



Odbor za unapređivanje kvalitete

Klasa: 039-02/23-01/1

Urbroj: 104-01-23

Knin, 17. veljače 2023. godine

Izješće Odbora za unapređivanje kvalitete za akademsku godinu 2021./2022. godinu (dalje: Odbor)

Tijekom akademske godine 2021/2022. Odbor je održao ukupno 4 (četiri) sjednice. .

Uz opravdane iznimke, članovi Odbora iz reda zaposlenika Veleučilišta u pretežitom dijelu su sudjelovali u radu Odbora. Predstavnik studenata također je aktivno sudjelovao u radu Odbora. U radu sjednica bio je prisutan voditelj Ureda za osiguravanje i unapređivanje kvalitete studiranja koji je u pretežitom dijelu pripremao materijale za sjednice Odbora. Na 57. sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta održanoj dana 25. travnja 2022. godine imenovan je novi saziv Odbora za osiguranje kvalitete u sastavu:

- Damir Mihanović, predsjednik Odbora
- Emilija Friganović, član
- Ljiljana Nanjara, član
- Anita Velić, član
- Marko Meštrović, član
- Nikifos Gugo, član
- Marko Romić, član (imenovan od strane Studentskog zbora 26.04.2021. do 25.04.2023.)

Voditelj Ureda za napređivanje kvalitete Nikola Blažević sudjelovao je na seminarima:

- Unutarnje osiguravanje kvalitete visokih učilišta: "Od promatrača do pokretača promjene" – Zadar, studeni 2021. godine
- Predstavljanje rezultata Nacionalnog istraživanja AZVO o zapošljivosti studenata koji su završili studij na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj u akademskoj godini 2018./2019. – Zagreb , travanj 2022.

Odbor se u radu pridržavao usvojenih dokumenata SOK-a.



SJEDNICE ODBORA:

- 34. sjednica Odbora održana 20. prosinca 2021. godine

Na sjednici su usvojeni sljedeći akti:

- a) Izvješće o radu Odbora za unapređivanje kvalitete za akademsku godinu 2020./2021.
- b) Izvješće o identifikaciji ranjivih i podzastupljenih skupina studenata Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu s mjerama za poboljšanje
- c) Izvješće o provedbi inicijalne ankete za studente prve godine stručnih i specijalističkog studija u zimskom i ljetnom semestru ak. god. 2021./2022. s mjerama za poboljšanje
- d) Odluka o terminima provođenja studentskih anketa u zimskom i ljetnom semestru akademske godine 2021./2022.
- e) Nacrt Akcijskog plana u cilju uklanjanja nedostataka u skladu s Pismom očekivanja i preporukama iz Izvješća Stručnog povjerenstva o reakreditaciji Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu u postupku follow – up
- f) Godišnji (akcijski) plan rada Sustava za osiguravanje kvalitete (SOK) Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu za 2021./2022. godinu
- g) Ključni pokazatelj uspješnosti SOK-a

- 1. konstituirajuća sjednica II. saziva Odbora održana 23. svibnja 2022. godine

Na sjednici su usvojeni sljedeći akti:

- a) Izvršenje (realizacija) Akcijskog plana Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu za akademsku godinu 2020./2021.
- b) Usvajanje Izvješća o provedbi Studentskih anketa za ljetni semestar akademske godine 2020./2021.
- c) Usvajanje Izvješća o provedbi Ankete o zadovoljstvu diplomiranih studenata
- d) Usvajanje Izvješća o provedbi Ankete o dodatnim interesima ulaznih studenata
- e) Usvajanje Izvješća o provedbi Ankete o razlozima odustajanja sa studija
- f) Usvajanje Izvješća o provedbi Ankete o zadovoljstvu studenata završnom stručnom praksom
- g) Usvajanje Izvješća o provedbi Ankete o zadovoljstvu poslodavaca studentima na praksi
- h) Usvajanje novih anketnih upitnika:
 - Anketa o zadovoljstvu studenata dostupnim resursima
 - Anketa o zadovoljstvu studenata metodama i načinima poučavanja nastavnika
 - Anketa o zadovoljstvu članova Alumni kluba



- Anketa o zadovoljstvu studenata radom stručnim, administrativnim i tehničkim službama

Na sjednici je pod točkom Razno otvoreno pitanje pokretanja postupka Unutarnje prosudbe sustava kvalitete za 2022. godinu, pri čemu je zaključeno kako bi prije unutarnje prosudbe izmijeniti Priručnik o osiguravanju kvalitete.

- **2. sjednica Odbora održana 1. srpnja 2022. godine**

Na sjednici su usvojeni sljedeći akti:

- a) Izmjene i dopune Priručnika osiguranja kvalitete
- b) Ocjena potrebe revizije Pravilnika o postupku unutarnje periodičke prosudbe sustava osiguranja kvalitete Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu
- c) Pokretanje postupka unutarnje periodičke prosudbe sustava osiguranja kvalitete Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu za 2022. godinu
- d) Ocjena potrebe revizije Pravilnika o osiguravanju kvalitete Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu
- e) Ocjena potrebe revizije Politike kvalitete
- f) Utvrđivanje provedbe Ključnih pokazatelja uspješnosti
- g) Ocjena potrebe revizije Smjernica za sustav praćenja uspjeha završenih studenata

- **3. sjednica Odbora održana 29. rujna 2022. godine**

Na sjednici su usvojeni sljedeći akti:

- a) Izvješće o rezultatima anketa nastavnika - ljetni semestar akademske godine 2021./2022.
- b) Izvješće o anketi o zadovoljstvu diplomiranih studenata 2016./2019. - s usvajanjem mjera za poboljšanje
- c) Izvješće o anketi o zapošljivosti diplomiranih studenata 2016./2019. - s usvajanjem mjera za poboljšanje
- d) Izvješće o anketi o zadovoljstvu članova Alumni kluba podrškom Veleučilišta – s usvajanjem mjera za poboljšanje
- e) Usvajanje mjera za poboljšanje po ranije provedenim anketama: Anketa Drop out - odustajanje od studija, Anketa o dodatnim interesima upisanih studenata, Anketa Zadovoljstvo poslodavaca studentima na praksi, Anketa Zadovoljstvo studenata stručnom praksom)

te je Nikola Blažević, voditelj Ureda za unaprjeđivanje kvalitete održao prezentacijsku radionicu na temu "Kultura kvalitete"

ZAKLJUČAK:

Odbor je tijekom protekle akademske godine organizirao brojne aktivnosti vezane uz osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu. Članovi



Odbora sudjeluju i u radu drugih veleučilišnih tijela. Odbor kao tijelo utjecao je na poboljšanje rada Veleučilišta, vodeći računa o provedbi usvojenih mjera za poboljšanje pojedinih procesa. Odbor je, također, kao i ranijih godina, ulagao značajne napore kako bi se razvili svi unutarnji mehanizmi vezani uz kvalitetu s posebnim naglaskom na ispitivanje svih dionika sustava osiguranja kvalitete. Uz navedeno, sustavno se radilo na praćenju provedbe ključnih pokazatelja uspješnosti Veleučilišta, razvoju resursa za potporu studentima, poboljšanju sustava informiranja unutar i izvan Veleučilišta kao i drugim elementima na koje ukazuje usvojena politika kvalitete, ali i obveze koje su za Veleučilište proistekle iz postupka reakreditacije. Ured za unaprjeđenje kvalitete proveo je sve planirane ankete i bio potpora u radu predsjedniku i ostalim članovima Odbora.

Odbor za osiguravanje kvalitete ✕

Knin, 17. veljače 2023. godine