



Klasa: 039-01/22-01/05

Urbroj: 2182/1-12/3-2-22-18-21

Knin, 21. studeni 2022. godine

## **IZVJEŠĆE O ZADOVOLJSTVU POSLODAVACA STUDIJSKIM PROGRAMIMA „VELEUČILIŠTA MARKO MARULIĆ“ U KNINU**

Ispitivanje o zadovoljstvu poslodavaca preddiplomskih stručnih studija i specijalističkog diplomskog stručnog studija „Veleučilišta Marko Marulić“ u Kninu provedeno je metodom telefonske i elektronske ankete. Anketa je provedena u organizaciji Ureda za osiguravanje i unapređivanje kvalitete studiranja. Anketi se odazvalo ukupno 20 poslovnih subjekata koji surađuju s Veleučilištem po različitim osnovama. Anketa se provodila u razdoblju od ožujka do studenoga 2022. godine.

### **REZULTATI ANKETE U 2022. GODINI**

#### **Anketirani poslodavci:**

1. Udruga Sveti Bartolomej, Knin
2. Hrvatska gospodarska komora, Županijska komora Šibenik
3. 123 Tehnika d. o. o., Split
4. Komunalno poduzeće, Knin
5. OPG Pezelj, Trilj
6. Udruga uzgajivača ovaca i koza Dalmacije, Knin

7. Srednja škola Lovre Montija, Knin
8. Srednja strukovna škola Kralja Zvonimira, Knin
9. Općina Kistanje
10. Kninski muzej
11. VRLA d. o. o. – Razvojna agencija Grada Vrlike
12. OPG Gracija Požar, Knin
13. Smjeli d. o. o., Dugopolje
14. Udruga senzornih analitičara "Olea", Šibenik
15. OPG Ksenija Buntić, Vodice
16. Marunuša j. d. o. o., Knin
17. Bartolomej j. d. o. o., Knin
18. Udruga Biom, Zagreb
19. Nacionalni park Krka, Šibenik
20. OPG Teskera, Kijevo

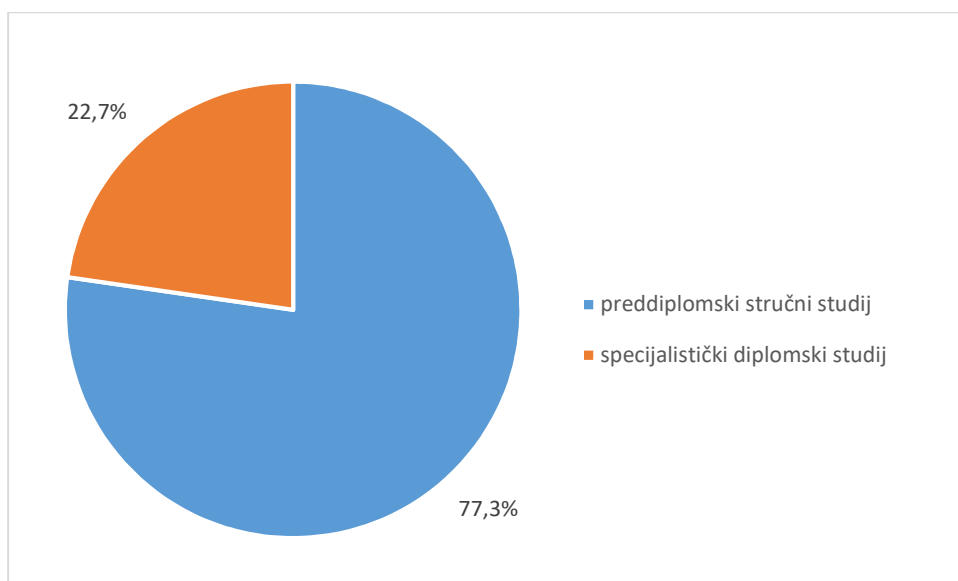
**1. Koliko u Vašoj tvrtki/ustanovi/gospodarstvu ima zaposlenika koji su na Veleučilištu diplomirali na preddiplomskim stručnim i specijalističkim diplomskim stručnim studijima?**

**NAPOMENA:** Kod 10 od 20 anketiranih poslodavaca zaposleno je 22 studenta koji su završili Veleučilište "Marko Marulić" u Kninu.

Struktura zaposlenih bivših studenata po vrsti i razini završenog studija:

Preddiplomski stručni studij: 17 zaposlenih = 77,3%

Specijalistički diplomski stručni studij: 5 zaposlenih = 22,7%



**NAPOMENA:** Na pitanja od 2. do 6. nisu odgovarali poslodavci kod kojih ne rade naši bivši studenti.

## **2. Naziv radnog mjesta i opis poslova zaposlenih bivših studenata kod anketiranih poslodavaca**

### **Preddiplomski stručni studij: 17 zaposlenih bivših studenata**

- Administrativni poslovi – 6 zaposlenih
- Asistent prodaje – 1 zaposleni
- Voditelj službe računovodstva i financija – 1 zaposleni
- Voditelj jedinice za obradu podataka – 1 zaposleni
- Strukovni učitelj u srednjoj školi – 1 zaposleni
- Nastavnik poljoprivredne grupe predmeta u srednjoj školi – 1 zaposleni
- Nastavnik ekonomske grupe predmeta u srednjoj školi – 1 zaposleni
- Tehnolog u proizvodnji i preradi mesa – 1 zaposleni
- Voditelj projekta – 1 zaposleni
- Kontrolor ulaza u nacionalni park – 1 zaposleni
- Interpretator u nacionalnom parku – 1 zaposleni
- Turistički vodič u nacionalnom parku – 1 zaposleni

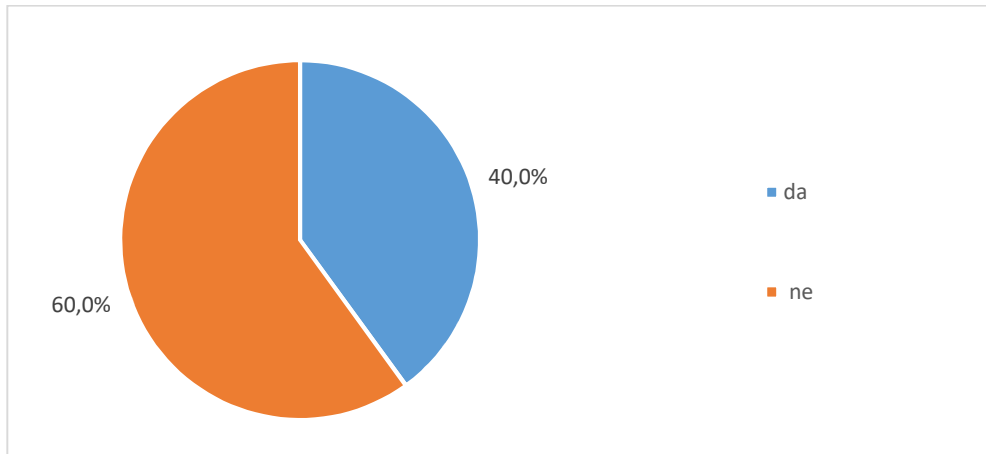
### **Specijalistički diplomski stručni studij: 5 zaposlenih bivših studenata**

- Voditelj općih i zajedničkih poslova poduzetničkog inkubatora i stručnjak za EU projekte – 1 zaposleni
- Stručni referent kontrolor ulaza u nacionalni park – 1 zaposleni
- Stručni savjetnik za poslove u turizmu – voditelj ispostave nacionalnog parka – 1 zaposleni
- Viši stručni referent – prodavač suvenira u nacionalnom parku – 1 zaposleni
- Viši stručni referent – recepcioner u nacionalnom parku – 1 zaposleni

**3. Ukoliko imate zaposlenog završenog studenta preddiplomskog studija Veleučilišta, imaju li potrebe za nastavak studiranja u okviru diplomskog stručnog studija na Veleučilištu?**

Da: 4 = 40%

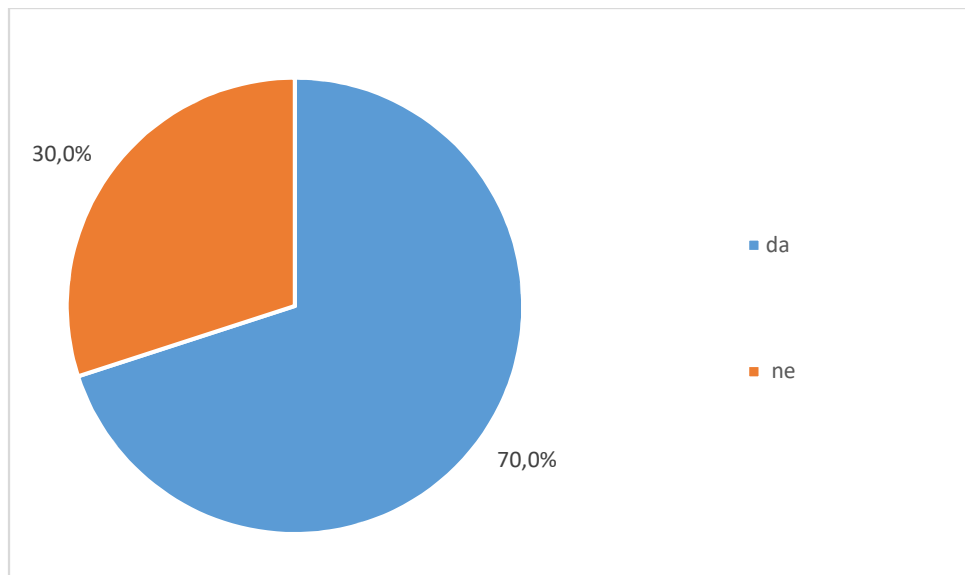
Ne: 6 = 60%



**4. Imaju li Vaši zaposlenici, unutar poslova koje obavljaju, potrebe za usavršavanjem kroz kratke tečajeve?**

Da: 7 = 70%

Ne: 3 = 30%



**5. Iz kojih područja bi trebalo organizirati kratke tečajeve?**

- aromaterapija – pravljenje sapuna i krema
- informatički poslovi x 3
- poljoprivreda

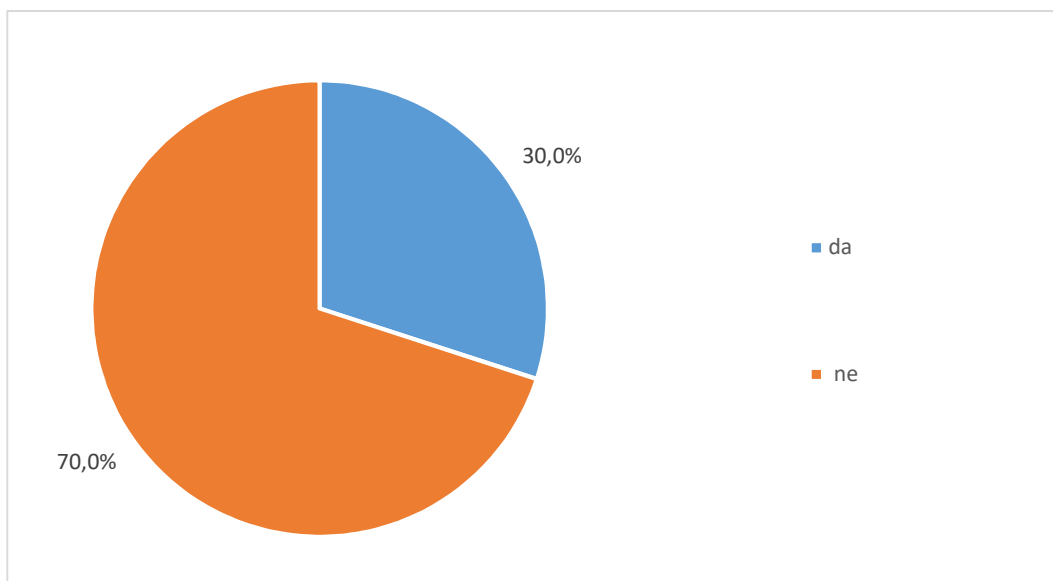
- poduzetništvo, menadžment i sl.
- turizam i marketing
- strani jezici
- govorničke vještine
- ekonomija

**Najčešće navedeno područje za organiziranje kratkih tečajeva je informatika.**

**6. Planirate li zapošljavanje završenih studenata Veleučilišta u naredne dvije godine?**

Da: 3 = 30%

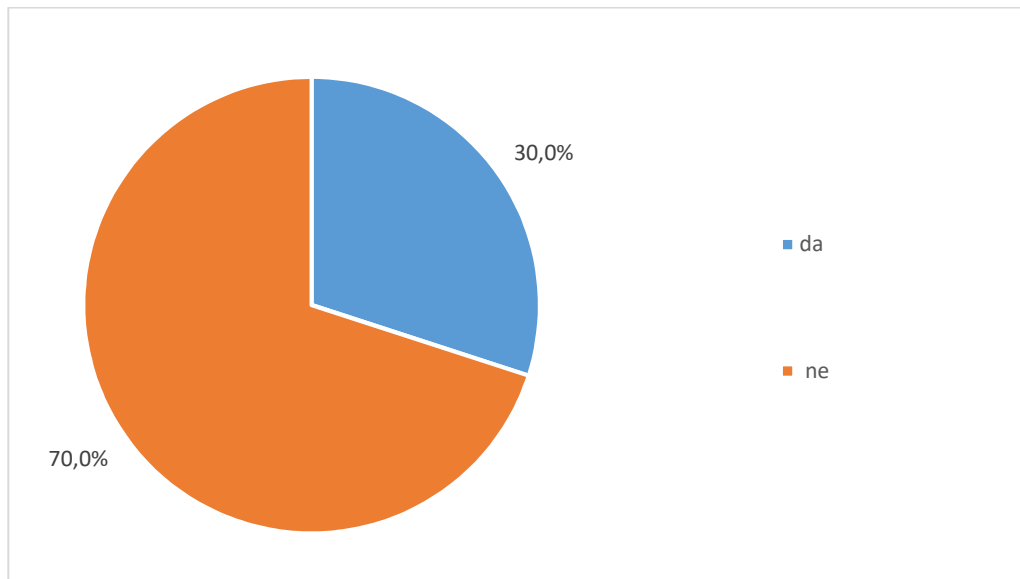
Ne: 7 = 70%



**7. Odrađuju li studenti Veleučilišta stručnu praksu u Vašoj tvrtki/ustanovi/gospodarstvu?**

Da: 6 = 30%

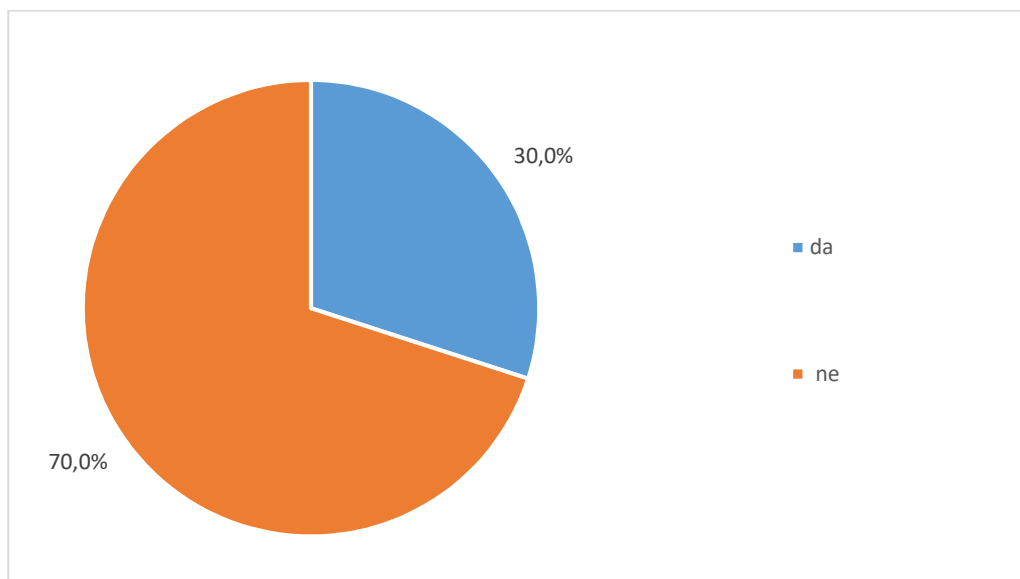
Ne: 14 = 70%



**8. Jeste li voljni primiti studente na praksu?**

Da: 6 (uglavnom bi primili jednog do dva studenta na praksu) = 30%

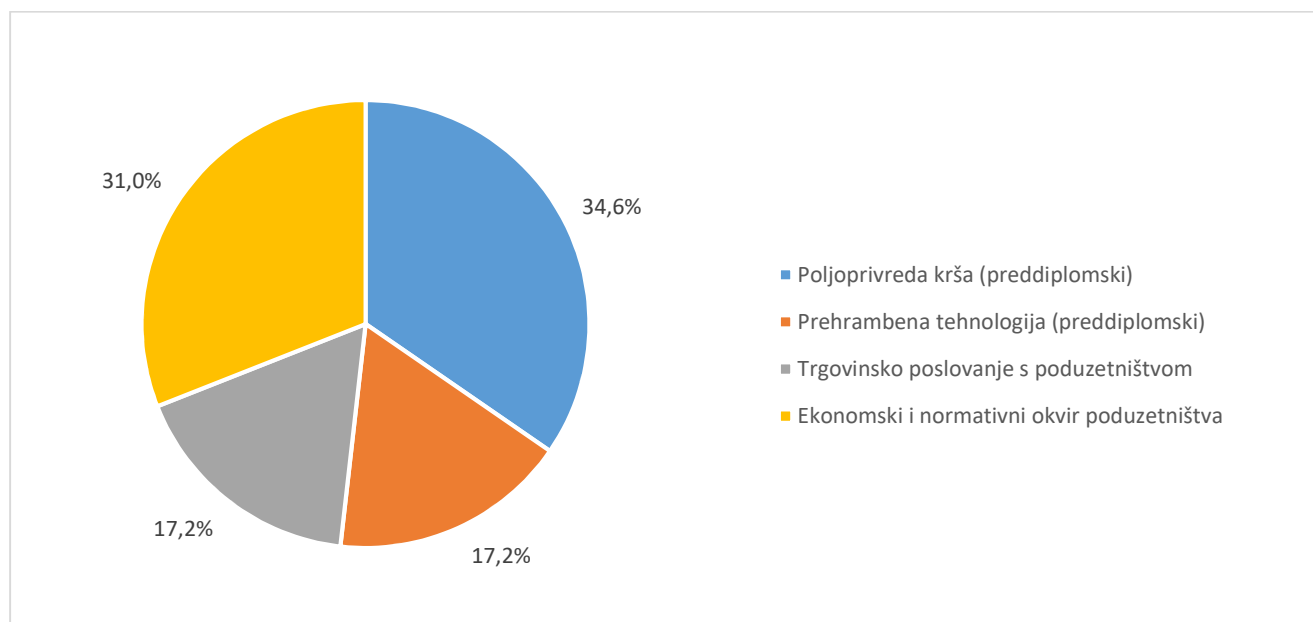
Ne: 14 = 70%



**9. Koji stručni studij Veleučilišta je za Vašu tvrtku najvažniji?**

- a) Poljoprivreda krša - 10 poslodavaca zaokružilo odgovor pod "a"
- b) Prehrambena tehnologija – 5 poslodavaca zaokružilo odgovor pod "b"
- c) Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom – 5 poslodavaca zaokružilo odgovor pod "c"
- d) Ekonomski i normativni okvir poduzetništva - 9 poslodavaca zaokružilo odgovor pod "d"

**NAPOMENA: Poslodavcima je ponuđena mogućnost zaokruživanja više od jednog studija.**



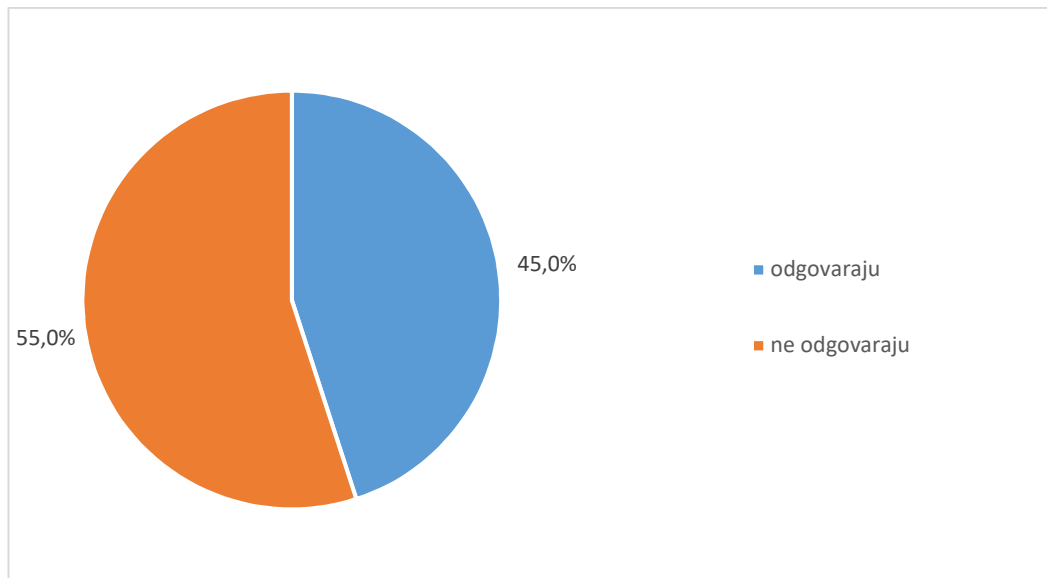
Poljoprivreda krša (preddiplomski) :	34,6%
Prehrambena tehnologija (preddiplomski):	17,2%
Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom :	17,2%
Ekonomski i normativni okvir poduzetništva:	31%

**10. Molimo Vas da zaokruživanjem brojeva od 1. do 5. vrednujete studije na Veleučilištu koja pokrivaju područje Vašega rada.**

Preferirani studij	Vrednovanje studija prema potrebama poslodavaca: (ocjena)
a) Ekonomski i normativni okvir poduzetništva (specijalistički):	3,95
b) Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom (preddiplomski):	3,60
c) Poljoprivreda krša (preddiplomski):	3,45
d) Prehrambena tehnologija (preddiplomski):	3,20

**11. Odgovaraju li programi Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu vašim potrebama i što biste nam sugerirali da promijenimo?**

- a) Odgovaraju: 9 odgovora = 45%
- b) Ne odgovaraju: 11 odgovora = 55%



c) Što treba promijeniti:

- treba uvesti nove smjerove,
- treba pokrenuti diplomski studij poljoprivrede,
- treba više komunicirati s proizvođačima,
- treba uvesti turistički smjer,
- treba kvalitetnije informirati studente o potencijalnim poslodavcima,
- treba uvesti smjerove poput lovstva, zaštite prirode, regenerativne poljoprivrede, urbane bioraznolikosti s naglaskom na ekološke studije,

**12. Osim sadašnjih, koje biste nam nove sadržaje u programima sugerirali kako bismo ih uključili u postojeće ili nove studijske programe?**

- rehabilitacija
- radna terapija
- treba uvesti nove studijske programe vezane za STEM tehnologiju
- turistički menadžment
- povezati poljoprivredu i modu uvođenjem predmeta koji proučavaju proizvodnju odjeće i drugih industrijskih proizvoda od prirodnih vlakana biljnog i životinjskog porijekla. Na ovaj način postiglo bi se adekvatno zbrinjavanje vune, a sve bi moglo inspirativno



djelovati na studente kao ideja za njihovo buduće poslovanje i/ili samostalan rad. S tim u vezi predlaže se suradnja s Tekstilno-tehnološkim fakultetom u Zagrebu.

- treba uvesti sadržaje iz područja turizma s naglaskom na održivi ili odgovorni turizam
- treba pokrenuti diplomski studij poljoprivrede krša
- treba podići kriterije rada sa studentima i provoditi postupke razmjene studenta (npr. sa srodnim veleučilištima poput Križevaca i Karlovca)
- treba omogućiti studentima da predstave svoja znanja i vještine zajednici i potencijalnim poslodavcima
- treba se provoditi više terenske nastave u lokalnoj zajednici

### 13. Ocijenite od 1-5 svaku od ponuđenih vještina i sposobnosti koje smatrate važnim za buduće zaposlenike.

*1- nije uopće važno 5 – najvažnije*

Komunikativnost: 4=3; 5=17;	1 2 3 4 5
Vještina posredovanja/pregovaranja: 3=1; 4=7; 5=12;	1 2 3 4 5
Upravljanje projektima: 2=1; 3=1; 4=2; 5=16;	1 2 3 4 5
Znanje stranog jezika: 3=1; 4=9; 5=10;	1 2 3 4 5
Informatičke vještine: 3=1; 4=4; 5=15;	1 2 3 4 5
Prenošenje znanja: 3=1; 4=7; 5=12;	1 2 3 4 5
Prezentacijske vještine: 3=1; 4=7; 5=12;	1 2 3 4 5
Prodajne vještine: 2=1; 3=4; 4=1; 5=14;	1 2 3 4 5
Poduzetničke vještine: 2=2; 3=3; 4=3; 5=12;	1 2 3 4 5
Vještine rukovođenja: 2=1; 3=2; 4=4; 5=13;	1 2 3 4 5
Preuzimanje rizika: 3=5; 4=4; 5=11;	1 2 3 4 5
Upravljanje konfliktima: 2=1; 3=1; 4=7; 5=11;	1 2 3 4 5
Organizacijske sposobnosti: 3=1; 4=3; 5=16;	1 2 3 4 5
Analitičke sposobnosti: 3=2; 4=8; 5=10;	1 2 3 4 5
Sposobnost pažljivog slušanja: 3=1; 4=6; 5=13;	1 2 3 4 5
Sposobnost određivanja prioriteta: 4=7; 5=13;	1 2 3 4 5
Sposobnost planiranja: 3=1; 4=5; 5=14;	1 2 3 4 5
Prilagodljivost: 3=1; 4=4; 5=15;	1 2 3 4 5
Praktičnost: 3=2; 4=4; 5=14;	1 2 3 4 5
Timski rad: 3=1; 4=3; 5=16;	1 2 3 4 5
Samostalnost: 2=1; 4=4; 5=15;	1 2 3 4 5
Inovativnost: 2=1; 3=2; 4=7; 5=10;	1 2 3 4 5
Kreativnost: 2=1; 3=1; 4=6; 5=5=12;	1 2 3 4 5
Spremnost za učenje: 3=1; 4=3; 5=16;	1 2 3 4 5
Spremnost za putovanja: 3=4; 4=6; 5=10;	1 2 3 4 5
Upravljanje stresom: 3=3; 4=5; 5=12;	1 2 3 4 5

Upravljanje vremenom: 3=1; 4=7; 5=12;	1	2	3	4	5
Sposobnost opažanja detalja: 2=1; 4=11; 5=8;	1	2	3	4	5

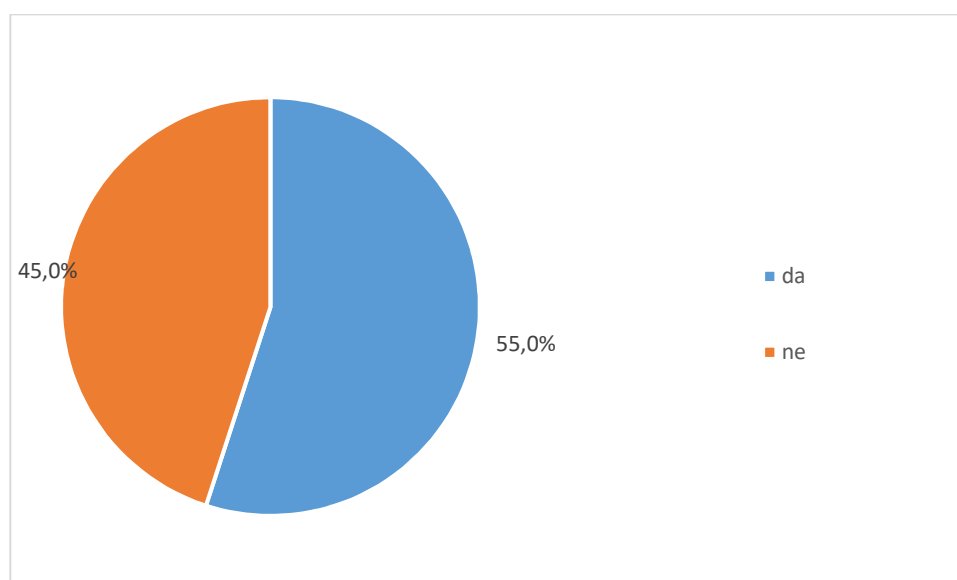
#### 14. Osim navedenih, koje biste profesionalne vještine i sposobnosti dodatno istaknuli?

Sve vještine su od iznimne važnosti za uspješno poslovanje, ali nisu svi jednako uspješni u različitim vještinama pa je potrebno one koji su manje uspješni u pojedinim vještinama razvijati i raditi na poboljšanju vještina kojima su manje skloni.

#### 15. Želite li sudjelovati kao savjetnik u razvoju naših budućih programa?

Da: 11 = 55%

Ne: 9 = 45%



### ANALIZA ANKETE

U ovom istraživanju sudjelovalo je ukupno 20 poslodavaca/pravnih osoba. Njihova struktura je različita. Najviše osam ih je iz javnog sektora (škole, nacionalni park, muzej, JLS, razvojna agencija, komunalno poduzeće i sl.). Četiri ispitanika su OPG-ovi, četiri su udruge i četiri su trgovačka društva, od kojih dva pripadaju društvenom poduzetništvu.

U ispitanim poslovnim subjektima od ukupno 22 zaposlena bivša studenta kninskog veleučilišta više je onih koji su završili preddiplomske stručne studija i to njih 17 odnosno 77,3%. Opis poslova zaposlenih studenata je raznolik, od onih koji rade na administrativno tehničkim i računovodstvenim poslovima. Njih je najviše, a ostali su raspoređeni ravnomjerno pa se tako bilježe oni koji rade u prodaji, obradi podataka, turizmu i nastavi, ali ima i onih koji rade kao voditelji projekta, tehnolozi te više zaposlenika koji su zaposlenici nacionalnog parka. Veći broj studenata (60%) želi nastaviti studirati u struci za koju se prethodno školovao, a manji dio njih

(30%) je zainteresiran za usavršavanje kroz kratke tečajeve. Spektar interesa onih koji se žele usavršavati kroz kratke tečajeve je raznolik i uglavnom se veže uz djelatnost kojom se primarno bavi pojedina pravna osoba. U odnosu na ranije istraživanje uočava se manja potreba za zapošljavanjem završenih studenata Veleučilišta u naredne dvije godine, no to i ne čudi jer se taj postotak odnosi samo na one poslodavce koji su već zaposlili naše bivše studente. U odnosu na stručnu praksu kod svih ispitanih poslodavaca koju su studenti provodili u zadnjih pet godine njih 70 % je odgovorilo da nisu primali naše studente na praksu, a ta brojka se poklapa i s brojem poslodavaca koji su izrazili želju (njih 30%) da naši studenti Veleučilišta kod njih provode stručnu praksu. Od stručnih studija koji su najpotrebniji ispitanim poslodavcima najviše ih preferira Poljoprivredu krša (34,6%), zatim Ekonomski i normativni okvir poduzetništva (31%) te podjednako Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom i Prehrambenu tehnologiju koji studiji imaju jednake udjele (17,2%) što se tiče potreba poslodavaca. Od četiri studija Veleučilišta koja pokrivaju potrebe za radom kod ispitanih poslodavaca Prehrambena tehnologija je ocijenjena sa najvišom ocjenom (3,95), dok su ostali studiji dobili ocjene od 3,20 (Prehrambena tehnologija), preko 3,45 (Poljoprivreda krša) do 3,60 (Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom). Ishodi učenja po studijima na Veleučilištu koji pokrivaju područje rada ispitanih poslodavaca su dobili najviše ocjena na studiju Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom. U odnosu na to u kojoj mjeri naši programi odgovaraju potrebama ispitanih poslodavaca utvrđeno je da programi odgovaraju 75% ispitanika, ali ipak predlažu uvođenje novih smjerova i to poljoprivrede, turizma, lovstva, zaštite prirode i sl. Također, predlažu i smjerove koji su vezani za STEM tehnologiju, a posebno različite oblike poljoprivrednih studija pa čak i njihovo povezivanje s proizvođačima industrijskih proizvoda od vlakana biljnog i životinjskog porijekla. Sugeriraju više turističkih smjerova poput turističkog menadžmenta, održivog ili odgovornog turizma kao i razmjenu studenata sa srodnih veleučilišta. Naposljetku, predlaže se u većoj mjeri omogućiti studentima da predstave svoja znanja i vještine zajednici i potencijalnim poslodavcima. Od ponuđenih vještina i sposobnosti koje očekuju od budućih zaposlenika najviše su zastupljene komunikativnost, upravljanje projektima, informatičke i prodajne vještine, organizacijske sposobnosti, inovativnost i spremnost za učenje, a u odnosu na one koje nisu navedene ispitanici smatraju da su sve vještine od iznimne važnosti za uspješno poslovanje, ali nisu svi jednako uspješni u različitim vještinama pa je potrebno one koji su manje uspješni u pojedinim vještinama razvijati i raditi na poboljšanju vještina kojima su manje skloni. Unatoč velikom broju prijedloga i promišljanja samih ispitanika otprilike tek polovica njih spremna je aktivno sudjelovati kao savjetnik u razvoju budućih programa Veleučilišta.

Anketu ovradio:

Nikola Blažević, mag. iur.

Ured za osiguravanje i unapređivanje kvalitete studiranja

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu

Odbor za osiguravanje kvalitete na svojoj 4. sjednici održanoj 14. prosinca 2022. godine donijelo je slijedeće mjere za poboljšanja.

## **MJERE ZA POBOLJŠANJE**

Obzirom da je 60 % poslodavaca izrazilo potrebu za nastavak studiranja zaposlenih studenata Veleučilišta, preporuka je osnivanje novih specijalističkih diplomskih stručnih studija i to iz područja biotehnologije. U sklopu cjeloživotnog obrazovanja Veleučilište bi trebalo provoditi kratke tečajeve, većinom iz područja biotehnologije obzirom da je 76 % poslodavaca izrazilo potrebu za usavršavanjem svojih zaposlenika iz ovog područja. 80 % ispitanih poslodavaca je izrazilo želju da studenti Veleučilišta kod njih provode stručnu praksu, stoga bi voditelji stručne prakse trebali poticati studente za obavljanjem iste kod ovih poslodavaca. Predmetni nastavnici bi trebali provoditi sa studentima više praktičnog rada kroz vježbe i terensku nastavu obzirom na sugestije poslodavaca. Potrebno je uključiti poslodavce u kreiranje naših budućih programa.

Predsjednik Odbora za osiguravanja kvalitete

doc. dr. sc. Damir Mihanović, v. pred.

Dostaviti:

- Dekan
- Ured za unapređenje i osiguravanje kvalitete studiranja
- Pismohrana, ovdje