



Odbor za unapređivanje kvalitete

Klasa: 039-02/22-01/03

Urbroj: 2182/1-12/3-2-22-18-2

Knin, 29. rujna 2022. godine

ZAPISNIK

s 3. sjednice Odbora za unapređivanje kvalitete (dalje: Odbor)

Sjednica je održana 29. rujna 2022. godine (četvrtak) u zgradi Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu, Krešimirova 30, u dvorani TCR s početkom u 13:30 sati.

Prisutni:

1. doc. dr. sc. Damir Mihanović, v. pred., predsjednik Odbora
2. mr. sc. Ljiljana Nanjara, pred., član
3. Emilija Friganović, v.pred., član,
4. Anita Velić, bacc. ing. preh. teh., struč. spec. ing. sec., član
5. Nikifos Gugo, član
6. Marko Meštrović, član
7. Marko Romić, član – predstavnik studenata

Ostali prisutni:

Nikola Blažević, voditelj Ureda za osiguranje i unapređivanje kvalitete studiranja te sljedeći, na prvu točku dnevnog reda, pozvani predstavnici nastavnika, suradnika i nenastavnog osoblja:

1. Jelena Batić
2. Ana Marić
3. Diana Ramljak
4. Marina Krvavica
5. Vedran Uroš
6. Sandra Mandinić
7. Sanja Jurić
8. Marija Vrdoljak
9. Lovorka Blažević
10. Žana Delić
11. Linda Martić Kuran
12. Boris Dorbić
13. Marijana Drinovac Topalović
14. Iva Ljubičić
15. Tomislav Svalina
16. Nikifos Gugo



KNIN

17. Marko Šuste

18. Anita Pamuković

Predsjednik Odbora doc. dr. sc. Damir Mihanović, v. pred., utvrdio je da postoji kvorum te da se sjednica može održati.

Za zapisničara je odredio Nikolu Blaževića.

Predsjednik Damir Mihanović predložio je sljedeći dnevni red:

1. Presentacija na temu: "Kultura kvalitete"
2. Usvajanje zapisnika s 2. sjednice Odbora za unaprjeđivanje kvalitete (u privitku poziva)
3. Izvješće o rezultatima anketa nastavnika - ljetni semestar akademske godine 2021./2022.
4. Izvješće o anketi o zadovoljstvu diplomiranih studenata 2016./2019. - s usvajanjem mjera za poboljšanje
5. Izvješće o anketi o zapošljivosti diplomiranih studenata 2016./2019. - s usvajanjem mjera za poboljšanje
6. Izvješće o anketi o zadovoljstvu članova Alumni kluba podrškom Veleučilišta – s usvajanjem mjera za poboljšanje
7. Usvajanje mjera za poboljšanje po provedenim anketama: Anketa Drop out - odustajanje od studija, Anketa o dodatnim interesima upisanih studenata, Anketa Zadovoljstvo poslodavaca studentima na praksi, Anketa Zadovoljstvo studenata stručnom praksom)
8. Razno (Predstavljanje rezultata Nacionalnog istraživanja AZVO o zapošljivosti studenata koji su završili studij na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj u akademskoj godini 2018./2019. – Zagreb, travanj 2022. i prezentacija sudjelovanja na seminaru u Zadru - studeni 2021. na temu: Unutarnje osiguravanje kvalitete visokih učilišta: "Od promatrača do pokretača promjene", Unutarnja periodička prosudba sustava osiguranja kvalitete Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu)

te pozvao Nikolu Blaževića, voditelja Ureda za osiguranje i unaprjeđivanje kvalitete studiranja da, po prvoj točki dnevnog reda ("Kultura kvalitete") održi prezentaciju.

Dnevni red je usvojen jednoglasno.

Dnevni red:

1. Presentacija na temu: "Kultura kvalitete" (power point)

Nikola Blažević u svom izlaganju naglasio je važnost primjene standarda koji se odnose na kvalitetu u visokom obrazovanju s posebnim naglaskom na kulturu kvalitete. Napominje da se dobar dio zaposlenika nerado bavi obvezama koje za njih proizlaze iz primjene propisa o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju. Cilj prezentacije je osvijestiti važnost primjene i uspostave standarda koji su vezani uz kvalitetu. Osvrnuo se na pravni i zakonodavni okvir kvalitete te vrednovanja koja se provode na visokim učilištima. Posebno je obrazložio trenutni status Veleučilišta kao i obveze po Akcijskom planu u cilju uklanjanja nedostataka



u skladu s Pismom očekivanja i preporukama iz izvješća Stručnog povjerenstva o reakreditaciji Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu za period naknadnog praćenja. Istaknuo je da je dio posla obavljen, ali da i dalje postoji prostor za poboljšanja te kao preporuke s ove prezentacije predložio: kontinuirano provođenje internog osiguravanja kvalitete na Veleučilištu, revidiranje studijskih programa i recenziranje programa koji će biti konkurentni na tržištu rada, jasno postavljanje ishoda učenja s ciljem postizanja što veće spremnosti diplomiranih studenata za rad i tržište rada, uključenje svih dionika u postupak sustavnog osiguravanja kvalitete (unutarnji i vanjski) te bezuvjetnu realizaciju Akcijskog plana s tromjesečnim izvještavanjem Stručnog vijeća o tijeku realizacije. Prezentacija je trajala 25 minuta, a u raspravu po prezentaciji uključila se Emilija Friganović.

2. Usvajanje zapisnika s 2. sjednice Odbora za unaprjeđivanje kvalitete

Na prijedlog predsjednika Odbora zapisnik s 2. sjednice Odbora od 1. srpnja 2022. godine usvojen je jednoglasno

3. Izvješće o rezultatima anketa nastavnika - ljetni semestar akademske godine 2021./2022.

O provedbi ankete članove Odbora upoznao je Nikola Blažević. Istaknuo je dobre rezultate anketiranih nastavnika i tek jednu nezadovoljavajućom ocjenu. I dalje je poseban problem loš odaziv studenata, unatoč javnom objavljivanju kao i nizu podsjetnika i požurnica prema dionicima anketiranja. Mišljenja je da se izvješće treba prihvatiti, ali da se u narednim studentskim anketama treba uložiti dodatni napor kako bi odaziv bio bolji, a rezultati anketa reprezentativniji.

Student Marko Romić predlaže da se anketiranje provodi nakon prvog kolokvija jer misli da će odaziv tada biti bolji.

Emilija Friganović ističe da sve ovisi o volji studenata te da termin anketiranja nije presudan. Izvješće je usvojeno jednoglasno.

4. Izvješće o anketi o zadovoljstvu diplomiranih studenata 2016./2019. - s usvajanjem mjera za poboljšanje

O provedbi ankete članove Odbora upoznao je Nikola Blažević. Istraživanje je provedeno metodom telefonske ankete u organizaciji Ureda za kvalitetu. Manjak reprezentativnosti anketa može se pripisati činjenici da se ispitivanje zadovoljstva diplomiranih studenata uobičajeno vrši njihovim ispunjavanjem upitnika neposredno po završetku studija, a ne, kao ovaj put, anketnim ispitivanjem nekoliko godina nakon završetka studija. Ukupna prosječna ocjena je 4,54. Svrha ovog anketiranja je utvrditi u kojoj mjeri studenti koji su završili studijske programe na Veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu cijene ono što su naučili na Veleučilištu, kako ocjenjuju studijski program koji su savladali, kako ocjenjuju predavače, što hvale, a što kude, te smo htjeli saznati što bi predložili kako bi studijski programi bili još bolji i kvalitetniji. Ukupna prosječna ocjena od 4,54 govori o tome da su diplomirani studenti izuzetno zadovoljni studiranjem na našem Veleučilištu, no njihova promišljanja i prijedlozi ostavljaju prostora za određena



poboljšanja koja bi u još većoj mjeri unaprijedila kvalitetu naših studijskih programa. Anketiranju se odazvalo 98 od 240 diplomiranih studenata (cca. 41 %) iz izvještajnog razdoblja. Anketa je provedena u razdoblju od lipnja do kolovoza 2022. godine. Kao mjere poboljšanja, proizašle iz studentskih odgovora, predlaže se uvođenje više laboratorijskih vježbi, više stručne prakse i terenske nastave, educiranje predavača kako bi se poboljšao prijenos znanja s nastavnika na studenta, posebno kroz raspravu na predavanjima s upotrebom praktičnih primjera. Sva iznesena mišljenja treba na prikladan način uključiti u sve buduće planske aktivnosti Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu. Otvara se rasprava.

Emilija Friganović protivi se dijelu koji govori o povećanju količine laboratorijskih vježbi, s čim su se složili ostali članovi Odbora. Uz uvažavanje primjedbe Emilije Friganović jednoglasno se usvaja Izvješće o anketi o zadovoljstvu diplomiranih studenata iz razdoblja 2016. do 2019. godine s predloženim mjerama za poboljšanje koje su sastavni dio izvješća.

5. Izvješće o anketi o zapošljivosti diplomiranih studenata 2016./2019. - s usvajanjem mjera za poboljšanje

O provedbi ankete članove Odbora upoznao je Nikola Blažević. U ovom istraživanju sudjelovala su ukupno 174 od 262 diplomirana studenata svih studija. U anketiranju sudjelovalo 66,41 % završenih studenata. Najveći broj anketiranih je s društvenih studija. Od 174 anketiranih zaposleno je njih 140. Pozitivnim se cijeni podatak da se najveći broj diplomiranih prehrambenih tehnologa zapošljava u struci u kojoj su se školovali i to u privatnom sektoru. Najveći broj završenih studenata zapošljava se na području Šibensko-kninske županije, a posebno na području Grada Knina. Većina završenih studenata svoje daljnje školovanje nastavlja na kninskom veleučilištu. Svrha anketiranja je ostvarenje nastojanja da se proces podrške studentima nastavi i nakon što isti završe naše studijske programe. Prikupljanjem podataka o njihovoj zapošljivosti dolazimo do prijeko potrebnih informacija o tome gdje i što rade, školuju li se dalje i, što je najvažnije, koristi li im u svakodnevnoj praksi ono što su naučili na našem veleučilištu. Kao mjere poboljšanja, proizašle iz studentskih odgovora, predlaže se snažnije istraživanje potreba gospodarstvenika za radnom snagom i, s tim u vezi, prilagođavanjem studijskih programa potrebama tržišta rada. Također se predlaže pojačati nastavne programe u dijelu stjecanja kompetencija za upravljanje poslovnim sustavima te provesti istraživanje regionalnih potreba za radnom snagom. Treba dodatno pojačati aktivnosti na promociji biotehničkih studija te u sklopu



Centra karijera poticati studente na samozapošljavanje i osnivanje vlastitih tvrtki. Nakon kratke rasprave izvješće s mjerama poboljšanja kao sastavnim dijelom izvješća jednoglasno je prihvaćeno.

6. Izvješće o anketi o zadovoljstvu članova Alumni kluba podrškom Veleučilišta – s usvajanjem mjera za poboljšanje

O provedbi ankete članove Odbora upoznao je Nikola Blažević. U istraživanju je sudjelovalo ukupno 13 bivših studenata registriranih članova Alumni kluba (cca. 52 %). Istraživanje je provedeno metodom telefonske ankete u organizaciji predsjednice Alumni kluba. Ukupna prosječna ocjena je 3,91, što govori da su diplomirani studenti zadovoljni studiranjem na našem Veleučilištu, no njihove pojedinačne ocjene i iskazana promišljanja odnosno prijedlozi ostavljaju prostora za dodatna poboljšanja koja bi u još većoj mjeri unaprijedila kvalitetu naših studijskih programa. Anketa je provedena u razdoblju od srpnja do rujna 2022. godine. Mjere za poboljšanja koje se predlažu su: snažnije povezivanje bivših studenata koji su učlanjeni u Alumni klub (kako članstva međusobno, tako i Alumni kluba s Veleučilištem), obveza obavještavanja Alumni kluba sa strane uprave Veleučilišta o svim aktivnostima Veleučilišta (skupovi, seminari, radionice i sl.) o struci za koju su se školovali članovi Alumni kluba, obveza predsjednika Alumni kluba prosljeđivanja zaprimljenih obavijesti članovima Alumni kluba, sudjelovanje članova Alumni kluba u obilježavanju važnih obljetnica Veleučilišta, prihvaćanje konstruktivnih inicijativa Alumni kluba i sl.

Emilija Friganović predložila je da se u odnosu na ankete koje su postavljene u holu Veleučilišta smisli neko bolje rješenje za ispunjavanje anketa. Na način na koji se to sada omogućuje studentima moguće je da anketu popuni bilo tko, što svakako ne bi bilo dobro pri obradi rezultata ankete.

Izvješće i mjere su prihvaćeni jednoglasno.

7. Usvajanje mjera za poboljšanje po provedenim anketama: Anketa Drop out - odustajanje od studija, Anketa o dodatnim interesima upisanih studenata, Anketa Zadovoljstvo poslodavaca studentima na praksi, Anketa Zadovoljstvo studenata stručnom praksom)

Nikola Blažević pojasnio je da se radi o mjerama za koje su na ranijim sjednicama Odbora već usvojena izvješća o provedenim anketama. Sve mjere za poboljšanje odnose se na ankete koje su provedene za akademsku godinu 2021./2022.

Nakon kratke rasprave jednoglasno je zaključeno da se usvajaju sljedeće mjere za poboljšanja:

- Anketa - Drop out - odustajanje od studija

S obzirom da se većina studenata koji odustaju od studija ispisuje tijekom prve akademske godine potrebno je uložiti više napora u prepoznavanju potreba novoupisanih studenata, posebno pomnijom analizom Inicijalne ankete i Ankete o dodatnim interesima upisanih studenata. Uz analizu navedenih anketnih upitnika sve strukture Veleučilišta (nastavnici,



tehničke službe, ured za studentski standard i dr.) trebaju uložiti dodatni napor i snažnije se posvetiti novoupisanim studentima kako bi se isti osjećali što ugodnije tijekom njihovih prvih iskustava na početku studija i svim onim što ih čeka na njihovom visokoobrazovnom putu. Veleučilište ne može utjecati na razloge za ispis koji se osobne prirode, no svakako može i mora u dijelu koji se tiče unaprjeđenja metoda i načina poučavanja studenta usmjerenih na studenta pojedinca, suradnje s lokalnom zajednicom kako bi studentima putnicima iz okolnih gradova i općina bilo lakše i brže putovati iz mjesta prebivališta do mjesta studiranja i sl. Nakon odustajanja određenih studenata još više napora treba uložiti u promotivne aktivnosti kojima će se privlačiti novi studenti.

- **Anketa o dodatnim interesima upisanih studenata**

Kako je navedeno u analizi ankete ispitivanjem dodatnih interesa upisanih studenata svrha ovog istraživanja je dobiti od samih studenata odgovor na pitanje kako oni sami sebe procjenjuju i što očekuju od studiranja na našem Veleučilištu. Pomnijom analizom zaprimljenih odgovora može se zaključiti kako studenti smatraju da njihova znanja stranog jezika i informatičke vještine mogu biti kvalitetnije. Od nastavnika tih predmeta treba tražiti ulaganje dodatnih napora u kontaktima s tim studentima na predavanjima, vježbama i konzultacijama kako bi ih potaknuli na usavršavanje navedenih zvanja i vještina koja u današnjem vremenu postaju opća, a, ne kao nekada, posebna znanja i vještine. Također, čini se da dio studenata vidi kao problem vlastite komunikacijske vještine pa bi trebalo održati radionice kojima bi se studenti učili komunikacijskim vještinama, poglavito pri komuniciranju s javnošću. U sve aktivnosti treba uključiti i Centar karijera kako bi se studente usmjeravalo stjecanju znanja prikladnim njihovim ambicijama i profesionalnim htijenjima te kako bi se od istih izvuklo ono najbolje tijekom trajanja studija i kako bi ih se što bolje pripremilo za tržište rada.

- **Anketa o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi**

Poslodavci cijene naše studente i naše Veleučilište. Voljni su surađivati i davati promišljanja i prijedloge za određena poboljšanja koja bi u još većoj mjeri trebala unaprijediti kvalitetu stručne prakse. Prostor za napredovanje vide u pojačanom učenju teorijskih znanja o pojedinim djelatnostima, poboljšanju komunikativnih sposobnosti studenata, jačim praktičnim vještinama, većoj spremnosti za provedbu projektnih prijedloga te boljem poznavanju stranih jezika. Predlažu uvođenje stručne prakse tijekom cijele godine kao i veći broj stručnih predmeta, uz sudjelovanje studenata u pripremi i izradi projekata.

- **Anketa o zadovoljstvu studenata stručnom praksom**



Ispitivanjem zadovoljstva studenta htjeli smo doći do informacija kako studenti ocjenjuju organizaciju stručne prakse i podršku mentora kao i ocjenu što bi mijenjao i što bi preporučio drugim studentima. Ukupna prosječna ocjena od 4,9 govori o tome da su studenti izuzetno zadovoljni stručnom praksom, no njihova promišljanja i prijedlozi ostavljaju prostora za određena poboljšanja. Pojedini studenti prigovaraju na neke od poslodavaca u dijelu koji se odnosi na profesionalnost njihova pristupa prema studentima. U tom dijelu voditelj stručne prakse se treba dodatno angažirati, posebno pri početku stručne prakse i upoznavanju studenta s poslodavcem. Većina studenata smatra da i praksa na Veleučilištu i stručna praksa trebaju duže trajati pa bi u tom dijelu trebalo povesti raspravu na vijećima odjela i Stručnom vijeću kako bi se optimiziralo vrijeme trajanja praktičnih vježbi na Veleučilištu i stručne prakse.

9. Razno (Predstavljanje rezultata Nacionalnog istraživanja AZVO o zapošljivosti studenata koji su završili studij na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj u akademskoj godini 2018./2019. – Zagreb, travanj 2022. i prezentacija sudjelovanja na seminaru u Zadru - studeni 2021. na temu: Unutarnje osiguravanje kvalitete visokih učilišta: "Od promatrača do pokretača promjene", Unutarnja periodička prosudba sustava osiguranja kvalitete Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu).

Nikola Blažević prenio je iskustva s radionica na kojima je sudjelovao.

Na seminaru u Zadru - studeni 2021. na temu: Unutarnje osiguravanje kvalitete visokih učilišta: "Od promatrača do pokretača promjene" govorilo se o kvaliteti u svim njezinim pojavnim oblicima. Ključna poruka seminara je preporuka ustanovama u visokom obrazovanju da ne smiju stati nakon što dosegnu potrebnu razinu kvalitete. Težište aktivnosti svake pojedine ustanove pri osiguravanju kvalitete je provedba unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete.

Na predstavljanju rezultata Nacionalnog istraživanja AZVO o zapošljivosti studenata koji su završili studij na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj u akademskoj godini 2018./2019. – Zagreb, travanj 2022. utvrđeno je sljedeće: diplomirani studenti prvo zaposlenje pretežito nalaze izvan struke za koju su se obrazovali, porast broja zaposlenih završenih studenata u javnom sektoru i veća korist od završenog studija za daljnje obrazovanje nego za zaposlenje. Naglašena je važnost unutarnje periodične prosudbe koja je upravo u tijeku na našem Veleučilištu, kao i potreba aktivne suradnje Odbora za kvalitetu i Povjerenstva za provedbu unutarnje periodične prosudbe kako bi rad i izvješće Povjerenstva bilo što reprezentativnije. Nije bilo rasprave o navedenim temama.

Dovršeno u 14:30 sati.

Nikola Blažević

Sastavio zapisnik

doc. dr. sc. Damir Mihanović, v. pred.

Predsjednik Odbora: