



Odbor za unapređenje kvalitete
Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu

Klasa:
Ur. broj:
Knin,

Agencija za znanost i visoko obrazovanje
Povjerenstvo za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete
Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu
Donje Svetice 38/5, 10000 Zagreb
n/r predsjednice Povjerenstva, dr. sc. Tatjana Tušek, prof. v. š.

Predmet: *Očitovanje na Izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguranja kvalitete Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu (Klasa: 602-04/12-09/0008, od 25. listopada 2015.)*

Poštovani,

obavještavamo Vas da smo zaprimili Vaše *Izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguranja kvalitete Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu*, koje ste izradili nakon provedbe prosudbe u užem smislu. Sukladno čl. 9. st. 1. *Pravilnika o postupku vanjske neovisne periodične prosudbe unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj* (Klasa: 003-08/10-02/0004, Ur.broj: 355-01-10-5, od 2. lipnja 2010), Veleučilište je dužno dostaviti svoje očitovanje na Vaše *Izvješće* i izraditi plan aktivnosti za fazu naknadnog praćenja, što ovim putem i činimo.

Dobiveno *Izvješće* detaljno smo proučili i raspravili o istome na sjednici Odbora za unapređenje kvalitete, na radionici uz sudjelovanje svih djelatnika Veleučilišta i sjednici Stručnog vijeća. Stručno vijeće i Odbor za unapređenje kvalitete mišljenja su da se Vaše Povjerenstvo sam postupak prosudbe u užem smislu potrudilo provesti objektivno i nepristrano, uz određene nenamjerne propuste, te smo suglasni s većinom preporuka i zapažanja sadržanih u *Izvješću*.

Ipak, u pojedinim dijelovima *Izvješća* nailazimo na određene općenite izjave koje nisu primjerene i svrhovite u izvještavanju, jer je kod audita potrebno točno naglasiti pronađene nesuglasnosti kako bi se iste mogle ispraviti te poduzeti popravne i preventivne radnje, što je i cilj ovoga postupka. Tako izvjesnu dvojbu predstavljaju preporuke Povjerenstva naznačene uz ocjenu pojedinih kriterija, kako slijedi:

- **Preporuka Povjerenstva uz kriterij ESG 1.6., glede osiguranja dostupnosti zapisnika Stručnog vijeća,** u koliziji je s pozitivnim zakonskim propisima RH. Naime, prema čl. 18. st. 1. Zakona o općem upravnom postupku (Nar. nov., br.: 47/09), pravo uvida u zapisnike o vijećanju i glasovanju kolegijalnih tijela, što zapisnici Stručnog vijeća svakako jesu, nemaju čak niti stranke u postupku, a niti osobe koje za to dokažu pravni interes. Uz navedeno, pravo na pristup informacijama koje nisu javno objavljene na Veleučilištu ostvaruje se prema odredbama Zakona o pravu na pristup informacijama (Nar. nov., br.: 25/13), putem Službenika za informiranje, imenovanoga sukladno čl. 13. navedenoga Zakona te vodeći računa o odredbama Zakona o tajnosti podataka (Nar. nov., br.: 79/07 i 86/12) i Zakona o zaštiti osobnih podataka (Nar. nov., br.: 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 116/12). Naravno, za razliku od zapisnika, bitne odluke Stručnog vijeća objavljuju se javno na internetskim stranicama.
- **Preporuka Povjerenstva uz kriterij ESG 1.6. glede zapošljavanje dodatnog kadra u centar za kvalitetu** nije realna imajući u vidu činjenicu da resorno ministarstvo unatrag nekoliko godina odbija sve zahtjeve za zapošljavanje čak i nužnog nastavnog kadra, istodobno tražeći smanjenje administrativnog osoblja te da Pravilnik o unutarnjem ustroju koji odobravaju predstavnici resornog ministarstva određuje unutarnji ustroj Veleučilišta. Stoga, je preporuci moguće udovoljiti samo na način da se u tom smislu internom odlukom prošire propisane obveze nekoga drugog dionika.
- **Preporuka Povjerenstva uz kriterij ESG 1.2. glede korištenja srednjoškolske literature, pri čemu se navodi predmet *Poznavanje hrane i higijena sirovina animalnih proizvoda*,** nije jasna, s obzirom da predmet takvoga naziva nikada nije bio u programu naše ustanove. Također nije jasna primjedba glede korištenja srednjoškolske literature, jer je ista uz obveznu literaturu navedena isključivo kao pripomoć onim studentima koji se tijekom prethodnog školovanja nisu susreli s takvim predmetom i kao takva služi im kao pripremni i pomoćni materijal.
- **Zapažanja Povjerenstva uz kriterij ESG 1.5. odnose se na upitnost sigurnosti rada u laboratorijskim prostorima, isplaniranost laboratorija, opreme i principa rada, te neprimjereno označavanje kemikalija i njihov kritičan razmještaj** (naznačeno u t. 3.1.11. Izvješća), što nismo u cijelosti razumjeli te držimo da je riječ o nenamjernom propustu. Studenti su kroz laboratorijske vježbe na temeljnim i izbornim kolegijima upoznati sa svom laboratorijskom opremom i njenim korištenjem, te radom na siguran način, a kroz samostalne praktične vježbe ili u paru s kolegama primjenjuju stečena laboratorijska znanja i na skupoj i na ne-tako-skupoj opremi. Gotovo sve vježbe studenti izvršavaju samostalno osim kada predmetni nastavnik procijeni da bi sigurnosti radi bilo bolje da vježba bude pokazna. I laboratorij na Veleučilištu i laboratorij u srednjoj školi Lovre Montija služe studentima za izradu završnih radova, odnosno za laboratorijska ispitivanja prilikom izrade radova koja izvode samostalno uz nadgledanje mentora. Studenti koji se najbolje pripreme za izvedbu pojedinih vježbi, samostalno izvode vježbe uz nadgledanje predmetnog nastavnika i u laboratoriju na Veleučilištu. U laboratoriju je, osim predmetnog nastavnika ili asistenta koji vodi vježbe, prisutna i jedna od 2 više laborantice. Grupe studenata u laboratoriju broje do 10 studenata (za n grupa, n-ta grupa max. 12) te je lako uspostaviti kontrolu u laboratoriju i vježbe se izvode na siguran način. Izrađen je interventni plan laboratorija za slučaj nesreće u laboratoriju. Sadrži podatke o postupanjima u slučaju požara,

trovanja kemikalijama polijevanjem, prskanjem, gutanjem ili udisanjem. Plan sadrži popis potrebnih zaštitnih sredstava (koja su nabavljena i dostupna) i upute o njihovom korištenju te plan evakuacije u slučaju nesreće. U laboratoriju su, sukladno zakonskim propisima, na zidu postavljeni plakati s upozorenjima i uputama o postupanju u slučaju nesreće, plakati s -R i -S oznakama za kemikalije (do potrošnje zaliha tako označenih kemikalija), te -P i -H oznakama za kemikalije, naljepnice s upozorenjima o štetnosti i otrovnosti kemikalija te naljepnice sa smjerom evakuacije. Više laborantice zdravstveno su sposobne za svoj posao (uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti), osposobljene su za pružanje prve pomoći (uvjerenje o osposobljenosti), osposobljene su za rad s opasnim kemikalijama (obje su prošle osnovni tečaj, a jedna od njih prošireni program Hrvatskog zavoda za toksikologiju kao odgovorna osoba za rad s opasnim kemikalijama), osposobljene su za rad na siguran način (uvjerenje o osposobljenosti), osposobljene su za provedbu preventivnih mjera zaštite od požara, gašenje požara i spašavanje ljudi i imovine (uvjerenje o osposobljenosti), a jedna od njih je završila diplomski studij zaštite na radu na koji ju je ciljano na školovanje poslalo Veleučilište upravo iz razloga povećanja zaštite i sigurnosti na radu svih dionika procesa na Veleučilištu. U laboratoriju se ništa ne radi bez evidencija ili napamet. Točno se zna tko je za što odgovoran. Postoji odluka o voditelju laboratorija, voditelja kvalitete laboratorija i osobe odgovorne za rad s opasnim kemikalijama. Za sve uređaje u laboratoriju izrađene su upute o korištenju i istaknute su na vidljivom mjestu. Pokusi sa opasnim kemikalijama (otrovne, hlapljive, zapaljive) izvode se u digestoru. Nabava kemikalija, posuđa, pribora i zaštitne opreme obavlja se semestralno, nakon inventure (inventura postojećih kemikalija, posuđa i pribora, uređaja i zaštitne opreme u laboratoriju, obavlja se semestralno, nakon završetka nastave.), a podaci se arhiviraju. Kemikalije su sve označene i čuvaju se u posebnim ormarima s ventilacijom (koja ima izvod prema van) i pod ključem (dostupne su samo ovlaštenim osobama, a nikako studentima) i složene su prema kompatibilnosti, te su odvojene tekuće od krutih kemikalija. Ormari su prevučeni vatrootpornim lakom. Dva ormara su za originalna pakiranja kemikalija, a treći ormar je namijenjen za pripravke. Apsolutni etanol je u zasebnom ormaru pod ključem. Uz svaku opasnu kemikaliju nalazi se i skraćena uputa o postupanju u slučaju nesreće. Postoji sva potrebna dokumentaciju za kemikalije: STL-ovi za sve kemikalije i posebne upute za otrovne kemikalije. Izrađen je plan otpremanja otpadnih kemikalija iz laboratorija. Postoji Plan pripreme laboratorija za studentske vježbe. Vodi se dnevnik rada u koji se upisuju podaci o studentskim vježbama (naziv vježbe, broj prisutnih studenata, satnica, voditelj vježbi i prisutni laborant). Laboratorijska ispitivanja se provode po standardnim metodama ili novim metodama predloženim u najnovijim znanstvenim radovima.

- **Preporuka Povjerenstva uz kriterij ESG 1.5., vezana je uz izradu evakuacijskog plana za studente i zaposlenike te zaštitu na radu.** Napominjemo da se na svim bitnim točkama zidova Veleučilišta izvješeni uokvireni evakuacijski planovi. Pretpostavljamo da je isto promaklo članovima Povjerenstva, te uzgred dostavljamo sliku evakuacijskog plana sa jednoga od zidova Veleučilišta. U zapažanju uz kriterij ESG 1.5. Povjerenstvo je navelo da „sigurnosni sustav i zaštita na radu ne postoje (nema evakuacijskog plana)“. Osim evakuacijskog plana i objavljenog Pravilnika o zaštiti na radu, o funkcioniranju sigurnosnog sustava i zaštite na radu govori podatak koji je Povjerenstvo na licu mjesta utvrdilo – da su svi djelatnici educirani i da imaju potvrde osposobljenosti, kako glede zaštite na radu, tako i

glede zaštite od požara od strane ovlaštene tvrtke INSPEKT d.o.o. iz Zagreba. Također, još jedan put napominjemo i da je naša djelatnica završila diplomski studij zaštite na radu na koji ju je ciljano na školovanje poslalo Veleučilište upravo iz razloga povećanja zaštite i sigurnosti na radu svih dionika procesa na Veleučilištu.

- **Preporuka Povjerenstva uz kriterij ESG 1.1. je da se u rad jedinice za osiguravanje kvalitete uključe predstavnici vanjskih dionika/gospodarstva.** Kao povremeni savjetnici Odbora za unapređenje kvalitete su imenovani g. Josip Laća - voditelj ureda HGK za područja posebne državne skrbi i g. Vladislav Sušilović - voditelj ispostave HZZ u Kninu, koji u skladu s potrebama i mogućnostima sudjeluju u radu Odbora. Odbor za unapređenje kvalitete dostavio je Povjerenstvu tijekom posjeta zapisnike sa sjednica u protekloj godini iz kojih je bilo razvidno da su navedeni savjetnici sudjelovali u radu 4.,6.,7.,10. i 15. sjednice.

Imajući u vidu nenamjerno učinjene propuste u Izvješću, naš je dojam da je Povjerenstvo postupilo strožije od uobičajenoga pri dodjeli ocjena, iako smatramo da je to učinjeno u dobroj vjeri te isto doživljavamo kao poticaj da se objektivno uočeni nedostaci otklone u fazi naknadnog praćenja. U tom smislu postupak vanjske prosudbe prihvaćamo kao prigodu za daljnje unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete, na čemu se još jednom zahvaljujemo svim članovima Povjerenstva. Ujedno molimo da se preciziraju gore navedene dvojbe i općenite nepotkrijepljene tvrdnje u Izvješću kako bi bili u prigodi u cijelosti pristupiti uklanjanju objektivnih nedostataka, što je primarni cilj provedene prosudbe.

Odbor za unapređenje kvalitete izradio je, a Stručno vijeće usvojilo *Plan aktivnosti osiguravanja i unapređenja kvalitete u periodu naknadnog praćenja*. Sukladno prethodno navedenom, Planom aktivnosti obuhvaćene su sve preporuke i zapažanja Povjerenstva koje su prepoznate kao slabosti sustava, obrazloženje potrebe provedbe tih aktivnosti, način i rokovi provedbe, dionici koji su neposredno odgovorni odnosno nadležni za provođenje na prvoj i drugoj razini, kao i pokazatelji kvalitete provedbe pojedinih aktivnosti. Po okončanju faze naknadnog praćenja, Veleučilište „Marko Marulić“ dostavit će Vam *Izvješće s analizom uspješnosti i učinkovitosti provedenih aktivnosti*, kao i dokaze o njihovom ispunjenju.

S poštovanjem,

Predsjednik


dr. sc. Zlatko Česić, prof. v. š.

Prilog:

- *Plan aktivnosti osiguravanja i unapređenja kvalitete u periodu naknadnog praćenja*