



Klasa: 039-02/23-01/2

Urbroj: 104-01-23-7

Knin, 10. svibanj 2023. godine

IZVJEŠĆE O PROVEDBI ANKETE O ZADOVOLJSTVU STUDENATA STRUČNIM, ADMINISTRATIVNIM I TEHNIČKIM SLUŽBAMA U 2022. GODINI (S MJERAMA ZA POBOLJŠANJE)

Istraživanje je provedeno tijekom većeg dijela 2022. godine na način da su u holu Veleučilišta postavljeni anketni upitnici u boji i pripadajući zatvoreni sandučići za ubacivanje anketnih upitnika. Anketiranje je bilo dostupno studentima svih preddiplomskih stručnih studija (Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom, Prehrambena tehnologija i Poljoprivreda krša – Biljna proizvodnja i Stočarstvo krša) i specijalističkog diplomskog stručnog studija Ekonomski i normativni okvir poduzetništva. Anketiranju se odazvalo 15 studenata, a isto je obustavljeno početkom siječnja 2023. godine.

Ukupan broj anketiranih studenata: 15

Anketirani studenti po studijima:

Naziv studija	Broj anketa	Postotak
Trgovinsko poslovanje s poduzetništvom	7	46,67%
Prehrambena tehnologija	2	13,33%
Poljoprivreda krša-Stočarstvo krša	0	0,0%
Poljoprivreda krša-Biljna proizvodnja	0	0,0%
Ekonomski i normativni okvir poduzetništva	5	33,33%
Neodređeno	1	6,67%
UKUPNO	15	100,00

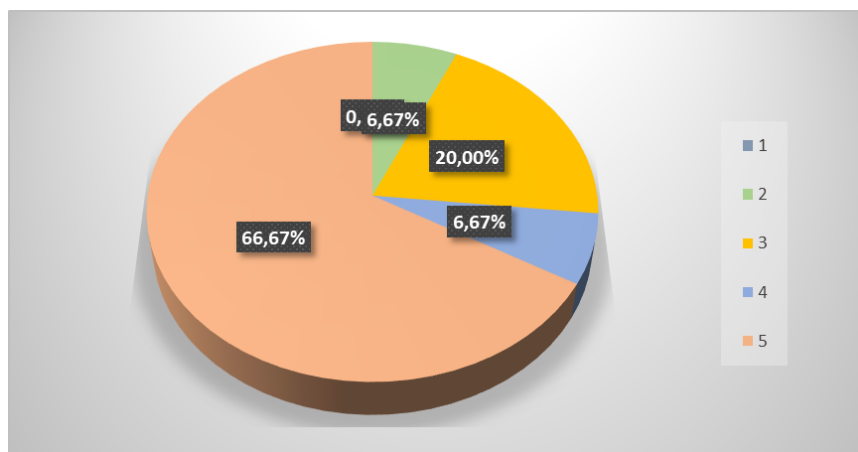
Muških: 4 (četiri) studenta – 26,67 %

Ženskih: 11 (jedanaest) studentica – 73,33 %

Anketa: Tvrdnje i pitanja vrednovana su ocjenama od 1 do 5.

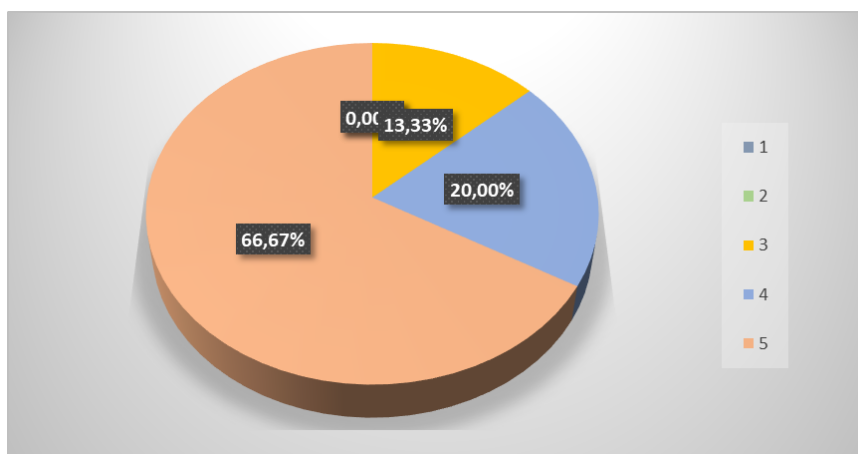
1. Organiziranost stručnih, administrativnih i tehničkih službi

Ocjena	Broj odgovora	Postotak	Prosječna ocjena
1	0	0%	4,33
2	1	6,70%	
3	3	20,00%	
4	1	6,67%	
5	10	66,67%	



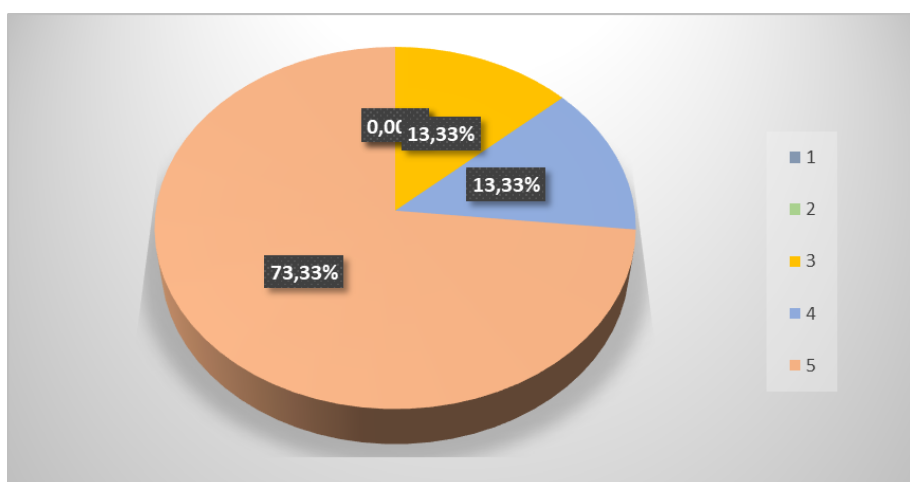
2. Stručnost i susretljivost stručnih, administrativnih i tehničkih službi

Ocjena	Broj odgovora	Postotak	Prosječna ocjena
1	0	0%	4,53
2	0	0%	
3	2	13,33%	
4	3	20,00%	
5	10	66,67%	



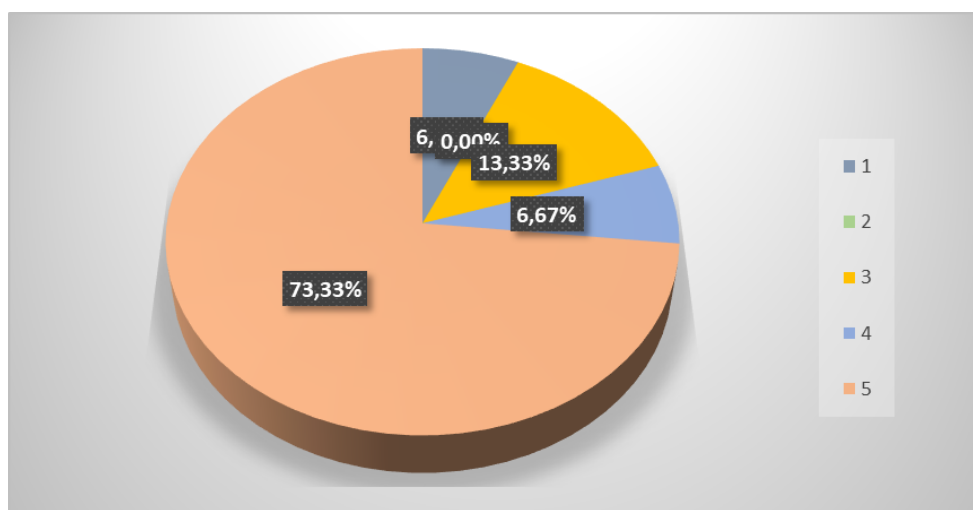
3. Zadovoljstvo brzinom obrade zamolbi upućenih tijelima Veleučilišta

Ocjena	Broj odgovora	Postotak	Prosječna ocjena
1	0	0%	4,60
2	0	0%	
3	2	13,33%	
4	2	13,33%	
5	11	73,33%	



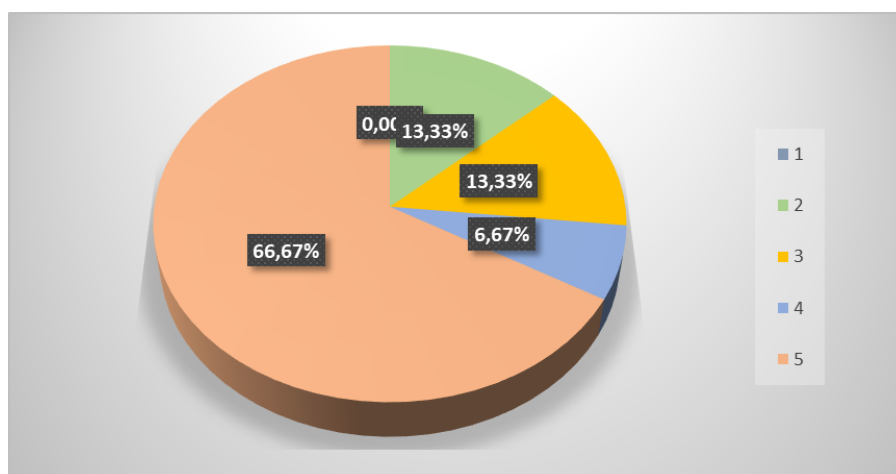
4. Zadovoljstvo radnim vremenom za rad sa studentima

Ocjena	Broj odgovora	Postotak	Prosječna ocjena
1	1	6,67%	4,40
2	0	0%	
3	2	13,33%	
4	1	6,67%	
5	11	73,33%	



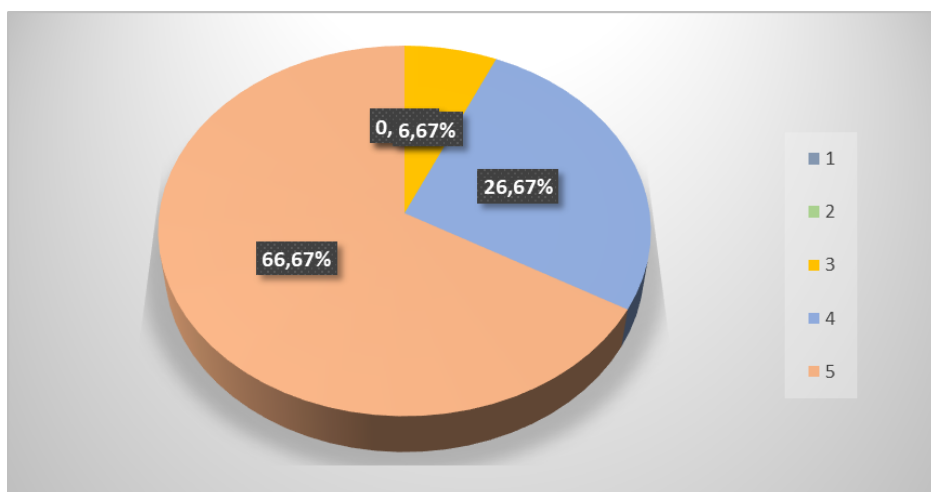
5. Zadovoljstvo dostupnošću veleučilišnih službi

Ocjena	Broj odgovora	Postotak	Prosječna ocjena
1	0	0,0%	4,27
2	2	13,33%	
3	2	13,33%	
4	1	6,67%	
5	10	66,67%	



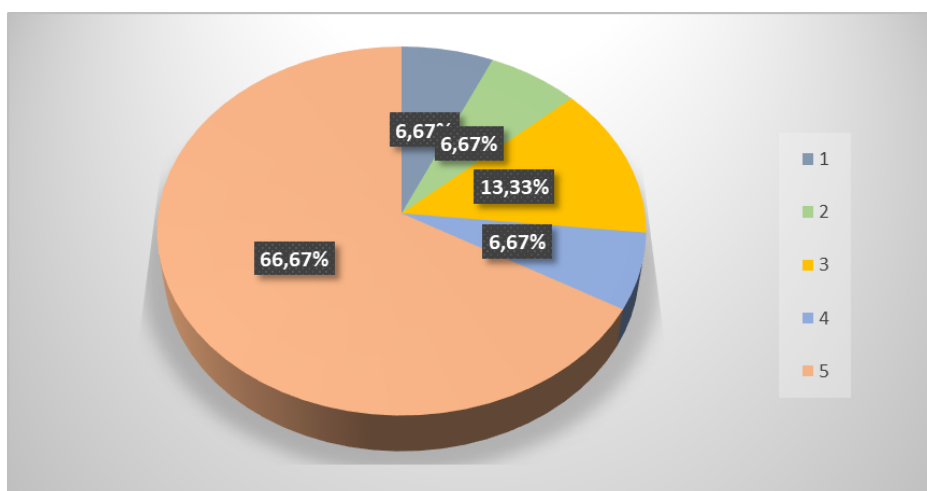
6. Zadovoljstvo higijenom prostora u kojima se odvijaju predavanja i vježbe

Ocjena	Broj odgovora	Postotak	Prosječna ocjena
1	0	0%	4,60
2	0	0%	
3	1	6,67%	
4	4	26,67%	
5	10	66,67%	



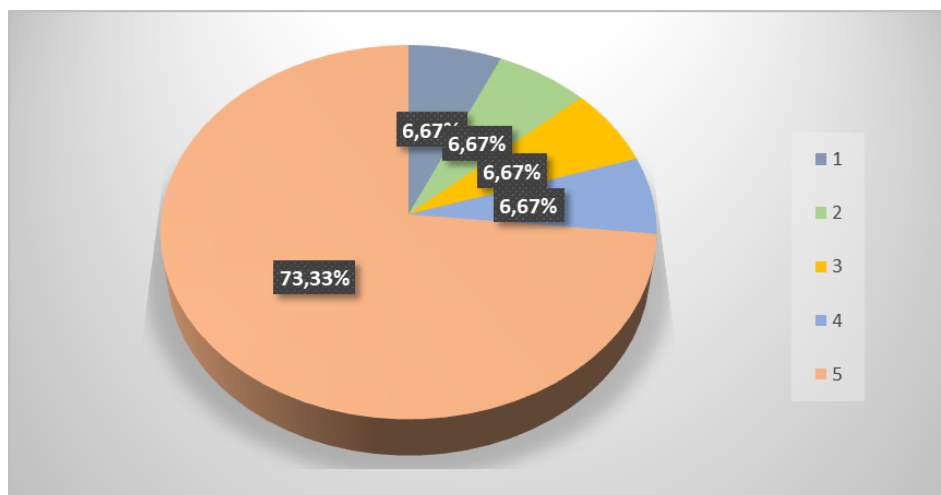
7. Zadovoljstvo mikroklimatskim uvjetima (temperatura, vlažnost, brzina kretanja zraka...)

Ocjena	Broj odgovora	Postotak	Prosječna ocjena
1	1	6,67%	4,20
2	1	6,67%	
3	2	13,33%	
4	1	6,67%	
5	10	66,67%	



8. Zadovoljstvo primjenom epidemioloških mjera (u uvjetima pandemije)

Ocjena	Broj odgovora	Postotak	Prosječna ocjena
1	1	6,67%	4,33
2	1	6,67%	
3	1	6,67%	
4	1	6,67%	
5	11	73,33%	



9. Što smatrate za najveći nedostatak u radu stručnih, administrativnih i tehničkih službi

- Neorganiziranost
- Prosječnost
- Manjak volje

10. Što smatrate kao najbolje u radu stručnih, administrativnih i tehničkih službi

- Susretljivost
- Sve je ok
- Brzi, stručni, točni

11. Prijedlozi za poboljšanja

- Više se smijati
- Više posvećenosti studentima
- Moraju više raditi
- Student mora biti na prvom mjestu
- Ostanite takvi, super ste

UKUPNA PROSJEČNA OCJENA: 4,41

ANALIZA ANKETE

U ovom istraživanju sudjelovalo je ukupno 15 studenata. Prema studijima na kojima su studirali pet ih je sa specijalističkog diplomskog stručnog studija Ekonomski i normativni okvir poduzetništva, sedam s Trgovinskog poslovanja s poduzetništvom, dva s Prehrambene tehnologije i jedan koji nije upisao studij na kojem studira. Ocjenjivanje pojedinih pitanja gradirano je ocjenama od 1 do 5, pri čemu je 1 najlošija, a 5 najbolja ocjena u odnosu na pojedino pitanje. Od ukupnog broja od 15 anketiranih studenata većina su ženski studenti. Istraživanje je provedeno putem postavljenih anketnih upitnika u holu Veleučilišta koji se ubacuju u pripadajući zatvoreni sandučić. Ukupna prosječna ocjena je 4,41. Svrha ovog anketiranja je utvrditi u kojoj mjeri su studenti zadovoljni stručnim, administrativnim i tehničkim službama na Veleučilištu. Ukupna prosječna ocjena od 4,41 govori o tome da su studenti zadovoljni stručnim, administrativnim i tehničkim službama na našem Veleučilištu, no njihove pojedinačne ocjene i iskazana promišljanja odnosno prijedlozi ostavljaju prostora za dodatna poboljšanja koja bi u još većoj mjeri unaprijedila kvalitetu naših studijskih programa. Greška zaokruživanja do 0,01%.

Anketu obradio :

Nikola Blažević, mag. iur.

Ured za osiguravanje i unapređivanje kvalitete studiranja
Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu

Dostaviti:

Odboru za osiguravanje kvalitete na razmatranje i usvajanje

Odbor za osiguravanje kvalitete na svojoj 6. sjednici održanoj dana 10. svibnja 2023. godine donio je sljedeće:

MJERE ZA POBOLJŠANJE:

Ukupna prosječna ocjena od 4,41 govori o tome da su studenti zadovoljni stručnim, administrativnim i tehničkim službama na našem Veleučilištu, no njihove pojedinačne ocjene i iskazana promišljanja odnosno prijedlozi ostavljaju prostora za dodatna poboljšanja koja bi u još većoj mjeri unaprijedila kvalitetu naših studijskih programa. Nešto slabije od prosjeka su ocjene za: dostupnost i organiziranost veleučilišnih službi te za primjenu epidemioloških mjera i mikroklimatske uvjete, što ukazuje na potrebu dodatnog angažmana u radu u odnosu na iskazane primjedbe. Studenti su na to ukazali i kroz opisno ocjenjivanje pa se za naredno razdoblje predlaže poboljšati organiziranost stručnih, administrativnih i tehničkih službi kao i njihovu umjerenost na studenta pojedinca.

Predsjednik Odbora za osiguravanje kvalitete:

doc. dr. sc. Damir Mihanović, v. pred.

Dostaviti:

- Dekanica
- Ured za osiguravanje i unapređivanje kvalitete studiranja
- Pismohrana, ovdje