavljivanju radova.

Visoko učilište ima učinkovite postupke poticanja kvalitetna stručnog i/ili znanstvenog objavljivanja.

Ne provode se jasni i učinkoviti postupci poticanja kvalitetna stručnog i/ili znanstvenog objavljivanja; to je potrebno poboljšati u okviru sustava za upravljanje kvalitetom. Tijekom razgovora s upravom Visokog učilišta postalo je ipak jasno da se nastavnici potiču na znanstveni rad i da su im dostupni odgovarajući resursi. Primjer dobrog pristupa motiviranju nastavnika je praksa financiranja sudjelovanja na konferencijama samo ako nastavnik ima znanstvenu prezentaciju. Svi resursi Veleučilišta, kao što su IT oprema, programska podrška – programi za statističku obradu podataka, laboratoriji i sva oprema u njima, dostupni su nastavnicima za znanstvena, razvojna i stručna istraživanja.

Visoko učilište evidentira raspodjelu publikacija po posebnim područjima/odjelima unutar institucije te jednako potiče na publiciranje nastavnike i suradnike iz raznih područja.

Veleučilište je organizirano na principu odjela. Na Veleučilištu postoje tri odjela: odjel Poljoprivreda krša, odjel Prehrambena tehnologija i odjel Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom.

Publikacije se do sada nisu dijelile po odjelima; kao što je već istaknuto, Veleučilište je tek na početku uvođenja učinkovitog sustava upravljanja kvalitetom. Raspodjela publikacija po odjelima i vrednovanje tih statistika stvorit će važan temelj za bolju promociju pojedinih odjela. To može biti važno radi ciljane podrške pojedinim područjima.

Nastavnici i suradnici visokog učilišta aktivno promiču stručna i/ili znanstvena postignuća na skupovima u zemlji i inozemstvu.

Iz razgovora s nastavnicima i upravom postalo je jasno da uprava Veleučilišta aktivno promiče stručna i/ili znanstvena postignuća na skupovima u zemlji i inozemstvu. Prema dekanici, nastavnicima su uvijek dostupna financijska sredstva za pohađanje konferencija ako su zadovoljeni određeni uvjeti. Razgovor s nastavnicima otkrio je da je većina njih posljednjih nekoliko godina bila na nekoj međunarodnoj konferenciji. Opisana veza između financiranja i publikacija potiče prezentiranje znanstvenih i stručnih rezultata na konferencijama.

Preporuke za poboljšanje

- Bolje prikupljanje i analiza podataka može rezultirati novim primjerima dobre prakse. Veleučilište bi trebalo više pažnje posvetiti svojoj međunarodnoj vidljivosti i sudjelovanju svih nastavnika.
- Nastavnike bi, također, trebalo poticati da povećaju međunarodno objavljivanje radova i budu prisutniji u visoko rangiranim znanstvenim časopisima.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.

Analiza

Visoko učilište prati potrebe društva, lokalne zajednice i tržišta rada te ih razmatra prilikom planiranja svojih stručnih i/ili znanstvenih i istraživačkih aktivnosti.

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu vrlo je važno za društvo i gospodarsku situaciju u regiji. Za Veleučilište je osobito važna njegova decentralizirana lokacija u Kninu, graničnoj regiji koja se nalazi izvan gospodarskih centara Republike Hrvatske. U razgovoru s upravom, ali i s vanjskim dionicima – predstavnicima stručnih udruženja, poslovnog sektora/industrije, stručnjaka, nevladinih udruga – postalo je jasno da je Veleučilište dobro umreženo u svoje okruženje i da u svom radu razmišlja o interesima regije. Prema njihovim izjavama, Veleučilište želi poboljšati razvoj malih i srednjih poduzetnika u području poljoprivrede i prehrambene industrije, što svakako može doprinijeti lokalnom, ali i regionalnom razvoju.

Orijentacija studijskih programa prilagođena je društvenim potrebama regije u kojoj poljoprivreda ima posebnu ulogu. U ovoj decentraliziranoj regiji, pokretanje novih poslovanja važno je za ekonomiju, a na to su fokusirane znanstvene i stručne aktivnosti Veleučilišta. U posljednjih nekoliko godina, Visoko učilište pokrenulo je i dovršilo nekoliko projekata u suradnji s regionalnim partnerima. Dobar primjer je projekt 'MA DA – Mladi, a društveno angažirani' (2018. – 2019.) financiran iz Europskog socijalnog fonda, čiji je nositelj Udruga „Žena“ Drniš, a Veleučilište partner. Cilj je projekta uspostava održivog programa društveno korisnog učenja na Veleučilištu radi osnaživanja lokalnih organizacija civilnog društva koje se bave ruralnim razvojem te izrada programa za pripremu i provedbu projekata u okviru OP ruralni razvoj. U projekt su uključeni nastavnici i studenti Veleučilišta.

Visoko učilište ima učinkovit sustav potpore istraživanju i prijenosu znanja i tehnologija.

Veleučilište nema jasan i učinkovit sustav podrške za istraživanja i prijenos znanja i tehnologija. Čak i ako to nije lako ostvariti, takav sustav podrške mogao bi dodatno unaprijediti učinkovitost Veleučilišta pa bi se tom pitanju trebala posvetiti pažnja u sklopu daljnjih poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete.

Bez obzira na to što takav sustav trenutno ne postoji, Veleučilište se može pozvati na svoje uspjehe u istraživanju i prijenosu znanja, a te bi se aktivnosti mogle dodatno podržati i proširiti.

Nastavnici i suradnici sudjeluju u aktivnostima strukovnih udruženja.

U sklopu Samoanalize, Veleučilište je sastavilo popis nastavnika koji su članovi znanstvenih i stručnih organizacija. Iz tog je popisa jasno da su pojedini nastavnici jako

aktivni u tom pogledu, ali drugi nisu. Uprava bi trebala nastaviti s pružanjem podrške za te aktivnosti i motivirati manje aktivne nastavnike da se i oni uključe.

Začuđuje činjenica da Veleučilište nije predvidjelo sredstva za članstvo u udruženjima, a institucijsko članstvo u istima nije ni spomenuto. Ovdje svakako postoji potencijal za naglašavanje i poticanje važnosti sudjelovanja u stručnim udruženjima.

Preporuke za poboljšanje

- Trebalo bi uvesti učinkovit sustav podrške za istraživanja i prijenos znanja i tehnologija koji bi mogao dodatno unaprijediti prijenos stručnog i znanstvenog znanja.
- Uprava Veleučilišta trebala bi nastaviti pružati podršku za sudjelovanje u stručnim udruženjima i motivirati manje aktivne nastavnike da se i oni uključe.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Analiza

Nastavnici i suradnici dobitnici su regionalnih, nacionalnih i međunarodnih nagrada i priznanja za stručna i/ili znanstvena postignuća.

Popis nagrada i priznanja za stručna i/ili znanstvena postignuća nastavnika je dosta ograničen, a u razdoblju koje se razmatra uključuje samo jednu regionalnu/nacionalnu stručnu nagradu.

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu i dalje ima potencijal u ovom području. Uprava bi mogla uvesti bolje poticaje za nastavnike koji se natječu za takva priznanja.

Nadalje, pokretanje vlastite svečane dodjele nagrada može biti mogućnost privlačenja pažnje na istraživački rad Veleučilišta. Pokretanje nagrade za znanstveni rad (možda u suradnji s regionalnim gospodarstvom) moglo bi usmjeriti pažnju lokalne zajednice na znanstveni rad Veleučilišta i motivirati nastavnike na veći angažman, kako u regiji tako i u ostatku države.

Visoko učilište nositelj je odgovarajućeg broja projekta.

Veleučilište je proteklih godina sudjelovalo u nizu projekata. Značajan dio dosta skupe istraživačke opreme za područje poljoprivrede i prehrambene industrije mogao bi se financirati iz takvih projekata. Samoanaliza spominje dva projekta čiji je nositelj Veleučilište, što je relativno mali broj. S obzirom da u laboratorijima za poljoprivredu i prehrambenu tehnologiju postoji nekoliko analitičkih instrumenata kupljenih

sredstvima od projekata, ti se instrumenti koriste za istraživačke i nastavne svrhe. Veleučilište je također partner na još nekoliko projekata koji, u pravilu, ne uključuju sredstva namijenjena Veleučilištu.

Sudjelovanje u projektima nudi mogućnost unaprjeđivanja znanstvenih rezultata. Sudjelovanje studenata u istraživanjima predstavlja važnu komponentu obogaćivanja nastave na Visokom učilištu.

Nastavnici i suradnici sudjeluju na nacionalnim i međunarodnim skupovima.

Kao što je navedeno u točki 5.1, nastavnici i suradnici sudjelovali su na nekoliko nacionalnih i međunarodnih konferencija, što je postalo jasno iz razgovora s nastavnicima i upravom. Prema informacijama dekanice, sredstva za sudjelovanje na konferencijama uvijek su dostupna ako su zadovoljeni postavljeni uvjeti. Nastavnici prisutni na sastanku sa Stručnim povjerenstvom rekli su da je većina njih u posljednjih nekoliko godina sudjelovala na međunarodnim konferencijama. Već spomenuta veza između financiranja i publikacija potiče prezentiranje znanstvenih i stručnih rezultata na konferencijama.

Stručno povjerenstvo smatra da je sudjelovanje na domaćim i međunarodnim konferencijama važno zbog nekoliko razloga: osim mogućnosti objavljivanja znanstvenih rezultata, može se podići prepoznatljivost rada Veleučilišta. Osim toga, konferencije pružaju mogućnost uspostavljanja kontakata sa znanstvenicima s drugih znanstvenih institucija, odnosno stvaranja povoljnih uvjeta za dogovaranje zajedničkih projekata.

Nastavnici i suradnici članovi su strukovnih udruženja i uredništava časopisa.

Kao što je spomenuto u točki 5.2, dio nastavnika Veleučilišta članovi su domaćih i međunarodnih znanstvenih i/ili stručnih udruženja/savjetodavnih tijela/inicijativa, kao i članovi uredništava znanstvenih i tehničkih časopisa. U Samoanalizi navedeno je šest aktivnih nastavnika.

Važan zadatak u budućnosti bit će povećanje broja aktivnosti i pojačano sudjelovanje u znanstvenom i stručnom životu.

Preporuke za poboljšanje

- Stručno povjerenstvo naglašava da bi nastavnici Veleučilišta trebali biti motivirani da nastave s pokretanjem projekata. Posebno se preporuča pronalaženje projekata koji će Veleučilištu omogućiti dobivanje dodatnih sredstava za istraživački rad. Sudjelovanje u projektima Europske unije trebalo bi biti moguće, a u tu svrhu trebalo bi ostvariti intenzivne međunarodne kontakte; uprava bi trebala uvesti dodatne poticaje.

- Stručno povjerenstvo snažno preporuča sudjelovanje na domaćim i, prije svega, međunarodnim konferencijama kako bi se lakše ostvarili prethodno navedeni ciljevi.
- Nastavnici i suradnici trebali bi povećati broj svojih aktivnosti kao članova stručnih udruženja i uredništava časopisa te dodatno pojačati sudjelovanje u znanstvenom i stručnom životu.

Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Analiza

Oprema za istraživanja koristi se u preddiplomskoj i diplomskoj nastavi.

Veleučilište je pokazalo da u nastavi iz područja poljoprivrede i prehrambene tehnologije koristi širok raspon istraživačke opreme. To se odnosi na preddiplomske studije jer diplomski studiji iz tih područja ne postoje. Integriranje tih analitičkih instrumenata u nastavu je nadasve dobrodošlo i zaslužuje pohvalu.

Nažalost, na studijskim programima iz područja ekonomije i poduzetništva ne koristi se nikakva suvremena istraživačka oprema, osim prezentacijskih tehnologija.

Studenti preddiplomskih i diplomskih studija uključeni su u projekte visokog učilišta.

O uključenosti studenata u znanstvene projekte razgovaralo se s raznim skupinama dionika kao što su studenti, nastavnici, vanjski suradnici i vanjski dionici iz gospodarstva i ostalih organizacija. Svi su se složili da su studenti preddiplomskih i diplomskih studija uključeni u projekte i doprinose boljim rezultatima i postizanju ciljeva tih projekata. Postoje izvješća o sudjelovanju u različitim znanstvenim i stručnim projektima.

Visoko učilište prepoznaje i nagrađuje stručna i/ili znanstvena postignuća svojih zaposlenika.

Veleučilište u Kninu ima sustav priznavanja i nagrađivanja, što je dokazano u dokumentaciji. Taj sustav ne uključuje kriterije izvrsnosti (za nastavna ili znanstvena postignuća), ali propisuje osnivanje povjerenstva za odlučivanje o nagrađivanju djelatnika. Stručno je povjerenstvo pregledalo pravilnike, ali nije vidjelo nikakve nedavno izdane dokumente o nagrađivanju i/ili priznavanju postignuća. Stoga Povjerenstvo nije sigurno primjenjuju li se ti pravilnici u praksi. Ta je sumnja opravdana jer i u području osiguravanja kvalitete postoje određeni dokumenti koji se u praksi ne primjenjuju.

Stručno povjerenstvo preporuča primjenu postojećih pravila u praksi.

Preporuke za poboljšanje

- Veleučilištu se preporuča buduće ulaganje u polje ekonomije i poduzetništva, u čemu im mogu pomoći financirani znanstveni projekti iz polja ekonomije. Nastavnici bi trebali biti motivirani na veću uključenost.
- Preporuča se pojačano sudjelovanje u projektima s ciljem proširivanja raspona istraživanja. To se posebno odnosi na interdisciplinarne projekte u kojima studenti različitih programa mogu sudjelovati zajedno i na taj način steći dodatna znanja.
- Stručno povjerenstvo preporuča provođenje postojećih pravila o priznavanju i nagrađivanju postignuća.

Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak procjene kvalitete – tablice

2. Protokol posjeta

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>		X		
<i>II. Studijski programi</i>		X		
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>		X		
<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.	X			
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.		X		
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.			X	
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).		X		
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.			X	
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.	Nije primjenjivo			

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.		X		
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.	X			
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.		X		
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.		X		
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.			X	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.			X	
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.	X			
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.			X	
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.		X		
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.			X	
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.		X		
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.		X		
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavaj uća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.		X		
4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.			X	
4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.		X		
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.		X		
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.			X	
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.		X		
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.			X	
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.		X		
5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.			X	

PROTOKOL POSJETA

	Ponedjeljak, 27. svibnja 2019.
9:00 – 11:00	Edukacija Stručnog povjerenstva (kratko predstavljanje AZVO-a, sustava visokog obrazovanja u RH, postupka reakreditacije, standarda za vrednovanje kvalitete i pisanja završnog izvješća)
11:00 – 14:30	Put iz Zagreba u Šibenik
17:00 – 20:00	Priprema povjerenstva za posjet (rasprava o Samoanalizi i popratnim dokumentima) Pitanja za posjet Visokom učilištu

	Utorak, 28. svibnja 2019.
9:00 – 10:00	Sastanak s dekanicom, prodekanicom i tajnikom Veleučilišta
10:00 – 11:00	Sastanak članova Stručnog povjerenstva (analiza dokumenata)
11:00 – 12:00	Sastanak s nastavnicima u stalnom radnom odnosu (osim onih na rukovodećim mjestima)
12:00 – 13:00	Sastanak sa studentima (otvoren sastanak za sve studente)
13:00 – 14:30	<i>Radni ručak</i>
14:30 – 15:15	<i>Sastanak s vanjskim predavačima</i>
15:15 – 16:00	Sastanak s vanjskim dionicima – predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovne zajednice, poslodavcima, stručnjacima iz prakse, organizacijama civilnog društva
16:00 – 16:30	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima (prema potrebi)
18:00 – 20:00	Sastanak članova Stručnog povjerenstva – rasprava o viđenom i priprema za sljedeći dan

	Srijeda, 29. svibnja 2019.
9:00 – 10:30	Sastanak članova Stručnog povjerenstva (analiza dokumenata)
10:30 – 11:00	Sastanak s rukovoditeljem Ureda za unapređivanje i osiguravanje kvalitete studiranja, voditeljima stručne prakse, Erasmus koordinatorom i ECTS koordinatorom

11:00 – 13:00	Obilazak Veleučilišta (knjižnice, ureda studentskih službi, informatičkih učionica, predavaonica, laboratorija), prisustvovanje nastavi i obilazak poduzeća/mjesta u kojima studenti obavljaju praksu – Agroturizam „Duvančić“
13:00 – 14:30	<i>Radni ručak</i>
14:30 – 15:00	Sastanak s alumnijima (koji nisu zaposlenici Veleučilišta)
15:00 – 15:30	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima (prema potrebi)
15:30 – 15:45	Završni sastanak s dekanicom, prodekanicom i tajnikom Veleučilišta
18:00	Sastanak članova Stručnog povjerenstva – izrada nacrtu završnog izvješća i rad na dokumentu Standardi za vrednovanje kvalitete

	Četvrtak, 30. svibnja 2019.
8:30 – 11:00	Pisanje završnog izvješća
11:00	Povratak u Zagreb

SAŽETAK

U okviru postupka reakreditacije, Stručno je povjerenstvo 28. i 29. svibnja 2019. godine posjetilo Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu. Sa svoja tri preddiplomska i jednim diplomskim studijskim programom, Veleučilište je dosta malo visoko učilište s jasnim fokusom na nastavnom radu.

Stručno povjerenstvo zateklo je instituciju s jako motiviranim djelatnicima i vrlo dobrom komunikacijom između nastavnika i studenata. Oprema iz područja poljoprivrede i prehrambene tehnologije osobito je dobra. Veleučilište je jako dobro integrirano u regiji te surađuje s lokalnim gospodarstvom i drugim organizacijama, kao i s lokalnom zajednicom.

S druge strane, sustav osiguravanja kvalitete tek je u razvoju. Potrebno je poboljšati postupke prikupljanja, analiziranja i korištenja rezultata za planiranje aktivnosti. Veleučilište bi trebalo uvesti učinkovit sustav internog osiguravanja kvalitete koji bi se temeljio na metodologiji PDCA. Trenutna situacija ima jasne posljedice na rezultate postupka reakreditacije zato što predloženi dokumenti ne spominju nikakav kontinuiran rad na razvoju nastavnih sadržaja i ishoda učenja u proteklih nekoliko godina. Sustavno prikupljanje i pametno korištenje povratnih informacija s tržišta rada, kao i njihova analiza, mogli bi pridonijeti boljem pripremanju studenata za ulazak na tržište rada. Prikupljeni bi podaci mogli i trebali biti korišteni za pružanje podrške studentima u njihovu radu i posljedično smanjenje postotka studenata koji odustaju od studija. Donošenje jasnih smjernica za vrednovanje i uspoređivanje izvrsnosti znanstvenih, publicističkih i nastavnih aktivnosti, u svrhu izbora u viša zvanja, moglo bi poboljšati rad nastavnika Veleučilišta. Internacionalizacija nastavnih sadržaja i metoda gotovo da ne postoji. Veleučilište bi trebalo iskoristiti priliku da uvede međunarodne sadržaje, što bi moglo značajno unaprijediti kvalitetu nastave. Veleučilište bi trebalo nastaviti s naporima za dobivanje projekata financiranih od trećih strana i na taj način ojačati suradnju sa stručnim institucijama i industrijom.

Uprava Veleučilišta je rekla da se studijski programi trenutno revidiraju i prilagođavaju zahtjevima kako bi se povećala njihova atraktivnost i bolje odgovorilo na potrebe tržišta rada. Ta nova orijentacija nije bila uključena u vrednovanje Stručnog povjerenstva, ali je toplo pozdravljena jer može pridonijeti budućim uspjesima Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu.