

Na temelju odredbi Uredbe o uredskom poslovanju (u daljnjem tekstu: Uredba, Narodne novine, br. 75/2021) i čl. 79. st. 4. Statuta Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu (u daljnjem tekstu: Veleučilište), dekanica Veleučilišta, dr. sc. Marijana Drinovac Topalović, prof. struč. stud., dana 5. travnja 2024. godine donosi:

**PRAVILNIK
O UREDSKOM POSLOVANJU VELEUČILIŠTA „MARKO
MARULIĆ“ U KNINU**

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovim se Pravilnikom o uredskom poslovanju (u daljnjem tekstu: Pravilnik) uređuju pravila i mjere uredskog poslovanja u obavljanju uredskih poslova ustrojbenih jedinica Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu (u daljnjem tekstu: Veleučilište, ako posebnim propisom nije drukčije propisano).
- (2) Postupanje s pismenima u elektroničkom obliku obavlja se sukladno propisima kojima se postupanje s elektroničkim ispravama (Zakon o elektroničkoj ispravi „Narodne novine“ broj 150/05. i 128/22.).
- (3) Uredsko poslovanje je skup pravila i mjera u postupanju s pismenima: primanje i pregled, evidencija i dostava u rad, obrada i korištenje, otpremanje, čuvanje, izlučivanje i predaju nadležnom arhivu ili drugom nadležnom tijelu.
- (4) Službeno dopisivanje javnopravnih tijela međusobno, s fizičkim i pravnim osobama i interno između ustrojbenih jedinica, obavlja se primarno elektroničkim putem.
- (5) Obavijest o radnom vremenu za primopredaju pismena objavljuje se na mrežnoj stranici kao i na vidljivom mjestu istaknuto na ulazu u zgradu Veleučilišta.
- (6) U uredskom poslovanju s klasificiranim podacima i podacima označenim oznakom >NEKLASIFICIRANO< primjenjuju se mjere i standardi informacijske sigurnosti sukladno propisima kojima se informacijska sigurnost.

Članak 2.

Temeljni pojmovi uredskog poslovanja sukladno Uredbi i ovom Pravilniku su:

1. brojčana oznaka akta je oznaka koja jednoznačno određuje akt, a sadrži klasifikacijsku oznaku i urudžbeni broj
2. brojčana oznaka podneska je oznaka koja jednoznačno određuje podnesak, a sadrži klasifikacijsku oznaku i redni broj pismena unutar predmeta
3. dokument je svaki elektronički, napisani, umnoženi, nacrtani, slikovni, tiskani, snimljeni, magnetni, optički ili bilo koji drugi zapis podataka koji sadržajem i strukturom čine određenu povezanu cjelinu

4. dokumentarno gradivo su svi dokumenti nastali, zaprimljeni ili prikupljeni u obavljanju poslova Veleučilišta

6. dosje je skup spisa (predmeta) koji se odnose na istu cjelinu, istu osobu, tijelo ili zadaću, a u klasifikacijskoj oznaci označava klasifikaciju prema obliku

7. evidencije uredskog poslovanja su službene evidencije u koje se evidentira zaprimljeno ili nastalo dokumentarno gradivo (u daljnjem tekstu: evidencije) i vode se u elektroničkom obliku kao dio informacijskog sustava uredskog poslovanja Veleučilišta

8. informacijski sustav uredskog poslovanja je informacijski sustav pomoću kojeg se upravlja dokumentima, pripadnim poslovnim procesima, radnim tokovima i podacima uključujući: izradu dokumenata, primitak, raspoređivanje, obradu, izdavanje, otpremu, arhiviranje i izlučivanje, u okviru obavljanja poslova javnopravnog tijela, sukladno pravilima uredskog poslovanja

9. jedinstveni identifikator je identifikator pismena koji omogućava provjeru izvornosti, cjelovitosti i sljedivosti pri razmjeni podataka između informacijskih sustava uredskog poslovanja, a nastaje unutar informacijskog sustava uredskog poslovanja strojno, slučajnim odabirom

10. jedinstvena oznaka pismena je podatak koji čini sastavni dio pismena i jedinstven je unutar informacijskog sustava uredskog poslovanja te sadrži brojčanu oznaku tijela u čiji informacijski sustav je pismeno upisano, klasifikacijsku oznaku predmeta kojem pismeno pripada i redni broj pismena u predmetu, a iskazuje se u obliku linearnog ili 2D bar koda

11. klasifikacijska oznaka je oznaka koja označava predmet prema ustrojstvenoj jedinici ili djelatnosti, obliku, godini nastanka i rednom broju predmeta

12. optičko prepoznavanje teksta je postupak pretvaranja elektroničke slike pismena i priloga stvorenih postupkom pretvorbe u elektronički oblik

13. pečat je:

a. pečat Veleučilišta čiji su sadržaj, oblik i uporaba propisani Statutom Veleučilišta

b. kvalificirani elektronički pečat definiran Uredbom (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (SL L 257/73 28. 8. 2014. – u daljnjem tekstu: Uredba (EU) br. 910/2014) (u daljnjem tekstu: pečat), osim ako posebnim propisom nije drukčije propisano

14. pisarnica je ustrojstvena jedinica koja obavlja poslove primanja i pregleda, upisivanja u evidencije uredskog poslovanja, raspoređivanja, razvrstavanja, dostave u rad i otpremanja pismena i drugih dokumenata

15. pismeno je dokument koji može biti podnesak ili akt:

a. podnesak je zahtjev, prijedlog, popunjen obrazac, prijava, molba, žalba, predstavka, prigovor, obavijest, priopćenje te drugi podnesak kojim se stranke obraćaju Veleučilištu

b. akt je pismeno kojim Veleučilište odlučuje u upravnom postupku (upravni akt), odgovara na podnesak stranke, određuje, prekida ili završava neku službenu radnju te obavlja službeno dopisivanje s drugim tijelima i strankama (neupravni akt) kao i pismeno kojim se obavlja dopisivanje unutar Veleučilišta (interni akt)

16. pismohrana je ustrojstvena jedinica koja obavlja poslove odlaganja, čuvanja, organiziranja, korištenja, obrade, izlučivanja pismena i drugih dokumenata te osiguravanja cjelovitosti i sređenosti cjelokupnog dokumentarnog i arhivskog gradiva do predaje nadležnom arhivu

17. pošiljka je svaka poštanska pošiljka definirana propisima kojima se uređuju poštanske usluge

18. potpis je:

a. vlastoručni potpis

b. kvalificirani elektronički potpis definiran Uredbom (EU) br. 910/2014 (u daljnjem tekstu: potpis), osim ako posebnim propisom nije drukčije propisano

19. pouzdani popis je popis kvalificiranih pružatelja usluga povjerenja, definiran Uredbom (EU) br. 910/2014

20. prilog je svaki dokument ili fizički predmet koji se prilaže uz pismeno radi nadopune, pojašnjenja ili dokazivanja njegovog sadržaja

21. službena bilješka je pisani zapis naloga, primjedbi, obavijesti, telefonskih razgovora, usmenih uputa i poziva te drugi zapisi o činjenicama i okolnostima od značaja za postupanje u određenom predmetu

22. spis (predmet) je skup pismena, priloga i drugih dokumenata koji se odnose na isto pitanje ili zadaću ili koji na drugi način čine posebnu cjelinu

23. urudžbeni broj je oznaka koja određuje stvaratelja akta, a sadrži brojčanu oznaku tijela i redni broj pismena unutar predmeta te prema potrebi Veleučilišta može sadržavati brojčanu oznaku ustrojstvene jedinice, brojčanu oznaku službene osobe koja je izradila akt i godinu nastanka akta.

Članak 3.

(1) Poslovi uredskog poslovanja obavljaju se u pravilu u Pisarnici.

- (2) Radom Pisarnice neposredno rukovodi voditelj pisarnice.

II. PRIMITAK, OTVARANJE I PREGLED PISMENA I POŠILJKI

Članak 4.

Na mrežnoj stranici Veleučilišta objavljuje se e-adresa pisarnica@veleknin.hr kao kontakt adresa za primanje pismena.

Članak 5.

- (1) Pismena primljena putem e-poste elektronički se obrađuju i evidentiraju u informacijskom sustavu uredskog poslovanja prema važećem Planu klasifikacijskih i brojčanih oznaka i u pravilu se ne ispisuju.
- (2) Ako se pismeno primljeno u elektroničkom obliku ne može pročitati, pošiljatelja će se bez odgode o tome obavijestiti i zatražiti da isto ponovno dostavi u čitljivom obliku u određenom roku. Ako to pošiljatelj ne učini, smatrat će se da pismeno nije zaprimljeno.
- (3) Ako se pismeno sastoji od više listova, svi listovi trebaju biti sadržani u jednoj datoteci, bez praznih listova. Svako pismeno i prilog treba činiti zasebnu cjelinu, a ako su zbog količine podataka podneseni u više datoteka potrebno je u nazivu datoteke naznačiti da čine istu cjelinu.
- (4) Primitak pismena zaprimljenog elektroničkim putem, koji omogućava dvosmjernu komunikaciju, potvrđuje se slanjem potvrde pošiljatelju o tome da je pismeno zaprimljeno.

Članak 6.

- (1) Pismena i druge pošiljke dostavljene putem davatelja poštanskih usluga, osobno od stranaka i putem dostavljača zaprimaju se u Tajništvu Veleučilišta ili u Uredu dekana.
- (2) Pismena koja stranke ili dostavljači dostavljaju izravno u urede, zaposlenik ureda koji primi pošiljku, dužan je odmah po primanju istu osobno dostaviti u Tajništvo na daljnje postupanje.
- (3) Pošiljke zaprimljene dostavom u dislociranim uredima zaposlenici internom postom dostavljaju u Pisarnicu istog i sljedećeg dana.
- (4) Na zahtjev stranke za izdavanjem potvrde o predaji pismena i druge pošiljke s klasom i urudžbenim brojem, zaposlenik Veleučilišta uputit će stranku da pismeno preda izravno Tajniku Veleučilišta.

Članak 7.

- (1) Zaprimljene pošiljke naslovljene na Veleučilište ili službenu osobu zaposlenu na Veleučilištu otvara Tajnik.
- (2) Pošiljke označene stupnjem tajnosti, pošiljke u vezi s postupcima javne nabave te pošiljke naslovljene na ime dekana otvaraju se i dostavljaju se putem Knjige primljene pošte u nadležne urede odnosno naslovljenim primateljima na potvrdu o zaprimanju i daljnje postupanje.

Članak 8.

- (1) Ako sadržaj pošiljke ne odgovara sadržaju naznačenom u pismenu, elektroničkom dokumentu, na omotnici ili se ne može utvrditi na što se odnosi sadržaj ili tko je pošiljatelj, o tome se sastavlja službena bilješka u informacijskom sustavu uredskog poslovanja u evidenciji zaprimljenih pošiljki.
- (2) Ako je pošiljka oštećena ili postoji sumnja u neovlašteno ili zlonamjerno otvaranje, prije otvaranja iste o tome se sastavlja službena bilješka u informacijskom sustavu uredskog poslovanja u evidenciji zaprimljenih pošiljki.
- (3) Ako je uz pošiljku priložen novac ili neka druga vrijednost, o tome se sastavlja službena bilješka u informacijskom sustavu uredskog poslovanja u evidenciji zaprimljenih pošiljki, a priloženo predaje službenoj osobi koja obavlja poslove financijskog poslovanja.
- (4) Ako postoji sumnja da je pošiljka opasna za zdravlje i život ljudi ili neometani rad javnopravnog tijela, ista se ne otvara, već se odlaze na sigurno mjesto, a o tome se sastavlja službena bilješka u informacijskom sustavu uredskog poslovanja u evidenciji zaprimljenih pošiljki i obavještava se dekan putem Tajnika.
- (5) Pogrešno dostavljena pošiljka bez odgode se prosljeđuje naslovljenom primatelju te se o tome sastavlja službena bilješka u informacijskom sustavu uredskog poslovanja u evidenciji zaprimljenih pošiljki, uz naznaku da je pošiljka pogrešno dostavljena i kome je prosljeđena.

III. OBRADA I RAZVRSTAVANJE PISMENA

Članak 9.

- (1) Pismena primljena u elektronskom i fizičkom obliku obrađuje se u informacijskom sustavu uredskog poslovanja.
- (2) Upisom prvog pismena u evidenciju predmeta upravnog i neupravnog postupka informacijskog sustava uredskog poslovanja osniva se spis (predmet).
- (3) Pismena i prilozi primljeni u fizičkom obliku pretvaraju se u elektronički oblik.
- (4) Za pismena i priloge primljene u elektroničkom obliku koji nisu pretraživi, provodi se postupak optičkog prepoznavanja teksta u skladu s potrebama i kad je moguće.
- (5) Pismena i prilozi primljeni u fizičkom obliku pretvaraju se u elektronički oblik nakon upisa spisa (predmeta) u odgovarajući upisnik / zapisnik te se otvara omot spisa. Omotnice se pretvaraju u elektronički oblik zajedno s pismenom ako je datum primitka ili predaje pismena bitan za računanje rokova i ako iz pismena nisu vidljivi podaci o pošiljatelju, a taj je podatak napisan na omotnici.
- (6) Pismenima i priložima primljenim u fizičkom obliku koje iz tehničkih razloga nije

moguće pretvoriti u elektronički oblik sastavlja se službena bilješka u informacijskom sustavu uredskog poslovanja uz pismeno s naznakom sadržaja tog pismena i priloga te se otvara omot spisa.

- (7) Pismena primljena nakon osnivanja spisa (predmeta) evidentiraju se u informacijskom sustavu uredskog poslovanja uz spis (predmet) na koji se odnose bez obzira na njegov status. Ako je spis (predmet) izlučen i dostavljen nadležnom arhivu, osniva se novi spis (predmet), otvara omot spisa te se uz pismeno sastavlja službena bilješka u informacijskom sustavu uredskog poslovanja s naznakom brojčane oznake klase i naziva izlučenog spisa (predmeta).
- (8) Dostavnice i povratnice evidentiraju se u knjizi primljene pošte u informacijskom sustavu uredskog poslovanja.

Članak 10.

Evidencija pismena i druge dokumentacije označene stupnjem tajnosti vode se u informacijskom sustavu uredskog poslovanja sukladno propisima kojima se informacijska sigurnost.

Članak 11.

U informacijskom sustavu uredskog poslovanja ne evidentiraju se oglasi, čestitke i razglednice, službena glasila, časopisi, tiskovine i drugi dokumenti koji ne predstavljaju službeno dopisivanje.

Članak 12.

- (1) Primljena pismena razvrstavaju se u informacijskom sustavu uredskog poslovanja na predmete upravnog postupka i predmete neupravnog postupka.
- (2) Razvrstavanje i raspoređivanje primljenih pismena obavlja voditelj uružbenog zapisnika, osim pismena zaprimljenih od drugog informacijskog sustava uredskog poslovanja koja se automatski evidentiraju u predmet.
- (3) Iznimno od stavka 2. ovoga članka, rektor i osoba koju ovlasti može odrediti da razvrstavanje i raspoređivanje pismena obavlja druga službena osoba.

IV. EVIDENTIRANJE PREDMETA I PISMENA

Članak 13.

- (1) U informacijskom sustavu uredskog poslovanja odvojeno se vode evidencija predmeta upravnog postupka prvog stupnja, evidencija predmeta upravnog postupka drugog stupnja i evidencija predmeta neupravnog postupka.
- (2) Evidencija predmeta upravnog postupka i evidencija predmeta neupravnog postupka vode se po sustavu klasifikacijskih oznaka sukladno važećem Planu klasifikacijskih i brojčanih oznaka.
- (3) Jednoznačnost pismena unutar evidencija informacijskog sustava uredskog poslovanja označava se jedinstvenom oznakom pismena.
- (4) Evidencija predmeta upravnog postupka i evidencija predmeta neupravnog postupka

vode se na način da omogućavaju izradu propisanih izvješća.

Članak 14.

- (1) Prilikom osnivanja predmeta unutar evidencija informacijskog sustava uredskog poslovanja određuje se klasifikacijska oznaka koja se sastoji od četiri grupe brojevanih oznaka: prema upravnom području i djelatnosti unutar područja, vremenu, obliku i rednom broju predmeta.
- (2) Klasifikacija prema upravnom području određuje se prema sadržaju prvog pismena u predmetu.
- (3) Klasifikaciju prema vremenu određuje godina otvaranja predmeta, a označava se s posljednja dva broja kalendarske godine u kojoj je spis otvoren.
- (4) Klasifikacija prema obliku je brojčana oznaka dosjea koja po potrebi razrađuje klasifikaciju na uze cjeline koje se odnose na istu osobu, tijelo ili zadaću.
- (5) Redni broj spisa označava redosljed spisa unutar klasifikacije, a označava se brojevima od jedan pa nadalje u jednoj kalendarskoj godini.

Članak 15.

- (1) Klasifikacijska oznaka označava se <KLASA:>
- (2) Brojevi koji označavaju glavnu grupu, grupu i podgrupu odvajaju se spojnicom (-) od brojeva koji označavaju djelatnost unutar podgrupe, a kosom crtom (/) od klasifikacije prema vremenu.
- (3) Iza brojeva koji označavaju klasifikaciju prema vremenu stavlja se spojnica (-) i brojčana oznaka klasifikacije prema obliku.
- (4) Redni broj predmeta odvoja se kosom crtom (/) od brojčane klasifikacije prema obliku.
- (5) Pismena predmeta upravnog postupka moraju prije brojčane oznake imati i oznaku prvostupanjskog ili drugostupanjskog upravnog postupka (UP/I i UP/II).

Članak 16.

- (1) Plan klasifikacijskih oznaka donosi dekan nakon svake promjene nadležnosti i djelokruga Dekana u skladu s klasifikacijskim okvirom za određivanje brojčane oznake pismena.
- (2) Klasifikacijske oznake utvrđene planom iz stavka (1) ovoga članka unose se u informacijski sustav uredskog poslovanja.
- (3) U kalendarskoj godini ne smije se osnovati dva i više predmeta iste klasifikacijske oznake različitog sadržaja.

Članak 17.

- (1) Ako su za isti sadržaj otvorena dva ili više predmeta isti će se prema uputi nadležne službene osobe koja rješava predmete u informacijskom sustavu uredskog poslovanja povezati na način da se predmet nastavlja voditi pod klasifikacijskom oznakom predmeta koji je prvi otvoren, a kod ostalih predmeta onemogućit će se daljnji rad. Pismena upisana u predmet na kojem je onemogućen rad evidentirat će se u predmet koji je prvi otvoren prema sljedećem slobodnom rednom broju pismena u predmetu.
- (2) Ako je sadržaj jednog predmeta potrebno razdvojiti u više različitih predmeta, u

informacijskom sustavu uredskog poslovanja otvorit će se potreban broj predmeta pod različitim klasifikacijskim oznakama. Pismena iz prvog predmeta prema pisanoj uputi nadležne službene osobe koja ljesava predmet mogu se evidentirati i u novom predmetu.

- (3) Ako nepravni predmet treba postati upravni, predmet se nastavlja voditi pod novom klasifikacijskom oznakom, a u ranijem predmetu onemogućit će se daljnji rad i naznačiti u informacijskom sustavu uredskog poslovanja pod kojom će se klasifikacijskom oznakom, dalje voditi.
- (4) Povezivanje i prijenos upisa provest će službena osoba koja obavlja poslove urudžbiranja, a prema pisanoj uputi službene osobe koja vodi postupak.

Članak 18.

- (1) Urudžbeni broj označava se >URBROJ:<.
- (2) Urudžbeni broj određuje se prilikom zaprimanja ili izrade pismena, a sastoji se od: brojčane oznake tijela, brojčane oznake ustrojstvene jedinice, godine nastanka i rednog broja pismena.
- (3) Brojčanu oznaku tijela određuje Ministarstvo pravosuđa i uprave u Popisu brojčanih oznaka javnopravnih tijela objavljenom na mrežnoj stranici <https://jpt.gov.hr/Prod/>.
- (4) Plan brojčanih oznaka ustrojstvenih jedinica, odjela i službenih osoba donosi rektor.
- (5) Redni broj pismena određuje se prema redosljedu nastanka unutar predmeta.
- (6) Brojčane oznake tijela, ustrojstvene jedinice, godine nastanka i rednog broja pismena odvaja spojnica (-).

Članak 19.

Redni broj pismena u predmetu automatski se dodjeljuje i evidentira u informacijskom sustavu uredskog poslovanja prema sljedećem slobodnom broju u predmetu, redosljedu i datumu nastanka i zaprimanja.

V. DOSTAVA PREDMETA I PISMENA U RAD

Članak 20.

- (1) Predmeti i pismena dostavljaju se u rad nadležnoj službenoj osobi u nadležnoj ustrojstvenoj jedinici kroz informacijski sustav uredskog poslovanja istog dana kad su otvoreni odnosno zaprimljeni, a najkasnije prvog sljedećeg radnog dana, osim ako se radi o posebnim postupcima vezanim uz pošiljke označene stupnjem tajnosti i natječaje javne nabave.
- (2) Raspoređivanje predmeta i pismena u rad službenim osobama kroz informacijski sustav obavlja ovlaštena službena osoba u nadležnoj ustrojstvenoj jedinici.
- (3) Predmeti i pismena mogu se automatski raspoređivati u rad putem informacijskog sustava uredskog poslovanja kada je to moguće u radnom procesu.
- (4) Ako se predmet vodi i u fizičkom obliku o tome se sastavlja službena bilješka u

informativskom sustavu uredskog poslovanja, a predmet u fizičkom obliku dostavlja se službenoj osobi kojoj je predmet raspoređen u rad.

Članak 21.

- (1) Sve službene osobe Veleučilišta moraju imati pristup informativskom sustavu uredskog poslovanja u skladu s dodijeljenim ovlastima prema opisu poslova iz ugovora o radu.
- (2) U slučaju prestanka rada u javnopravnom tijelu ili ustrojstvenoj jedinici službena osoba dužna je kroz informativski sustav uredskog poslovanja nedovršene predmete dostaviti nadređenoj službenoj osobi, a dovršene u pismohranu.
- (3) Ako je službena osoba vodila predmete i u fizičkom obliku, nedovršene predmete predaje nadređenoj službenoj osobi, a dovršene u pismohranu.

Članak 22.

- (1) U slučaju promjene nadležnosti i djelokruga rada, u informativskim sustavima uredskog poslovanja evidentiraju se promjene vezane uz predmet.
- (2) Kod predaje ili preuzimanja predmeta u informativskom sustavu uredskog poslovanja evidentira se razlog, vrijeme i način predaje ili preuzimanja svakog pojedinog predmeta te naziv javnopravnog tijela koje je preuzelo ili predalo predmet.

VI. ADMINISTRATIVNO-TEHNIČKA OBRADA AKTA

Članak 23.

- (1) Službeno dopisivanje s javnopravnim tijelima i strankama obavlja se aktima.
- (2) Akt sadrži:
 1. 1.zaglavlje koje sadrži:
 - 1.1 grb Veleučilišta
 - 1.2 klasifikacijsku oznaku
 - 1.3 urudžbeni broj
 - 1.4 mjesto i datum izrade akta
 - 1.5 akti upravnog postupka obavezno sadrže grb Republike Hrvatske i naziv >Republika Hrvatska<
 2. jedinstvenu oznaku pismena
 3. naziv ili osobno ime te adresu primatelja
 4. vezu na predmet ako je ima
 5. kratku naznaku sadržaja predmeta
 6. tekst akta.
 7. oznaku naziva službene dužnosti i osobno ime službene osobe
 8. potpis
 9. pečat
 - 10.naznaku priloga
 - 11.naznaku komu se akt dostavlja osim primatelju
- (3) Osim dijelova iz stavka 2. ovog članka, elektronički potpisan akt mora sadržavati vizualni prikaz svih dijelova potpisa sukladno propisima kojima se povezivanje na

državnu informacijsku infrastrukturu.

- (4) Akt u elektroničkom obliku ovjeren elektroničkim potpisom ne mora sadržavati i elektronički pečat.
- (5) Kvalificirani elektronički pečat koristi se za ovjeru elektroničkih dokumenata na kojima nije potreban elektronički potpis, ali izvornost i cjelovitost dokumenta trebaju biti osigurane.

Članak 24.

Akt kojim se obavlja službeno dopisivanje između ustrojstvenih jedinica unutar Veleučilišta sadrži:

1. zaglavlje u kojem se navodi naziv ustrojstvene jedinice stvaratelja akta i datum stvaranja akta
2. naziv ustrojstvene jedinice kojoj se upućuje akt
3. kratku naznaku sadržaja predmeta
4. tekst akta
5. ime i prezime te potpis ovlaštene osobe.

Članak 25.

Jedinstvena oznaka pismena se stavlja, u pravilu, u gornjem desnom uglu akta.

Članak 26.

Zaglavlje se stavlja u gornjem lijevom uglu akta.

Članak 27.

- (1) S desne strane ispod zaglavlja akta navodi se osobno ime ili naziv primatelja te adresa primatelja.
- (2) Ako se akt istog sadržaja (raspis) dostavlja istovrsnim tijelima odnosno pravnim osobama, ispod naziva vrste tijela odnosno pravnih osoba stavlja se oznaka "s v i m a".

Članak 28.

Ispred kratke naznake sadržaja predmeta stavlja se oznaka > PREDMET:<, s lijeve strane akta, a ispod adrese primatelja.

Članak 29.

Ispod oznake > PREDMET: < upisuje se oznaka >Veza:< ako je ima i u nastavku navodi KLASA, URBROJ ili druga oznaka te datum pismena na koje se odgovara.

Članak 30.

- (1) Tekst akta mora biti jasan, sažet i pregledan.
- (2) U tekstu se mogu upotrebljavati samo općepoznate pokrate i skraćenice.

- (3) Zakone i druge propise u aktu prvi put se navodi punim nazivom uz naznaku naziva i broja službenog glasila u kojem su objavljeni. U nastavku akta zakoni i drugi propisi navode se na način kako su pokraćeni kod prvog navođenja njihovog punog naziva.

Članak 31.

- (1) Prije potpisa akt u informacijskom sustavu uredskog poslovanja potvrđuju sve službene osobe koje su sudjelovale u njegovoj izradi po hijerarhiji.
- (2) Akte potpisuje ovlaštena službena osoba.
- (3) Oznaka naziva službene dužnosti i osobno ime službene osobe ispisuje se s desne strane ispod teksta akta jedno ispod drugog.
- (4) Oznaka naziva službene dužnosti ispisuje se velikim tiskanim slovima.
- (5) Na akte u elektroničkom obliku se stavlja kvalificirani elektronički potpis kvalificiranog pružatelja usluge povjerenja ili kvalificirani elektronički pečat za elektroničke dokumente na kojima nije potreban elektronički potpis.
- (6) Na akte označene stupnjem tajnosti > POVJERLJIVO <, >TAJNO <, i > VRLO TAJNO < koji se obrađuju, pohranjuju i prenose informacijskim sustavima stavlja se elektronički potpis ili elektronički pečat odobren od tijela nadležnog za sigurnost informacijskih sustava.
- (7) Akti i drugi dokumenti, koji se u pravilu izdaju iz informacijskih sustava automatskom obradom podataka, kod kojih nije potreban potpis ovlaštene osobe, a njihova vjerodostojnost mora biti osigurana, ovjeravaju se kvalificiranim elektroničkim pečatom.
- (8) Na akt koji se otprema samo u fizičkom obliku, pečat se otiskuje s lijeve strane potpisa ovlaštene službene osobe jednim dijelom preko naziva službene dužnosti i potpisa.
- (9) Akt koji je izvorno izdan u elektroničkom obliku pravno je valjan i kada je ispisan na papiru ako postoji mogućnost potvrde cjelovitosti i izvornosti elektroničkim putem.
- (10) Presliku pismena ili isprave u fizičkom obliku koja se u izvorniku nalazi u javnopravnom tijelu, na zahtjev stranke ili drugog javnopravnog tijela ovjerava potpisom i pečatom ovlaštena službena osoba tog javnopravnog tijela.
- (11) Elektronički prijepis pismena ili isprave koje je izvorno izdan u elektroničkom obliku ovjerava se kvalificiranim elektroničkim pečatom javnopravnog tijela.

Članak 32.

- (1) Ako akt sadrži priloge, ispod potpisa lijeve strane akta stavlja se oznaka >Prilozi: <.
- (2) Prilozi se označavaju rednim brojevima, njihovim nazivima i navode po redu izlaganja u aktu te tim redom slažu uz akt.

Članak 33.

Ako se akt dostavlja i drugim primateljima radi obavijesti, ispod potpisa s lijeve strane akta, odnosno ispod oznake > Prilozi:< stavlja se oznaka > 0 tome obavijest:< te navode primatelji.

Članak 34.

U aktima koji sadrže uputu o pravnom lijeku ispod upute o pravnom lijeku s lijeve strane akta stavlja se oznaka > DOSTAVITI:< te navode primatelji.

Članak 35.

Za akte koji se izdaju s istim osnovnim tekstom, mogu se koristiti propisani obrasci i obrasci koje izradi nadležno javnopravno tijelo.

Članak 36.

Izvrsnost i pravomoćnost upravnog akta u elektroničkom obliku potvrđuje se zasebnim aktom koji mora sadržavati vezu na akt na koji se odnosi.

VII. OTPREMA AKATA

Članak 37.

- (1) Način otpreme akta određuje službena osoba zadužena za rješavanje predmeta uputom u informacijskom sustavu uredskog poslovanja.
- (2) Akt elektroničkim putem otprema službena osoba zadužena za rješavanje predmeta i to se evidentira u informacijskom sustavu uredskog poslovanja.
- (3) Akt koji se otprema elektroničkim putem mora biti u obliku koji onemogućava promjenu sadržaja.
- (4) Akt u fizičkom obliku otprema službena osoba koja obavlja poslove pisarnice i druga ovlaštena službena osoba.
- (5) Prilikom otpreme akta u fizičkom obliku, službena osoba koja obavlja poslove pisarnice dužna je provjeriti formalnu ispravnost akta i na nedostatke upozoriti službenu osobu zaduženu za rješavanje predmeta te ga vratiti radi njihovog otklanjanja.
- (6) Akt u fizičkom obliku se otprema danom preuzimanja, a najkasnije prvog sljedećeg radnog dana, u pravilu običnom pošiljkom ako nije drukčije određeno.

Članak 38.

- (1) Ako se više akata otprema u fizičkom obliku istog dana, istom primatelju i na istu adresu, mogu se staviti u jednu omotnicu i otpremiti na način koji je predviđen za jedan od tih akata koji pruža najveću razinu sigurnosti o isporuci i daje najviše potrebnih podataka o dostavi.
- (2) Na omotnici u kojoj se otprema akt na gornjem lijevom uglu naslovne stranice ispisuju se naziv i adresa pošiljatelja, klasifikacijska oznaka i urudžbeni broj akta koji se nalazi u omotnici.
- (3) Omotnice s aktima označenim stupnjem tajnosti otpremaju se sukladno propisima kojima se informacijska sigurnost.

Članak 39.

- (1) Podatci o aktima otpremljenim putem davatelja poštanskih usluga vode se u informacijskom sustavu uredskog poslovanja (dostavna lista za poštu).
- (2) Informacijski sustav uredskog poslovanja mora omogućavati ispis dostavne liste za poštu i sadrži klasifikacijsku oznaku, urudžbeni broj, podatke o primatelju, vrsti pošiljke, težini

u gramima i datumu otpreme.

- (3) Dostavna lista može sadržavati druge podatke sukladno potrebama pružatelja poštanskih usluga.

Članak 40.

- (1) Rokovnik predmeta vodi se u informacijskom sustavu uredskog poslovanja.
- (2) Rokove upisuje službena osoba zadužena za rješavanje predmeta i ih automatski određuje informacijski sustav kada je riječ o propisanim rokovima.
- (3) Službena osoba dobiva obavijest kroz informacijski sustav uredskog poslovanja o datumu kad nastupa rok.
- (4) Predmeti koji se vode u fizičkom obliku, za vrijeme trajanja roka ostaju kod službene osobe zadužene za rješavanje problema.

VIII. PRIPREMA PREDMETA ZA PISMOHRANU I ARHIV

Članak 41.

- (1) Dovršeni predmet službena osoba zadužena za rješavanje predmeta dostavlja kroz informacijski sustav uredskog poslovanja.
- (2) Informacijski sustav uredskog poslovanja automatski dodaje datum upućivanja predmeta u pismohranu i oznaku „a.a.“.
- (3) ponovnom otvaranju predmeta u informacijskom sustavu uredskog poslovanja evidentira se datum otvaranja i datum vraćanja predmeta u pismohranu.

Članak 42.

Predmeti označeni stupnjem tajnosti čuvaju se odvojeno od ostalih predmeta sukladno propisima kojima se informacijska sigurnost.

Članak 43.

S pismenima, priložima i drugim dokumentima primljenima u fizičkom obliku postupa se sukladno odgovarajućim odredbama Pravilnika o upravljanju dokumentarnim gradivom izvan arhiva (NN 105/20.).

Članak 44.

- (I) Dokumentacijska zbirka i cjelina organizira se prema klasifikacijskim oznakama i stavlja u posebni omot (arhivsku mapu) na kojoj su označeni podatci koji se odnose na tehničku jedinicu.
- (1) Na svaki posebni omot stavlja se naziv Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu, pripadajuća klasifikacijska oznaka i oznaka „a.a.“.

Članak 45.

- (1) S predmetima u pismohrani postupa službena osoba osposobljena za obavljanje poslova

upravljanja dokumentarnim gradivom.

- (2) izdavanju i ponovnom otvaranju predmeta, koji su u pismohrani u fizičkom obliku, sastavlja se službena bilješka u informacijskom sustavu uredskog poslovanja koja sadrži ime službene osobe kojoj se dostavlja predmet, datum izdavanja i datum vraćanja predmeta u pismohranu.
- (3) Predmeti iz pismohrane mogu se izdavati ovlaštenim osobama izvan javnopravnog tijela ako postoji zakonom određena svrha i uz pisano odobrenje rektora.

Članak 46.

- (1) Kad se dokumentarno gradivo izlučuje i predaje nadležnom arhivu, akt o uništenju, odnosno akt o predaji gradiva nadležnom arhivu donosi rektor sukladno odredbama Pravilnika o upravljanju dokumentarnim gradivom izvan arhiva (NN 105/20.).

Članak 47.

- (1) U slučaju potrebe pohranjivanja podataka izvan informacijskog sustava, a prije predaje nadležnom arhivu, potrebno je osigurati predaju gradiva sukladno Pravilniku o upravljanju dokumentarnim gradivom izvan arhiva (NN 105/20.).

IX. INFORMACIJSKI SUSTAV UREDSKOG POSLOVANJA

Članak 48.

- (1) Informacijski sustav uredskog poslovanja mora omogućiti cjelovito uredsko poslovanje u elektroničkom obliku.
- (2) Informacijski sustav uredskog poslovanja mora imati mogućnost povezivanja i razmjene podataka s drugim informacijskim sustavima koji se zasebno vode za određena upravna područja u skladu s propisom kojim se uređuju organizacijski i tehnički standardi povezivanja na državnu informacijsku infrastrukturu.
- (3) Informacijski sustav uredskog poslovanja mora imati mogućnost povezivanja i razmjene podataka s informacijskim sustavom za nadzor nad provedbom zakona kojim se opći upravni postupak u kojem se evidentira primjena pravnih instituta u upravnim postupcima.
- (4) Na sigurnosne zahtjeve informacijskih sustava uredskog poslovanja primjenjuju se propisi kojim se uređuju organizacijski i tehnički standardi povezivanja na državnu informacijsku infrastrukturu
- (5) Informatička oprema za pretvaranje u elektronički oblik i spremanje dokumenata u elektronički oblik mora omogućiti nepromjenjivost i cjelovitost tih dokumenata, evidentiranje podatka o vremenu i načinu pretvorbe u elektronički oblik te službenoj osobi koja ju je provela.

Članak 49.

- (1) Kod uvođenja novih tehničkih i tehnoloških rješenja za upravljanje dokumentiranim gradivom vodi se računa o dostupnosti i očuvanju do tada nastalog dokumentarnog gradiva.

Članak 50.

- (1) Tehnička specifikacija informacijskog elektroničkog sustava uredskog poslovanja kojom se utvrđuju osnovne funkcionalnosti koje treba imati informacijski sustav uredskog poslovanja objavljena je na mrežnoj stanici tijela državne uprave nadležnog za državnu informacijsku infrastrukturu.

X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 51.

- (1) Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave.
- (2) Pravilnik se objavljuje na mrežnim stranicama i oglasnoj ploči Veleučilišta



Dekanica:

Veleučilišta „Marko Marulić” u Kninu
dr. sc. Marijana Đrinovac Topalović, prof. struč. stud.

Klasa: 003-01/24-01/16

Urbroj: 104-01-24-1

Knin, 5. travnja 2024. godine

Ovaj Pravilnik objavljen je dana _____ 2024. godine na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Veleučilišta te je stupio na snagu dana _____ 2024. godine , osmog dana od dana objave.

Tajnica Veleučilišta

Jelena Batić, mag. oec.