



Klasa: 039-02/22-01/03  
Urbroj: 2182/1-12/3-2-22-18-7  
Knin, 29. rujna 2022. godine

**Odbor za osiguravanje kvalitete na 3. sjednici održanoj dana 29. rujna 2022. godine usvojio je mjere za poboljšanja po provedenim anketama:**

**1. Anketa o razlozima odustajanja od studija – "drop out"**

(Izvešće o anketi usvojeno na 1. sjednici Odbora za unaprjeđivanje kvalitete održanoj 23. svibnja 2022. godine)

**ANALIZA ANKETE**

Upitnik o razlozima odustajanja od studija na Veleučilištu „Marko Marulić“ u Kninu popunjen je neposredno uz zaštitu anonimnosti ispitanika. Cilj anketiranja bio je postizanje boljeg razumijevanja razloga za odustajanje od studija i poduzimanja potrebnih aktivnosti sa svrhom uklanjanja razloga koji su doveli do odustajanja od studiranja. Odgovori ispitanika koristit će se isključivo u svrhu poboljšanja kvalitete studiranja na Veleučilištu.

U ispitivanju je sudjelovalo 9 (devet) ispitanika koji su odustali od studiranja tijekom akademske godine 2020./2021. Od ukupno 9 ispitanih 5 je muških i četiri ženska studenta. Ispitanici su završili različite srednje škole: ekonomska, poljoprivredna, računalni tehničar, prometno-tehnička škola, trgovačka i sl. a prosječna dob ispitanika je od 20 do 23 godine. Samo jedan student je stariji od 23 godine. Većina ispitanika upisala je studij u akademskim godinama 2018./2019. i 2019./2020., dok je jedan student upisao studij u akademskoj godini 2020./2021. Uglavnom se radi o redovnim studentima. Svi studenti koji su se ispisali sa studija bili su upisani na prvu godinu studija te su u pravilu odslušali prvi i/ili drugi semestar, a neki studenti nisu odslušali ni jedan semestar u cijelosti. Četiri studenta položili su tek po nekoliko predmeta, a petero njih nije položilo nijedan ispit. Najčešći razlozi za upis na studij su: program studija (45%) i preporuke poznanika koji su ovdje studirali (45%). Od osobnih razloga povezanih s ispisom sa studija najčešći su: traženje posla/pronalazak posla (45%), osobni razlozi koji nisu bitni za ispis s Veleučilišta (33%) te obiteljski razlozi (22%) ispitanika.

Nitko od ispitanih kao razloge ispisa s Veleučilišta ne navodi okolnosti koje bi bile vezane za studijski program niti je do ispisa došlo zbog nastavnika i kvalitete nastave. Istovremeno od ukupno 9 ispitanika njih 7 ili 78% bi preporučilo studiranje na Veleučilištu svojim prijateljima/poznanicima, a njih dvoje ili 22 % ne zna ili nije sigurno bi li prijateljima preporučilo kninsko veleučilište za mjesto njihova studiranja. Komentara nije bilo puno. Različiti su kao npr: učite što više, nisam bila uporna, putovanje mi je bilo problem, ispisala sam se zbog određenih životnih odluka uz koje nije išao fakultet, odlazak u MORH, drugi prioriteti, dobio sam posao i sl.

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu  
Petra Krešimira IV. 30, 22300 Knin - Croatia; telefon: +385 (0)22 664 450; fax: +385 (0)22 661 374  
žiro-račun: 2407000-1100148180  
www.veleknin.hr



## **MJERE ZA POBOLJŠANJE**

S obzirom da se većina studenata koji odustaju od studija ispisuje tijekom prve akademske godine potrebno je uložiti više napora u prepoznavanju potreba novoupisanih studenata, posebno pomnijom analizom Inicijalne ankete i Ankete o dodatnim interesima upisanih studenata. Uz analizu navedenih anketnih upitnika sve strukture Veleučilišta (nastavnici, tehničke službe, ured za studentski standard i dr.) trebaju uložiti dodatni napor i snažnije se posvetiti novoupisanim studentima kako bi se isti osjećali što ugodnije tijekom njihovih prvih iskustava na početku studija i svim onim što ih čeka na njihovom visokoobrazovnom putu. Veleučilište ne može utjecati na razloge za ispis koji se osobne prirode, no svakako može i mora u dijelu koji se tiče unaprjeđenja metoda i načina poučavanja studenta usmjerenih na studenta pojedinca, suradnje s lokalnom zajednicom kako bi studentima putnicima iz okolnih gradova i općina bilo lakše i brže putovati iz mjesta prebivališta do mjesta studiranja i sl. Nakon odustajanja određenih studenata još više napora treba uložiti u promotivne aktivnosti kojima će se privlačiti novi studenti.

### **2. Anketa o dodatnim interesima upisanih studenata**

(Izvešće o anketi usvojeno na 1. sjednici Odbora za unaprjeđivanje kvalitete održanoj 23. svibnja 2022. godine)

#### **ANALIZA ANKETE**

U ovom istraživanju sudjelovalo je ukupno 44 upisana studenta stručnih i specijalističkog diplomskog stručnog studija Ekonomski i normativni okvir poduzetništva, od čega je 25 redovnih studenata ili 57% anketiranih te 19 izvanrednih studenata ili 43% anketiranih studenata. Ocjenjivanje pojedinih pitanja gradirano je ocjenama od 1 do 5, pri čemu je 1 najlošija, a 5 najbolja ocjena u odnosu na pojedino pitanje. Od ukupnog broja od 44 anketiranih studenata ukupno je bilo 15 muških studenata ili 34% anketiranih te 29 ženskih studenata ili 66% anketiranih. Anketa je popunjena ručno. Ukupna prosječna ocjena je 4. Svrha ovog anketiranja je osigurati praćenje kvalitete ulaznih studenata, posebno s aspekta njihove samoprocjene i vlastitih očekivanja od programa koji su upisali. Pomnijom analizom strukture pojedinih pitanja i odgovora na postavljena pitanja može se doći do informacija koje će pomoći nastavnicima u pripremi nastave, a posebno s aspekta ishoda učenja do kojih želimo stići nastavnim procesom.



KNIN

## **MJERE ZA POBOLJŠANJE**

Kako je navedeno u analizi ankete ispitivanjem dodatnih interesa upisanih studenata svrha ovog istraživanja je dobiti od samih studenata odgovor na pitanje kako oni sami sebe procjenjuju i što očekuju od studiranja na našem Veleučilištu. Pomnijom analizom zaprimljenih odgovora može se zaključiti kako studenti smatraju da njihova znanja stranog jezika i informatičke vještine mogu biti kvalitetnije. Od nastavnika tih predmeta treba tražiti ulaganje dodatnih napora u kontaktima s tim studentima na predavanjima, vježbama i konzultacijama kako bi ih potaknuli na usavršavanje navedenih zvanja i vještina koja u današnjem vremenu postaju opća, a, ne kao nekada, posebna znanja i vještine. Također, čini se da dio studenata vidi kao problem vlastite komunikacijske vještine pa bi trebalo održati radionice kojima bi se studenti učili komunikacijskim vještinama, poglavito pri komuniciranju s javnošću. U sve aktivnosti treba uključiti i Centar karijera kako bi se studente usmjeravalo stjecanju znanja prikladnim njihovim ambicijama i profesionalnim htijenjima te kako bi se od istih izvuklo ono najbolje tijekom trajanja studija i kako bi ih se što bolje pripremlilo za tržište rada.

### **3. Izvješće o rezultatima Ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi za akademsku godinu 2021./2022.**

(Izvješće o anketi usvojeno na 1. sjednici Odbora za unaprjeđivanje kvalitete održanoj 23. svibnja 2022. godine)

#### **ANALIZA ANKETE**

U ovom istraživanju sudjelovalo je ukupno 17 studenata stručnih studija. U istraživanja nisu uključeni studenti specijalističkog studija Ekonomski i normativni okvir poduzetništva jer na tom studiju nema stručne prakse. Od ukupnog broja od 17 anketiranih studenata ukupno je bilo 5 muških studenata ili 29,5% anketiranih te 12 ženskih studenata ili 70,5% anketiranih. Anketa je popunjena ručno, uz suradnju voditelja stručne prakse koji su mi dostavili popunjene anketne upitnike. Svrha ovog anketiranja je utvrditi dojam koji na poslodavce ostavljaju studenti na stručnoj praksi u pogledu njihovih znanja i kompetencija, saznati kako poslodavci ocjenjuju naše stručne studije i udio prakse u nastavi, u kojoj mjeri bi ih angažirali na praksu ili zaposlili, njihovu procjenu perspektiva studenata kao i preporuke kako unaprijediti praksu kako bi studenti

bili što spremniji za tržište rada te, naposljetku, utvrditi stupanj spremnosti poslodavaca da sudjeluju u zajedničkim projektima Veleučilišta.

Analiza prikupljenih podataka pokazuje sljedeće:

1. Poslodavci su u pretežitom dijelu iznimno zadovoljni našim studentima;
2. Znanje i kompetencije naših studenata ocijenjene su najvišim ocjenama;
3. Prostor za napredovanje postoji u pojačanom učenju teorijskih znanja o pojedinim djelatnostima, poboljšanju komunikativnih sposobnosti studenata, jačim praktičnim vještinama, većoj spremnosti za provedbu projektnih prijedloga te boljem poznavanju stranih jezika;
4. U pogledu povećanja udjela stručne prakse kroz studij mišljenja su podijeljena bez posebnih obrazloženja ispitanika;
5. Omjer praksa/teorijsko znanje među onima koji žele više prakse varira od onih koji bi praksu podigli na 30% do onih koji bi uveli 80% praktičnog dijela nastave;
6. Ukupno 2/3 (cca. 65%) ispitanih naspram preostalih 1/3 (35%) prihvatili bi studente na duže vrijeme od trenutačno planiranog;
7. Njih  $\frac{3}{4}$  (cca. 76%) spremni su zaposliti studente koji su bili na praksi po završetku studija. Preostalih 24% negativno je odgovorilo na ovo pitanje;
8. Mišljenja ispitanika o perspektivama ispitanika su podijeljena. Variraju od pesimističnih (11,7%), preko 65% onih koji razmišljaju pozitivno pa do 17,5% ispitanika koji o perspektivama studenata misle izraazito pozitivno.
9. Unaprjeđenje stručne prakse vide u uvođenju stručne prakse tijekom cijele godine, većem broju stručnih predmeta te sudjelovanju studenata u pripremi i izradi projekata;
10. Stupanj pripremljenosti studenata za tržište rada ocijenjen je vrlo visokim ocjenama, uz nekoliko iznimki koje u bitnom ne umanjuju visok prosjek ocjena od 4,67.
11. Jedanaest (65%) od 17 ispitanika poslodavaca nije voljno sudjelovati u zajedničkim projektima s Veleučilištem. Osim nedostatka vremena nisu navodili druge razloge. Od preostalih šest koji bi u budućnosti surađivali s Veleučilištem većina to želi napraviti kako bi poboljšali svoju poziciju na tržištu rada, ali postavljaju i određene uvjete poput obveze sklapanja partnerskog ugovora, sufinanciranje rada i prakse te prethodno unaprjeđenje vlastitih kapaciteta.



KNIN

Zaključno, pristup poslodavaca ne može se svesti pod zajednički nazivnik jer ni sami poslodavci ne funkcioniraju u istim uvjetima poslovanja. Unatoč tome, nedvojbeno je da cijene naše student i naše Veleučilište kao i da bi bili voljni surađivati ako bi stanje u poslovnom okruženju bilo stabilnije. U svakom slučaju, njihova promišljanja i prijedlozi ostavljaju prostora za određena poboljšanja koja bi u još većoj mjeri trebala unaprijediti kvalitetu stručne prakse.

### **MJERE ZA POBOLJŠANJE**

Poslodavci cijene naše studente i naše Veleučilište. Voljni su surađivati i davati promišljanja i prijedloge za određena poboljšanja koja bi u još većoj mjeri trebala unaprijediti kvalitetu stručne prakse. Prostor za napredovanje vide u pojačanom učenju teorijskih znanja o pojedinim djelatnostima, poboljšanju komunikativnih sposobnosti studenata, jačim praktičnim vještinama, većoj spremnosti za provedbu projektnih prijedloga te boljem poznavanju stranih jezika. Predlažu uvođenje stručne prakse tijekom cijele godine kao i veći broj stručnih predmeta, uz sudjelovanje studenata u pripremi i izradi projekata.

#### **4. Izvješće o rezultatima ankete o zadovoljstvu studenata stručnom praksom za akademsku godinu 2021./2022.**

(Izvješće o anketi usvojeno na 1. sjednici Odbora za unaprjeđivanje kvalitete održanoj 23. svibnja 2022. godine)

#### **ANALIZA ANKETE**

U ovom istraživanju sudjelovalo je ukupno 17 studenata stručnih studija. U istraživanju nisu sudjelovali studenti specijalističkog studija Ekonomski i normativni okvir poduzetništva jer na tom studiju nema stručne prakse. Ocjenjivanje pojedinih pitanja gradirano je ocjenama od 1 do 5, pri čemu je 1 najniža, a 5 najviša ocjena u odnosu na pojedino pitanje. Od ukupnog broja od 17 anketiranih studenata ukupno je bilo 5 muških studenata ili 29,5% anketiranih te 12 ženskih studenata ili 70,5% anketiranih. Anketa je popunjena ručno, uz suradnju voditelja stručne prakse koji su mi dostavili popunjene anketne upitnike. Ukupna prosječna ocjena je 4,9. Svrha ovog anketiranja je utvrditi kako studenti koji pohađaju stručnu praksu ocjenjuju organizaciju stručne prakse, administrativne obveze s tim u svezi, ranije stečena znanja u nastavi, vrijeme obavljanja prakse, radno opterećenje, podršku mentora kao i dojam što je studentu bilo dobro i loše, što bi



mijenjao, što mu je nedostajalo, bi li i drugim studentima preporučio stručnu praksu koju je prošao te bi li i osobno volio raditi tamo gdje je obavio stručnu praksu. Ukupna prosječna ocjena od 4,9 govori o tome da su studenti izuzetno zadovoljni stručnom praksom, no njihova promišljanja i prijedlozi ostavljaju prostora za određena poboljšanja koja bi u još većoj mjeri trebala unaprijediti kvalitetu stručne prakse.

### **MJERE ZA POBOLJŠANJE**

Ispitivanjem zadovoljstva studenta htjeli smo doći do informacija kako studenti ocjenjuju organizaciju stručne prakse i podršku mentora kao i ocjenu što bi mijenjao i što bi preporučio drugim studentima. Ukupna prosječna ocjena od 4,9 govori o tome da su studenti izuzetno zadovoljni stručnom praksom, no njihova promišljanja i prijedlozi ostavljaju prostora za određena poboljšanja. Pojedini studenti prigovaraju na neke od poslodavaca u dijelu koji se odnosi na profesionalnost njihova pristupa prema studentima. U tom dijelu voditelj stručne prakse se treba dodatno angažirati, posebno pri početku stručne prakse i upoznavanju studenta s poslodavcem. Većina studenata smatra da i praksa na Veleučilištu i stručna praksa trebaju duže trajati pa bi u tom dijelu trebalo povesti raspravu na vijećima odjela i Stručnom vijeću kako bi se optimiziralo vrijeme trajanja praktičnih vježbi na Veleučilištu i stručne prakse.

Predsjednik Odbora za kvalitetu:

doc. dr.sc. Damir Mišanović, v. pred.

Dostaviti:

- Dekanica
- Pismohrana, ovdje