

Klasa:602-04/20-08/18

Ur.broj:2182/1-12/32-20-18-9

Knin, 20. prosinac 2021. godine

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu



Ključni pokazatelji uspješnosti

Izradio i usvojio :Odbor za unapređenje kvalitete

Uvod

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu primjenjuje standarde i smjernice za unutarnje osiguravanje kvalitete visokih učilišta u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG, European Standards and Guidelines). Pri tome, ESG standard 1.7. *Upravljanje informacijama* propisuje da sustavi informiranja visokog učilišta vezani uz kvalitetu trebaju uključivati ključne pokazatelje ustanove. ESG standardom 1.7. definirano je kako visoko učilište treba propisati sadržaj ključnih pokazatelja i dinamiku prikupljanja informacija. Na temelju ključnih pokazatelja uspješnosti izrađuje se izvještaj za trogodišnje razdoblje. U zbirnom izvještaju vidljiv je trend razvoja ustanove sukladno analiziranim područjima.

Primjena pokazatelja:

- (re)akreditacija
- unutarnja i vanjska prosudba kvalitete
- uspoređivanje (benchmarking) kvalitete institucija
- poslovno odlučivanje
- izvještavanje
- programsko planiranje i financiranje Veleučilišta

Značaj, način uporabe i interpretacija pokazatelja u navedenim postupcima se razlikuju, a ovise o ciljevima i zadacima samog postupka kao i nacionalnim ciljevima i vrijednostima visokog obrazovanja.

1. Nastavni proces

Pokazatelji uspješnosti područja **Nastavni proces** vezani su uz kvalitetu izvedbe studijskih programa, zadovoljstvo i uspješnost studenata. Ključni pokazatelji uspješnosti su :

- 1.1. Omjer nastavnika i studenata
- 1.2. Zadovoljstvo studenata programima i nastavnicima
- 1.3. Uspješnost završetka studija
- 1.4. Prosječno trajanje studija
- 1.5. Struktura studenata (studentski mix)
- 1.6. Zaposlenost po završetku studija
- 1.7. Osiguravanje kvalitete studijskih programa (revizija)

1. 1 Tablica omjer nastavnika i studenata

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju studenata na jednog nastavnika Veleučilišta.
Svrha pokazatelja	Analizirati omjer nastavnika i studenata u cilju praćenja udovoljavanja minimalnim zakonskim uvjetima definiranim Pravilnikom o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja , izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta
Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o upisanim i izvanrednim studentima u ak. godinu te informacija o stalno zaposlenim nastavnicima i suradnicima
Izračun pokazatelja	Broj studenata/Broj nastavnika
Rokovi	Analiziranje na početku svakog semestra, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	Izvještaj o upisanim studentima izrađuje Referada. Evidenciju o zaposlenicima vodi Tajništvo. ISVU koordinator provodi prikupljanje informacija, obradu ,analizu i izvještaje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici.

Način prezentiranja rezultata	Rezultati omjera studenata i nastavnika na razini institucije objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na našoj web stranici.
-------------------------------	--

Tablica 1.2. Zadovoljstvo studenata programima Veleučilišta

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o zadovoljstvu studenata predmetima, programima, studijem i nastavnicima.
Svrha pokazatelja	Istražiti zadovoljstvo studenata u cilju praćenja prednosti i slabosti studijskih programa i Veleučilišta u cjelini.
Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija putem anketnih upitnika od strane studenata, obrada i analiza zadovoljstva studenata, predmetima, studijem i nastavnikom.
Izračun pokazatelja	Prosječna ocjena zadovoljstva studenata programima na razini Veleučilišta, Prosječna ocjena zadovoljstva studenata nastavnicima na razini Veleučilišta
Rokovi	Anketiranje na kraju svakog semestra, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Odbor za kvalitetu, Ured za unapređivanje i osiguravanje kvalitete studiranja, Referada
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati zadovoljstva programima i nastavnicima na razini institucije objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na našoj web stranici. I anonimno za svakog nastavnika. U godišnjim izvješćima

Tablica 1.3 Uspješnost završetka studija

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj uspješnosti pruža informacije o uspješnosti završetka studija u roku.
Svrha pokazatelja	Istražiti napredovanje studenata kroz studij i uspješnost završetka studija u roku u cilju praćenja uspješnosti izvedbe studijskih programa Veleučilišta u cjelini
Načini prikupljanja podataka	Izveštaji iz ISVU sustava
Izračun pokazatelja	Br. diplomiranih studenata u roku (br. upisanih u prvu godinu)
Rokovi	Analiziranje na kraju akademske godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Prodekan za nastavu, Referada
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati o uspješnosti završetka studija u roku. Objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici.

Tablica 1.4. Prosječno trajanje studija

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o prosječnom trajanju studija
Svrha pokazatelja	Istražiti vrijeme potrebno za završetak studija u cilju praćenja uspješnosti studijskih uspješnosti izvedbe studijskih programa
Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija iz ISVU sustava o trajanju studija, obrada i analiza.
Izračun pokazatelja	Prosječno trajanje studija na razini Veleučilišta za preddiplomske studije i za specijalistički studij.

Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Prodekan za nastavu ,Referada, ISVU koordinator.
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati o prosječnom trajanju objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici.

Tablica1.5. Struktura studenata (studentski mix)

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o strukturi studenata prema različitim kriterijima. Redoviti i izvanredni, studenti iz Šibensko -kninske županije i ostali. Studenti na dolaznoj i odlaznoj mobilnosti.
Svrha pokazatelja	Analizirati strukturu studenata prema različitim kriterijima u cilju osiguravanja njihove raznolikosti i povećanja kvalitete izvedbe studijskih programa.
Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o studentima, obrada i analiza rezultata
Izračun pokazatelja	Omjer redovnih izvanrednih, Omjer iz studenata iz Šibensko – kninske županije i izvan. Omjer studenata na dolaznoj i odlaznoj mobilnosti.
Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	Izvještaj o upisanim studentima i studentima na mobilnosti, izrađuje Studentska služba.
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati strukture studenata objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti.

Tablica 1.6. Zaposlenost po završetku studija

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o postotku zaposlenih studenata 3 g. nakon završetka studija
Svrha pokazatelja	Analizirati zaposlenost diplomiranih studenata u cilju praćenja usklađenosti programa Veleučilišta sa potrebama tržišta rada.
Načini prikupljanja podataka	Provodi se anketiranje završenih studenata na izabranom uzorku. Tri godine nakon završetka studija , obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj zaposlenih studenata u struci, broj zaposlenih studenata općenito
Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Prodekan za poslovanje suradnju s gospodarstvom, anketari i Ured za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete studija
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati zaposlenosti završenih studenata u struci. Objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici.

Tablica 1.7 Osiguravanje kvalitete studijskih programa

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o provedenim revizijama studijskih programa.
Svrha pokazatelja	Analizirati provedbu revizije studijskih programa u cilju poboljšanja kvalitetnijih studijskih programa, usklađenih s potrebama tržišta rada i usporedivih sa sličnim učilištima u EU.
Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje dokumentacije revizija studijskih programa i usvojenim elaboratima o revidiranim studijskim programima
Izračun pokazatelja	Broj usvojenih elaborata o revidiranim studijskim programima.

Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Elaborate o revidiranim studijskim programima izrađuju imenovana povjerenstva i radne skupine.
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati provedenih revizija studijskih programa. Objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici.

2. Nastavnici

Pokazatelji uspješnosti područja Nastavnici vezani su uz kvalifikacije, napredovanja i usavršavanja nastavnika kao najvažnijeg obrazovnog resursa. Ključni pokazatelji uspješnosti su:

- 2.1. Broj napredovanja u nastavnim i znanstvenim zvanjima
- 2.2 Broj ostvarenih dolaznih i odlaznih mobilnosti nastavnika
- 2.3 Broj provedenih aktivnosti usavršavanja nastavnika
- 2.4 Broj nagrađivanih nastavnika

Tablica 2.1. Broj napredovanja u nastavnim i znanstvenim zvanjima

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju napredovanja u nastavnim i znanstvenim zvanjima zaposlenika i vanjskih suradnika Veleučilišta
Svrha pokazatelja	Utvrđiti postignutu razinu nastavnih zvanja i unapređivanja nastavnika u cilju kontinuiranog unapređivanja kvalitete nastave kao i podizanje kvalitete znanstveno istraživačke djelatnosti nastavnika Veleučilišta.
Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o zaposlenim nastavnicima i vanjskim suradnicima, njihovim izborima u nastavna i znanstvena zvanja, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj nastavnika koji su napredovali u nastavnim zvanjima tijekom ak. godine. Br. zaposlenih nastavnika koji su postigli znanstveni stupanj obrazovanja tijekom ak. godine

Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Evidenciju o zaposlenim i vanjskim suradnicima vodi Tajništvo. Tajništvo provodi prikupljanje informacija, obradu i analizu.
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati napredovanja u nastavnim i znanstvenim zvanjima, objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici.

Tablica 2.2. Broj ostvarenih dolaznih i odlaznih mobilnosti nastavnika

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o dolaznoj i odlaznoj mobilnosti nastavnika u zemlji i inozemstvu
Svrha pokazatelja	Analizirati broj mobilnosti nastavnika u cilju osiguravanja kontinuiranog transfera znanja i unapređivanja nastave na Veleučilištu.
Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o dolaznim i odlaznim mobilnostima nastavnika. Obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj nastavnika koji su sudjelovali u dolaznoj i odlaznoj mobilnosti.
Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	Evidenciju o mobilnosti nastavnika koji su sudjelovali vodi Erasmus koordinator
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati mobilnosti nastavnika na razini institucije, objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici

Tablica 2.3 Broj provedenih aktivnosti usavršavanja nastavnika

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o usavršavanju nastavnika i ostalih zaposlenika Veleučilišta.
Svrha pokazatelja	Analizirati i pratiti stupanj usavršavanja stručnih i nastavnih kompetencija kako bi se osiguralo uspješno prenošenja znanja i vještina studentima.
Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija preko realizacije plana usavršavanja nastavničkih kompetencija u ak. godini, obrada i analiza
Izračun pokazatelja	Broj realiziranih aktivnosti unutar plana usavršavanja.
Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	Prodekan za nastavu
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati uspješnosti realizacije plana usavršavanja, objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici

Tablica 2.4. Broj nagrađivanih nastavnika

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju nagrađenih nastavnika (zaposlenika i vanjskih suradnika) Veleučilišta.
Svrha pokazatelja	Analizirati i pratiti uspjeh nastavnika kroz ostvarene nagrade i priznanja za nastavni, stručni i znanstveni rad u cilju poticanja na ostvarivanje boljih rezultata i unapređivanja kvalitete nastave.

Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o nagrađenim nastavnicima (zaposlenicima i vanjskim suradnicima), obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj nagrada i priznanja u ak. godini.
Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	Tajništvo, Prodekanica za poslovanje i suradnju s gospodarstvom.
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati uspješnosti nastavnika u vidu ostvarenih nagrada, objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici.

3. Stručni i znanstveno istraživački rad

Pokazatelji uspješnosti **stručni i znanstveno istraživački rad** usko su povezani s kvalitetom nastave te angažmanom nastavnika u tom području doprinosi kvaliteti nastavnog procesa. Ključni pokazatelji su:

- 3.1. Broj objavljenih publikacija po nastavniku
- 3.2. Uključenost nastavnika u projektne aktivnosti
- 3.3. Broj sklopljenih sporazuma o suradnji

Tablica 3.1. Broj objavljenih publikacija po nastavniku

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju objavljenih publikacija (knjige, udžbenici, radovi i dr.) po zaposlenim nastavnicima Veleučilišta.
Svrha pokazatelja	Analizirati i pratiti produktivnost nastavnika u cilju vrednovanja i poticanja njihove stručne i znanstveno istraživačke djelatnosti kao važnog doprinosa poboljšanju kvalitete nastave na Veleučilištu.

Načini prikupljanja podataka	Informacije o objavljenim publikacijama u bazi podataka Hrvatske znanstvene bibliografija (CROSBI), obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj objavljenih publikacija
Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	Evidenciju u CROSBI-ju vode nastavnici.
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati stručne i znanstveno istraživačke produktivnosti nastavnika, objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici

Tablica 3.2. Uključenost nastavnika u projektne aktivnosti

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju nastavnika uključenih u projekte u odnosu na ukupan broj nastavnika.
Svrha pokazatelja	Analizirati sudjelovanje nastavnika u izradi i sudjelovanju znanstvenih i stručnih EU projekata u cilju unapređivanja suradnje s gospodarskim i javnopravnim tijelima kao važnog doprinosa poboljšanju kvalitete na Veleučilištu.
Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o ugovorenim projektima i sudjelovanju nastavnika na projektima, obrada i analiza
Izračun pokazatelja	Br. nastavnika uključenih u projekte, br ugovorenih projekata
Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini

Odgovorne osobe	Evidenciju o ugovorenim projektima vodi Tajništvo, Prodekanica za poslovanje i suradnju s gospodarstvom i Prodekanica za znanstveni rad i međunarodnu suradnju
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati uspješnosti nastavnika u sudjelovanju na projektima na razini institucije, objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici

Tablica 3.3. Broj sklopljenih sporazuma o suradnji

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju sklopljenih sporazuma o suradnji s gospodarskim i javnopravnim subjektima u zemlji i inozemstvu
Svrha pokazatelja	Utvrditi postignutu razinu suradnje s gospodarskim i javnopravnim subjektima u cilju njenog osnaživanja i osiguravanja kvalitete te izrade zajedničkih projekata.
Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o sklopljenim sporazumima s gospodarskim i javnopravnim subjektima u zemlji i inozemstvu, obrada i analiza podataka
Izračun pokazatelja	Broj sklopljenih sporazuma u ak. godini. Br. sklopljenih ugovora o stručnoj praksi u ak. godini.
Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	Prodekanica za poslovanje i suradnju s gospodarstvom
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati uspješnosti suradnje s gospodarskim i javnopravnim subjektima, objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici.

4. Resursi

Veleučilište treba osigurati potrebne obrazovne resurse. Pokazatelji uspješnosti **Resursi** obuhvaća praćenje fizičkih (prostor, oprema, financijska sredstva i dr.) i kadrovskih (nastavnici, administracija) resursa.

4.1. Udio vlastitih prihoda u ukupnim prihodima poslovanja

4.2. Troškovi po studentu

4.3. Prostor za nastavu po studentu

4.3. Pokrivenost nastavnih sadržaja obaveznom literaturom

Tablica 4.1. Udio vlastitih prihoda u ukupnim prihodima poslovanja

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o udjelu vlastitih prihoda u ukupnim prihodima poslovanja Veleučilišta
Svrha pokazatelja	Analizirati visinu prihoda ostvarenu kroz različite aktivnosti u cilju osiguravanja raznovrsnih izvora financiranja i dostatnih financijskih sredstava za kvalitetnu obrazovnu, stručnu i znanstveno istraživačku djelatnost.
Načini prikupljanja podataka	Definiranje opsega vlastitih prihoda, prikupljanje informacija o vlastitim ukupnim prihodima, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Vlastiti prihodi, ukupni prihodi poslovanja
Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	Računovodstvo
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati uspješnosti u području vlastitih prihoda na razini institucije, objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici

Tablica 4.2. Troškovi po studentu

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o troškovima (tekućim i kapitalnim rashodima) po studentu
Svrha pokazatelja	Analizirati visinu tekućih i kapitalnih rashoda po studentu u cilju kvalitetnije kontrole i upravljanja troškovima.
Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o rashodima i upisanim studentima, obrada i analiza rezultata
Izračun pokazatelja	Ukupni rashodi, kapitalni rashodi na broj studenata
Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	Računovodstvo, Studentska služba
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati uspješnosti u području troškova na razini institucije, objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici

Tablica 4.3. Prostor za nastavu po studentu

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o prostoru raspoloživom za odvijanje nastave (predavanja, vježbe, seminari, terenska nastava) po studentu.
Svrha pokazatelja	Analizirati prostorne uvjete za odvijanje nastave u cilju praćenja udovoljavanja minimalnim zakonskim uvjetima i Pravilnikom o sadržaju dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja.

Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o prostoru raspoloživom za odvijanje nastave i upisanim studentima, obrada i analiza podataka.
Izračun pokazatelja	Prostor raspoloživ za odvijanje nastave, broj studenata
Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	Studentska služba, Informatička služba.
Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati uspješnosti u području prostora raspoloživog za nastavu na razini institucije, objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici

Tablica 4.3. Pokrivenost nastavnih sadržaja obaveznom literaturom

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o dostupnosti obavezne ispitne literature.
Svrha pokazatelja	Analizirati pokrivenost nastavnih sadržaja obaveznom literaturom u cilju osiguravanja dostupnosti obrazovnih resursa.
Načini prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o svim upisanim studentima i propisanoj ispitnoj literaturi, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Prosječna dostupnost obavezne ispitne literature na razini Veleučilišta.
Rokovi	Analiziranje na kraju ak. godine, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	Viši stručni referent za poslove nastavne i izdavačke djelatnosti

Dostupnost rezultata	Svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati pokrivenosti nastavnih sadržaja obveznom literaturom na razini institucije, objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti i na web stranici

Literatura:

1. Budimir, V. prof. v. š. (2019). Ključni pokazatelji uspješnosti – v2.0. Požega: Veleučilište u Požegi.

2. European Association for Quality Assurance in Higher Education (2015). Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja – ESG (prijevod na hrvatski jezik). Dostupno na:
https://www.azvo.hr/images/stories/kvaliteta/ESG_HR_final.pdf.

Knin, prosinac. 2021. godine

