



Odbor za unapređivanje kvalitete

Klasa: 039-02/24-01/1

Urbroj: 104-01-24-5

Knin, 23. siječanj 2024. godine

**Izvešće Odbora za unapređivanje kvalitete za akademsku godinu 2022./2023. godinu
(dalje: Odbor)**

Tijekom akademske godine 2022./2023. Odbor je održao ukupno 3 (tri) sjednice. Dana 11. rujna 2023. godine bilo je zakazano održavanje i četvrte sjednice, ali do istoga nije došlo zbog zdravstvenih poteškoća predsjednika Odbora. Većim dijelom akademske godine predsjednik Odbora je imao ozbiljnih zdravstvenih tegoba zbog čega je rad Odbora bio otežan, a u dva navrata sjednice Odbora vodila je članica Odbora Emilija Friganović.

Uz opravdane iznimke, ostali članovi Odbora iz reda zaposlenika Veleučilišta u pretežitom dijelu su sudjelovali u radu Odbora. Predstavnik studenata sudjelovao je na jednoj od tri održane sjednice Odbora. Njegov mandat istekao je u travnju 2023. godine. U radu sjednica bio je prisutan voditelj Ureda za osiguravanje i unapređivanje kvalitete studiranja koji je u pretežitom dijelu pripremao materijale za sjednice Odbora.

Odbor se u radu pridržavao usvojenih dokumenata SOK-a.

SJEDNICE ODBORA:

- 4. sjednica Odbora održana 14. prosinca 2022. godine

Na sjednici su usvojeni sljedeći akti:

- a) Izvešće o anketi o identifikaciji ranjivih i podzastupljenih skupina 2022./2023. s usvajanjem mjera za poboljšanje
- b) Izvešće o anketi o zadovoljstvu poslodavaca programima studija 2021./2022. s usvajanjem mjera za poboljšanje
- c) Izvešće o zadovoljstvu diplomiranih studenata 2021./2022. s usvajanjem mjera za poboljšanje
- d) Izvešće o provedbi Analize uspješnosti studiranja za akademske godine 2020./2021. i 2021./2022.



- e) Odluka o terminima provedbe studentskih anketa u akademskoj godini 2022./2023.
- f) Popis glavnih informacija (podatci o vanjskim dionicima Veleučilišta odnosno pravnim i fizičkim osobama od koji se prikupljaju podaci koji se obrađuju i analiziraju u svrhu unaprjeđenja kvalitete studiranja)

- **5. sjednica Odbora održana 17. veljače 2023. godine**

Na sjednici su usvojeni sljedeći akti:

- a) Izvješće o radu Odbora za unapređivanje kvalitete za akademsku godinu 2021./2022.
- b) Realizacija Godišnjeg (akcijskog) plana Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu za akademsku godinu 2021./2022. (rasprava i usvajanje)
- c) Godišnji plan rada Sustava za osiguravanje kvalitete (SOK)-Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu za akademsku godinu 2022./2023. (rasprava i usvajanje)
- d) Usvajanje ključnih pokazatelja SOK-a za akademsku godinu 2022./2023.
- e) Osnivanje Psihološkog savjetovališta "Otvoreno srce" Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu

- **6. sjednica Odbora održana 10. svibnja 2023. godine**

Na sjednici su usvojeni sljedeći akti:

- a) Izvješće o provedbi Studentskih anketa za zimski semestar akademske godine 2022./2023.
- b) Izvješće o provedbi Inicijalne ankete za studente prve godine stručnih i specijalističkog studija u akademskoj godini 2022./2023. (s usvajanjem mjera za poboljšanje)
- c) Izvješće o provedbi Ankete o razlozima odustajanja sa stručnih studija u akademskoj godini 2021./2022. (s usvajanjem mjera za poboljšanje)
- d) Izvješće o provedbi Ankete o zadovoljstvu studenata dostupnim resursima u 2022. godini (s usvajanjem mjera za poboljšanje)
- e) Izvješće o provedbi Ankete o zadovoljstvu studenata stručnim, administrativnim i tehničkim službama u 2022. godini (s usvajanjem mjera za poboljšanje)
- f) Izvješće o provedbi Ankete o dodatnim interesima ulaznih studenata iz područja upisanog studijskog programa na stručnim i specijalističkom diplomskom stručnom studiju u akademskoj godini 2022./2023. (s usvajanjem mjera za poboljšanje)
- g) Prezentiran Zaključak i preporuka Pravobranitelja za osobe s invaliditetom za unaprjeđenje sustava podrške za studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina



ZAKLJUČAK:

Kako je uvodno navedeno rad i djelovanje Odbora u protekloj akademskoj godini bio je otežan zbog značajne opravdane odsutnosti tadašnjeg predsjednika Odbora uvjetovane njegovim zdravstvenim problemima. Unatoč tome Odbor je djelovao i izvršio pretežiti dio planiranih aktivnosti vezanih uz osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu. Članovi Odbora sudjelovali su i u radu drugih veleučilišnih tijela. Odbor kao tijelo utjecao je na poboljšanje rada Veleučilišta, vodeći računa o provedbi usvojenih mjera za poboljšanje pojedinih procesa. Odbor je kao i ranijih godina provodio ispitivanje dionika sustava osiguranja kvalitete. Uz navedeno, praćena je provedba ključnih pokazatelja uspješnosti Veleučilišta, razvoj resursa za potporu studentima, poboljšanje sustava informiranja unutar i izvan Veleučilišta kao i drugim elementima sukladno obvezama koje su za Veleučilište proistekle iz postupka reakreditacije. Osnovano je Psihološko savjetovalište "Otvoreno srce" u sklopu kojega su organizirani termini u kojima je studentima koji se susreću s poteškoćama tijekom studiranja pružena mogućnost razgovora sa stručnim suradnikom psihologom. Također, u sklopu savjetovališta su održana dva predavanja/radionice za studente i nastavnike Veleučilišta.

Ured za unaprjeđenje kvalitete proveo je većinu planiranih anketa i bio potpora u radu predsjedniku i ostalim članovima Odbora.

Knin, 23. siječanj 2024. godine

Predsjednica Odbora za osiguravanje kvalitete

mr. sc. Ljiljana Nanjara, v. pred.

