

	Obrazac	PK-9	Broj revizije:
		str. 1/1	rev. 0
POLITIKA KVALITETE			24.02.2011.

U skladu s misijom, vizijom i ciljevima Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu (u daljnjem tekstu Veleučilišta) definiranim Strategijom razvitka Veleučilišta "Marko Marulić" u Kninu, te opredijeljenošću Veleučilišta ka osiguravanju visoke razine kvalitete svoje ukupne djelatnosti, odlukom dekana Veleučilišta, za djelatnosti nastavnih, stručnih i administrativnih službi, knjižnice, informatičkog odjela i Inovacijskog središta Veleučilišta utvrđuje se

POLITIKA KVALITETE

Nastavne, stručne i administrativne službe, knjižnice, informatički odjel i Inovacijsko središta Veleučilišta u Kninu pruža svoje usluge studentima i nastavnom osoblju Veleučilišta. U potpunosti se nastoje ispuniti očekivanja korisnika svojih usluga na način pružanja usluge pravovaljano, na vrijeme i u skladu s dogovorenim zahtjevima i primjenjivim zakonskim odredbama. Poslovanje i kompetentnost zaposlenika neprekidno se prati, mjeri i unaprjeđuje kako bi se ostvarila što višu razina kvalitete pružene usluge. Temelj za sustav upravljanja kvalitetom i osiguravanja kvalitete utvrđen je Pravilnikom o sustavu za kvalitetu Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu.

U skladu s utvrđenom Politikom kvalitete na razini nastavnih, stručnih i administrativnih službi, knjižnice, informatičkog odjela i Inovacijskog središta Veleučilišta dekan Veleučilišta daje smjernice i osigurava resurse kako bi se ostvarili sljedeći

CILJEVI KVALITETE

- Promicati visoke standarde profesionalnog i stručnog razvoja sudionika u svim područjima djelovanja Veleučilišta.
- Osigurati svim sudionicima uslugu visoke razine kvalitete u cijelosti i na siguran način
- Uspostaviti sustav neprekidnog unapređivanja kvalitete koji će se provoditi u svim nastavnim, stručnim i administrativnim djelatnostima, te djelatnostima knjižnice, računalnog i Inovacijskog središta.
- Promicati razvoj temeljen na ljudskim i prirodnim resursima pomoću izobrazbe stručnjaka usmjerenih prema praksi
- Uspostaviti aktivnu suradnju sa gospodarstvom uz uspostavljanje partnerstva i razvoj poduzetničke energije
- Aktivno uključivanje zaposlenika njihova motivacija i osposobljavanje
- Poticanje mobilnosti nastavnog osoblja i studenata

