



IZVEDBENI PLAN NASTAVE "UPRAVLJANJE KVALITETOM"

1 NAZIV STUDIJA	PREDDIPLOMSKI STRUČNI STUDIJ TRGOVINSKO POSLOVANJE S PODUZETNIŠTVOM		
2 KOD NASTAVNOG PREDMETA	36970 (UKVA)		
3 NAZIV NASTAVNOG PREDMETA	UPRAVLJANJE KVALITETOM		
4 STATUS PREDMETA	obvezni		
5 SEMESTAR	Zimski - V		
6 OBLICI NASTAVE I SATNICA	ukupan broj nastavnih sati - 60		
	P-predavanja	V-vježbe	S-seminari
SEMESTRALNO	30 sati	20 sati	10 sati
TJEDNO / 15 tjedana	4 (četiri) sata nastave tjedno prema izvedbenom planu nastave		
7 ECTS BODOVI	6		
8 POVJERA NASTAVE - NASTAVNICI I SURADNICI	nositelj/ica kolegija: Matea Nakić, mag.oec., predavač		
9 MOGUĆNOST IZVEDBE NASTAVE NA STRANIM JEZICIMA	Nastavu je moguće izvoditi na engleskom jeziku.		
10 NAČIN INFORMIRANJA STUDENATA	<ul style="list-style-type: none"> - na nastavi - na konzultacijama - elektroničkom poštom - putem oglasne ploče Veleučilišta i Web stranica 		
11 KONTAKTIRANJE STUDENATA S NASTAVNICIMA	<ul style="list-style-type: none"> - na nastavi - na konzultacijama - elektroničkom poštom (mnakic@veleknin.hr) 		
12 KORELACIJA S OSTALIM PREDMETIMA UNUTAR STUDIJA	<ul style="list-style-type: none"> - Upravljanje projektima - Osnove poduzetništva - Prodaja i distribucija - Poduzetničko projektiranje - Poduzetnička infrastruktura 		
13 PROSTORNI I DRUGI UVJETI ZA IZVOĐENJE PROGRAMA	<ul style="list-style-type: none"> - Teorijski dio nastave izvodi se u multimedijalnim učionicama s grupom od najviše 120 studenata - Vježbe se izvode u multimedijalnoj učionici s grupom od najviše 30 studenata 		

14 CILJEVI PREDMETA, KOMPETENCIJE, ISHODI UČENJA I METODOLOGIJA

14.1 Ciljevi

Cilj kolegija je edukacijom i aktivnim uključivanjem studenata u rad, pripremiti studente za konkretne poslovne zadatke s kojima će se susresti u budućim poslovnim okruženju.

14.2 Kompetencije

14.2.1 Opće kompetencije

Studenti će nakon završenog predmeta i izvršenih svih aktivnosti moći samostalno nadograđivati stečeno znanje upotrebom informatičkih tehnologija, transferirati znanje u druge predmete, primjenjivati znanje u praksi te raditi samostalno i u timskom okruženju.

14.2.2 Specifične kompetencije

Studenti će nakon završenog predmeta i izvršenih svih aktivnosti biti sposobni primjenjivati znanja i prepoznati, definirati i izdvojiti problem unutar sustava upravljanja kvalitetom u poslovnom subjektu, te uspješno predložiti potrebne korake menadžmentu u cilju održanja ili poboljšavanja sustava. Isto tako student je nakon položenog ispita osposobljen samostalno izraditi svu potrebnu dokumentaciju koju objedinjuje priručnik kvalitete pojedinog poslovnog subjekta, te osposobljen za suradnju pri vanjskom auditu poslovnog subjekta.

14.3 Ishodi učenja

Očekuje se da će nakon izvršavanja svih programom predviđenih obveza student moći:

1. objasniti osnovne značenja sustava upravljanja kvalitetom unutar globalnog tržišta,
2. promišljati razvoj, održavanje i unaprjeđivanje sustava upravljanja kvalitetom u poslovnom subjektu,
3. analizirati i sistematizirati činjenice i teorijska znanja u području zahtjeva normi ISO,
4. primijeniti stečena teorijska i praktična znanja o načelima i principima te ih samostalno upotrijebiti u dinamičnom globalnom okruženju.

14.4 Pristupi poučavanja i učenja u predmetu

Nastava kolegija ostvaruje se kroz teorijsku nastavu (30 sati), kroz vježbe u skupinama (20 sati) i kroz seminarske radove (10 sati). Vježbe uključuju obradu studija slučaja koje studenti izabiru te u dogovoru s nastavnikom obrađuju pojedinu fazu studije slučaja. Za seminarski rad studenti samostalno izabiru temu seminarskog rada, na temelju podataka stvarnih subjekata. Samostalno izrađuju analizu stanja, prijedlog preduvjetnih programa te izradu sustava upravljanja kvalitetom za jedan organizacijski segment poduzeća. Cijeli proces poučavanja biti će usmjeren na studenta.

Točna satnica izvođenja nastave (početak i završetak pojedinog oblika nastave) odrađuje se prema rasporedu nastave koji je istaknut na službenim Web stranicama Veleučilišta.

15 NASTAVNE JEDINICE, OBLICI NASTAVE				
15.1. Izvedbeni nastavni program				
"UPRAVLJANJE KVALITETOM"	NASTAVA broj nastavnih sati			
	P	V	S	P+V+S
1. Uvod – definicije kvalitete s objašnjenjem temeljnih pojmova	2	2	1	5
2. Pregled povijesnog razvoja – Teorije upravljanja	2	2		4
Pregled povijesnog razvoja upravljanja kvalitetom	1	1		2
Osnovne teorije upravljanja	1	1		2
3. Statistička i integralna kontrola kvalitete	2	2		4
Statistička kontrola kvalitete	1	1		2
Integralna kontrola kvalitete	1	1		2
4. Suвременa zbivanja na polju upravljanja kvalitetom	2	2		4
Uloga kontrole kvalitete u suвременom poduzeću	1	1		2
Odgovornost kao posljedica loše kvalitete	0,5	0,5		1
Kvaliteta i normizacija	0,5	0,5		1
5. Temeljni pojmovi hrvatskog zakonodavstva	2	2		4
Hrvatska regulativa	1	1		2
Usklađivanje hrvatske regulative s propisima EU	1	1		2
6. Norme i sustavi normizacije	4	4		8
Norme i sustavi normizacije, uvod	2	2		4
Hrvatski zavod za norme	1	1		2
Hrvatske norme (HRN)	1	1		2
7. Norme niza ISO 9000	6	6	4	16
Razlozi uvođenja normi za sustave upravljanja kvalitetom	2	2	2	6
Razvojni put normi niza ISO 9000	2	2	1	5
Funkcionalna shema tvrtke bez/sa sustavom upravljanja kvalitetom	2	2	1	5
8. Preduvjeti za uvođenje sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001	6	6	2	14
Pregled zahtjeva normi ISO 9000, ISO 9001 i ISO 9004	1	1		2
Uspostava sustava upravljanja kvalitetom	1	1		2
Preduvjeti koje tvrtka mora ispuniti prije uvođenja sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001	1	1		2
Ustroj dokumentacije	2	2	2	6
Početak uvođenja dokumentiranog sustava	1	1		2
9. Audit (prosudba sustava)	2	2		4
Prosudbe i posvjedočenje sustava	0,3	0,3		0,6
Nacionalni sustav ovlašćivanja	0,3	0,3		0,6
Vanjska nezavisna prosudba	0,3	0,3		0,6
Horizontalna i vertikalna prosudba	0,3	0,3		0,6
Zadatak prosuditelja	0,3	0,3		0,6
Način izvođenja prosudbi	0,5	0,5		1
10. Primjer primjene u stvarnoj tvrtki	2	2	3	7
Primjer na odabranom poduzeću	2	2	3	7
UKUPNO	30	20	10	60

15 PRAĆENJE I OCJENJIVANJE STUDENATA		
AKTIVNOST KOJA SE PRATI I/ILI OCJENJUJE	Udio aktivnosti u ECTS bodovima	Maksimalni broj ocjenskih bodova
1. Pohađanje nastave i aktivnost u nastavi (uključujući vježbe)	0,60	10
2. Kolokviji ili završni pismeni ispit	1,80	30
3. Seminarski radovi	1,80	30
4. Završni usmeni ispit	1,80	30
Ukupno:	6,00	100

16.1. Ishodi učenja i način provjere

ISHODI UČENJA	SADRŽAJ	AKTIVNOSTI ZA NASTAVNIKE I STUDENTE (metode podučavanja i učenja)	METODE VREDNOVANJA
1. objasniti osnovne značenja sustava upravljanja kvalitetom unutar globalnog tržišta	- Definicije kvalitete s objašnjenjem temeljnih pojmova - Pregled povijesnog razvoja – Teorije upravljanja - Suvremena zbivanja na polju upravljanja kvalitetom - Temeljni pojmovi hrvatskog zakonodavstva	- predavanja - auditorne vježbe - samostalan rad	- kolokvij I - pisani ispit - usmeni ispit - aktivnost na nastavi
2. promišljati razvoj, održavanje i unaprjeđivanje sustava upravljanja kvalitetom u poslovnom subjektu	- Statistička i integralna kontrola kvalitete	- predavanja - auditorne vježbe - samostalan rad	- kolokvij I - pisani ispit - usmeni ispit - aktivnost na nastavi
3. analizirati i sistematizirati činjenice i teorijska znanja u području zahtjeva normi ISO	- Norme i sustavi normizacije - Norme niza ISO 9000 - Preduvjeti za uvođenje sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001	- predavanja - auditorne vježbe - samostalan rad	- kolokvij II - pisani ispit - usmeni ispit - aktivnost na nastavi
4. primjeniti stečena teorijska i praktična znanja o načelima i principima te ih samostalno upotrijebiti u dinamičnom globalnom okruženju	- Audit (prosudba sustava) - Primjer primjene u stvarnoj tvrtki	- predavanja - auditorne vježbe - samostalan rad	- kolokvij II - pisani ispit - usmeni ispit - aktivnost na nastavi

16.2. Pohađanje nastave i aktivnost u nastavi

Studenti su dužni prisustvovati na 80% predavanja i vježbi, te 100% seminara. U slučaju neopravdanog izostanka više od 3 puta, studenti će dobiti dodatni seminarski rad vezan za propuštenu temu na nastavi. Pohađanje nastave i aktivnost u nastavi ocjenjuje se s maksimalno 10 bodova, a od toga se 6 može dodijeliti za vježbe.

Aktivnost koja se ocjenjuje	Minimalni broj o. bodova koje je potrebno postići	Maksimalni broj o. bodova koje je moguće postići
redovito pohađanje nastave	1	2
aktivnost na nastavi	1	2
aktivnost na vježbama	2	3
suradnja sa ostalim studentima (timski rad)	1	1,5
povezivanje teorijskog znanja i prakse	1	1,5
UKUPNO:	6	10

16.3. Kolokvij

Student/ica se može putem kolokvija osloboditi pismenog dijela ispita na sljedeći način. Student/ica može položiti dvije provjere znanja iz sadržaja predavanja i vježbi. Svaki kolokvij ima 10 pitanja koje nose različit broj bodova, a svi zadaci ukupno nose 15 ocjenskih bodova. Na svakom kolokviju je potrebno točno odgovoriti i postići 50% bodova da bi student/ica bio/la oslobođen završnog pisanog ispita, a postignuta ocjena priznaje se kao ocjena završnog pisanog ispita, te se na ispitnom roku polaže samo završni usmeni ispit. Bodovi se dodjeljuju prema sljedećem kriteriju:

Aktivnost koja se ocjenjuje	Minimalni broj o. bodova koje je potrebno postići	Maksimalni broj o. bodova koje je moguće postići
Kolokvij 1.	7,5	30
Kolokvij 2.	7,5	30
Ukupno:	15	60

16.4 Seminarski rad

Za izradu i obranu seminarskog rada student/ica može maksimalno postići 30 bodova i to prema sljedećem kriteriju:

Aktivnost koja se ocjenjuje	Minimalni broj bodova koje je potrebno postići	Maksimalni broj bodova koje je moguće postići
Zalaganje na nastavi	2,5	5
Suradnja sa studentima u grupi (timski rad)	2,5	5
Povezivanje teorijskog znanja i prakse	2,5	5
Izlaganje seminarskog rada	2,5	5
Uspješnost odgovora na postavljena pitanja predmetnog nastavnika	2,5	5
Uspješnost odgovora na postavljena pitanja predmetnog nastavnika	2,5	5
Ukupno:	15	30

16.5 Završni ispit

Nakon što student/ica položi oba kolokvija ili pismeni završni ispit izlazi na usmeni završni ispit.

Pisani ispit sastoji se od 10 pitanja koje nose različit broj bodova, a svi zadaci ukupno nose 30 ocjenskih bodova. Uvjet za pristupanje usmenom dijelu završnog ispita jest uspješno položen pisani dio ispita, a potrebno je postići minimalno 15 ocjenskih bodova.

Usmeni ispit sastoji se od 3 pitanja, a student/ica mora postići minimalno 15 ocjenskih bodova da bi zadovoljio/la na usmenom dijelu završnog ispita.

Bodovi se dodjeljuju prema sljedećem kriteriju:

Aktivnost koja se ocjenjuje	Minimalni broj o. bodova koje je potrebno postići	Maksimalni broj o. bodova koje je moguće postići
Pisani ispit	15	30
Usmeni ispit	15	30
Ukupno:	30	60

16.6 Konačna ocjena

Pohađanjem nastave i aktivnošću u nastavi, kolokvijima (2) i/ili završnim pisanim ispitom, te usmenim ispitom student/ica može skupiti maksimalno 100 bodova, i to prema sljedećim kriterijima:

Aktivnost koja se ocjenjuje	Minimalni broj bodova koje je potrebno postići	Maksimalni broj bodova koje je moguće postići
Pisani dio:		
Kolokviji/završni pisani ispit	15	30
Seminarski radovi	15	30
Pohađanje nastave i aktivnost u nastavi	5	10
Usmeni dio:		
Završni usmeni ispit	15	30
Ukupno:	50	100

Konačna se ocjena donosi prema sljedećem kriteriju:

Broj ocjenskih bodova od maksimalno 100	ECTS sustav ocjenjivanja	Brojčani sustav ocjenjivanja
90 - 100	A	Izvrstan (5)
80 - 89,9	B	Vrlo dobar (4)
70 - 79,9	C	Dobar (3)
60 - 69,9	D	Dovoljan (2)
50 - 59,9	E	
0 - 49,9	F	Nedovoljan (1)

16.7 Napomene

Pravilnikom o studiranju Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu poblizje su uređena pravila studiranja za redovite i izvanredne studente na stručnim studijima koje ustrojava i izvodi Veleučilište "Marko Marulić" u Kninu kao i praćenje kvalitete studija.

17 LITERATURA / WEB STRANICE
<p>17.1 Obvezna literatura</p> <ul style="list-style-type: none"> - Šiško Kuliš M., Grubišić D.; Upravljanje kvalitetom, Split 2010. - Juran, J.M., GRYNA, F.M.; Planiranje i analiza kvalitete, III. izdanje, Mate, Zagreb, 1999 - HRN EN ISO 9001:2015 – Norma za sustave upravljanja kvalitetom - HRN EN ISO 19011:2015 – Upute za neovisnu ocjenu /audit sustava upravljanja kvalitetom i/ili okolišem
<p>17.2 Preporučena literatura/web stranice</p> <ul style="list-style-type: none"> - Injac, N.: Mala enciklopedija kvalitete, I dio – Upoznajmo normu ISO 9000, Oskar, Zagreb, 2002 - Injac, N.: Mala enciklopedija kvalitete, II dio – Informacije; dokumentacija; audit, Oskar, Zagreb, 2002 - Injac, N.: Mala enciklopedija kvalitete, III dio – Moderna povijest kvalitete, Oskar, Zagreb, 2001 - Zakon o akreditaciji (NN 158/03, 75/09, 56/13) - Zakon o mjeriteljstvu (NN 74/14, 111/18) - Zakon o normizaciji (NN 80/13) - Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti (NN 80/13, 14/14, 32/19)

18 TERMINI ISPITA U AKADEMSKOJ GODINI 2020./2021.					
ROK	1. TERMIN	SAT	2. TERMIN	SAT	DVORANA
zimski rok	02.02.2021.	16:00	16.02.2021.	16:00	4
ljetni rok	23.06.2021.	16:00	07.07.2021.	16:00	9
jesenski rok	31.08.2021.	16:00	14.09.2021.	16:00	9