



Odbor za unapređivanje kvalitete

Klasa: 602-04/20-08/18

Urbroj: 2182/1-12/3-2-20-18-3

Knin, 20. prosinac 2021. godine

Izješće Odbora za unapređivanje kvalitete za akademsku godinu 2020./2021. godinu (dalje: Odbor)

Tijekom akademske godine 2020./2021. Odbor je održao ukupno 12 (dvanaest) sjednica, od čega je 11 (jedanaest) održano redovno, a 1 (jedna) je sjednica održana elektroničkim putem.

Uz opravdane iznimke, članovi Odbora iz reda zaposlenika Veleučilišta u pretežitom dijelu su sudjelovali u radu Odbora. Predstavnik studenata nije sudjelovao u radu nijedne sjednice Odbora. U radu sjednica bio je prisutan voditelj Ureda za osiguravanje i unapređivanje kvalitete studiranja.

Odbor se u radu pridržavao Plana aktivnosti Sustava osiguranja kvalitete (dalje: SOK), a posebno obveza koje su za Odbor proizlazile iz planskih dokumenata SOK-a.

SJEDNICE ODBORA:

- 22. sjednica Odbora održana 20. listopada 2020. godine

Na sjednici se raspravljalo o izradi brošure o kvaliteti kao priručnog dokumenta koji bi sadržavao osnovne informacije vezane uz kvalitetu i promoviranje kulture kvalitete s posebnim naglaskom na omogućavanje studentima uvida u sustav osiguravanje kvalitete.

Prodekanica za nastavu Emilija Friganović predočila je članovima Odbora nacrt Priručnika za osiguravanje kvalitete, uz mogućnost da ga članovi Odbora prokomentiraju do naredne sjednice.

Članovi Odbora upoznati su s izradom Akcijskog plana SOK-a čija se izrada priprema prema preporukama Stručnog povjerenstva o definiranju ključnih pokazatelja uspješnosti te o izradi posebnog dokumenta kao podloge za analizu uspješnosti Veleučilišta.



- **23. sjednica Odbora održana 9. studenoga 2020. godine**

Na sjednici je usvojen Pravilnik o unutarnjoj prosudbi Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu.

Dovršen je nacrt Priručnika za osiguravanje kvalitete i dogovoren način komentiranja nacрта kao i obveze da isti kao gotov dokument bude spreman za narednu sjednicu Odbora.

Izrađen je Akcijski plan SOK-a i dogovoreno njegovo ažuriranje i nadopuna nakon što Stručno vijeće usvoji reviziju Akcijskog plana koji je imao za cilj uklanjanje nedostataka iz Pisma očekivanja i iz Izvješća Stručnog povjerenstva o reakreditaciji Veleučilišta.

Jednoglasno je usvojen Akcijski plan u cilju uklanjanja nedostataka u skladu s Pismom očekivanja i preporukama iz Izvješća Stručnog povjerenstva o reakreditaciji Veleučilišta. Akcijski plan odnosno njegovu reviziju detaljno je obrazložila dekanica Lovorka Blažević. Poseban osvrt dan je na uvođenje programa za utvrđivanje plagijata i na plan usavršavanja nastavnika i ostalih djelatnika.

U raspravi je iznesena i usvojena primjedba da mnoge aktivnosti Veleučilišta nisu dokumentirane i objavljene te kako bi bilo korisno te aktivnosti ažurirati i javno dokumentirati kroz slikovni i pisani materijal.

- **24. sjednica Odbora održana 20. studenoga 2020. godine**

Otvorena je rasprava i podijeljeni radni zadaci članovima Odbora radi donošenja Priručnika o osiguravanju kvalitete.

Usvojena je odluka o provedbi studentskih anketa u zimskom i ljetnom semestru.

Pripremljeni su, pregledani i prihvaćeni ključni pokazatelji SOK-a.

Otvorena je rasprava o provođenju Upitnika o dodatnim interesima ulaznih studenata iz područja upisanog studijskog programa za akademsku godinu 2020./2021.

- **25. sjednica Odbora održana 30. studenoga 2020. godine**

Nastavljena je rasprava o nacrtu Priručnika o osiguravanju kvalitete, uz davanje mogućnosti glasovanja elektroničkim putem.

Nastavljena je rasprava o provođenju Upitnika o dodatnim interesima ulaznih studenata iz područja upisanog studijskog programa za akademsku godinu 2020./2021., uz davanje mogućnosti glasovanja elektroničkim putem.



- **26. sjednica Odbora održana elektroničkim putem 3. i 7. prosinca 2020. godine**

Konsenzusom donesena Odluka o usvajanju Ključnih pokazatelja uspješnosti.

Konsenzusom donesena Odluka o usvajanju Akcijskog plana rada Sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete na Veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu.

Iskazana je potreba za edukacijom članova Odbora vezano uz predstojeću unutarnju prosudbu na Veleučilištu kao i uz potrebu jačanja aktivnosti u području kvalitete s posebnim naglaskom na ažuriranje i uspostavu dokumentacije i zapisa.

- **27. sjednica Odbora održana 14. siječnja 2021. godine**

Izrađene i usvojene "Smjernice izvrsnosti kod napredovanja zaposlenih nastavnika i/ili zapošljavanja novih nastavnika".

Izrađene i usvojene "Smjernice o razvoju sustava praćenja završenih studenata"

Prihvaćena izvješća Ureda za osiguravanje i unapređivanje kvalitete o provedenim anketama za akademsku godinu 2019./2020. i to sljedećih anketa/upitnika:

- o identifikaciji ranjivih i podzastupljenih skupina studenata,
- o zadovoljstvu poslodavaca stručnim studijima na Veleučilištu,
- o zadovoljstvu diplomiranih studenata stručnih studija na Veleučilištu,
- o zadovoljstvu diplomiranih studenata specijalističkog stručnog studija na Veleučilištu,
- o zapošljivosti diplomiranih studenata Veleučilišta,
- o razlozima odustajanja sa stručnih studija na Veleučilištu

s preporukama za poboljšanje kvalitete.

- **28. sjednica Odbora održana 1. ožujka 2021. godine**

Usvojeno Izvješće o realizaciji SOK-a za akademsku godinu 2019./2020.

Izdano mišljenje Odbora i usvojeno "Izvješće o rezultatima ankete o dodatnim interesima ulaznih studenata iz područja upisanog programa".

Izdano mišljenje Odbora i usvojeno "Izvješće o zadovoljstvu poslodavaca studentima na stručnoj praksi preddiplomskih stručnih studija na Veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu".

Izdano mišljenje Odbora i usvojeno "Izvješće o zadovoljstvu studenata stručnom praksom na preddiplomskim stručnim studijima na Veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu".



- **29. sjednica Odbora održana 8. ožujka 2021. godine**

Provedena rasprava o podizanju sustava kvalitete u dijelu praćenja potreba studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina u suradnji sa studentskim savjetovalištem te prihvaćenim smjernicama i prijedlozima za poboljšanje (nabava softvera za strojno čitanje i učenje za studente slabijeg vida ili sluha, olakšice za socijalno ugrožene studente i studente slabijeg imovnog stanja u vidu besplatne školarine, novčane pomoći, darovanja literature za studiranje, smještaja u studentskom domu, nabave računala, potpore studentima roditeljima u vidu osiguranja prostorije za djecu u zgradi Veleučilišta dok roditelji budu na nastavi ili ispitima, azila za studente beskućnike ili besplatnog smještaja u studentskom domu, nastave na engleskom jeziku, traženja od Grada Knina prilagođavanja zgrade potrebama osoba s invaliditetom, jačanja uloge Studentskog zbora u pomoći invalidnim studentima, posredovanja u jeftinijem ili besplatnom prijevozu za studente putnike iz ruralnih područja, informiranja studenata romske nacionalne manjine o mogućnosti dodjele stipendija koje dodjeljuje ministarstvo...).

Preuzete obveze pojedinih članova Odbora u izradi Plana aktivnosti u fazi naknadnog praćenja proisteklog iz Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava osiguranja kvalitete na Veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu.

Usvojen obrazac za mentorsko praćenje studenata.

Usvojen obrazac Izvješće mentora.

- **30. sjednica Odbora održana 17. i 18. ožujka 2021. godine**

Vođena rasprava o Planu aktivnosti u fazi naknadnog praćenja proisteklog iz Izvješća Povjerenstva za provedbu unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete na Veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu, a posebno podjela prema ESG smjernicama, rokovima i indikatorima provedbe, realizacija te imenovanje odgovornih osoba ili tijela za provedbu

Revidirane Smjernice za poboljšanje statusa ranjivih i podzastupljenih skupina studenata.

- **31. sjednica Odbora održana 24. ožujka 2021. godine**

Usvojen Plan aktivnosti i mjera za provođenje i unapređivanje sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu.

Usvojene revidirane Smjernice za poboljšanje statusa ranjivih i podzastupljenih skupina studenata.

Usvojene Smjernice o razvoju sustava praćenja završnih studenata.

Usvojene Smjernice izvrsnosti i dodatni kriteriji kod napredovanja zaposlenih nastavnika i/ili zapošljavanja novih nastavnika.



- **32. sjednica Odbora održana 12. srpnja 2021. godine**

Vođena rasprava o zaprimljenom "Mišljenju Akreditacijskog savjeta u postupku reakreditacije Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu s preporukama za aktivniji i sistematičniji pristup provedbi Akcijskog plana.

Vođena rasprava o dokumentu Akreditacijska preporuka Agencije za znanost i visoko obrazovanje u postupku reakreditacije.

- **33. sjednica Odbora održana 28. rujna 2021. Godine**

Vođena rasprava o Izvješću o radu Odbora za akademsku godinu 2020./2021. Usvajanje odođeno za iduću sjednicu. Nikola Blažević preuzeo obvezu izrade Izvješća.

Izneseni brojni prijedlozi za unapređivanje sustava kvalitete na Veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu s posebnim naglaskom na poboljšanja koja se odnose spram tema koje su bile lošije ocijenjene prilikom postupka reakreditacije (sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete, ishodi učenja i praćenje napredovanja studenata).

ZAKLJUČAK:

Odbor je tijekom protekle akademske godine organizirao brojne aktivnosti vezane uz osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu. Predlagao je poboljšanja sustava prilagođena potrebama Veleučilišta, prateći učinkovitost provedbe usvojenih mjera za poboljšanje procesa te razvijajući unutarnje mehanizme vezane uz kvalitetu s posebnim naglaskom na: unutarnje vrednovanje, sudjelovanje studenata, uspješnost studiranja, usavršavanje i kompetencije dionika sustava kvalitete, unaprjeđivanje nastavnog procesa itd., itd. Uz navedeno, sustavno se radi na reviziji studijskih programa, praćenju ključnih pokazatelja uspješnosti Veleučilišta, razvoju resursa za potporu studentima, poboljšanju sustava informiranja unutar i izvan Veleučilišta kao i drugim elementima na koje ukazuje usvojena politika kvalitete, ali i obveze koje su za Veleučilište proistekle iz postupka reakreditacije provedenog po tijelima Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Predsjednica Odbora za osiguravanje kvalitete:

mr.sc. Ljiljana Nanjara, pred.



Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu
Petra Krešimira IV. 30, 22300 Knin - Croatia; telefon: +385 (0)22 664 450; fax: +385 (0)22 661 374
IBAN: HR7424070001100148180, OIB: 13664089430
www.veleknin.hr